

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**НАУКА, ОБРАЗОВАНИЕ, ОБЩЕСТВО:  
СОВРЕМЕННЫЕ ВЫЗОВЫ И ПЕРСПЕКТИВЫ**

Сборник научных трудов по материалам  
Международной научно-практической конференции

Часть II

28 июня 2013 г.

**АР-Консалт  
Москва 2013**

**УДК 000.01**

**ББК 60**

**Н34 Наука, образование, общество: современные вызовы и перспективы:** Сборник научных трудов по материалам Международной научно-практической конференции 28 июня 2013 г. В 4 частях. Часть II. Мин-во обр. и науки - М.: «Буки Веди», 2013 г.- 147 с.

ISBN 978-5-906353-33-7

ISBN 978-5-906353-35-1 (Часть II)

В сборнике представлены результаты актуальных научных исследований ученых, докторантов, преподавателей и аспирантов по материалам Международной заочной научно-практической конференции «Наука, образование, общество: современные вызовы и перспективы» (г. Москва, 28 июня 2013 г.)

Сборник предназначен для научных работников и преподавателей высших учебных заведений. Может использоваться в учебном процессе, в том числе в процессе обучения аспирантов, подготовки магистров и бакалавров в целях углубленного рассмотрения соответствующих проблем.

УДК 000.01

ББК 60

ISBN 978-5-906353-35-1 (Часть II)

*Сборник научных трудов подготовлен по материалам, представленным в электронном виде, сохраняет авторскую редакцию, всю ответственность за содержание несут авторы*

## Содержание

<b>Секция «Экономика, бизнес, управление, инновации» .....</b>	<b>7</b>
Гуров И.Н. Институциональная среда как фактор развития долгосрочных инвестиций .....	7
Гурова Е.А. Функции информационного ресурса инновационной среды организации .....	12
Гурова Е.А. Факторы повышения конкурентоспособности организации на рынке инновационной продукции .....	13
Гущина И.А., Положенцева О.А. К вопросу о самоидентификации населения Мурманской области по признаку материального положения (по материалам социологических опросов населения Мурманской области) .....	15
Данилова Т.И., Денисова С.О. Технологические платформы – инструмент оптимизации инновационной экономики России .....	20
Егорова И.Н. Совершенствование обслуживания пассажиров на направлении Москва-Новороссийск .....	21
Ельчанинова А.Ю. Ставка рефинансирования в США и Японии .....	23
Захарова К.В. Стратегия интеграционного развития туристических предприятий АР Крым .....	25
Звоноренко А.С. Банковское кредитование сельхозтоваропроизводителей .....	29
Зубков В.Н., Плаксина М.А. Инновационные технологии развития мультимодальных перевозок грузов через порты Азово-Черноморского бассейна России .....	31
Иванча Н.В. Особенности рассмотрения семантической сущности категории «контроллинг» .....	34
Иванча Н.В. Система поддержки принятия решений в механизме контроллинга предприятия .....	36
Калегина А.Р. Финансовый механизм реализации энергоэффективных проектов (на примере проектов энергоэффективности зданий) .....	37
Каюмова А.Ф., Юнусбаева В.Ф. Туристический кластер в Башкортостане .....	39
Киселев А.А. Управление изменениями в работе с персоналом отечественных предприятий как фактор эффективности их проведения .....	40
Компанцева С.И. Офшоры и их специфика в российской экономике .....	42

Копеин А.В., Копеин В.В. О проблеме оценки эффективности системы управления региональным развитием.....	43
Копеин А.В., Копеин В.В. К вопросу о методике комплексной оценки качества жизни населения региона ресурсного типа.....	46
Копеин А.В., Никитина Т.А. Высокотехнологичный и наукоемкий сектор региональной экономики как основной фактор ее инновационного развития (на примере Кемеровской области).....	49
Косточкина Т.А. Зарубежный опыт финансирования социальной политики на муниципальном уровне .....	51
Кузнецова Е.Ю. Резервы конкурентоспособности предприятия: экономическое содержание и подходы к классификации.....	54
Литвиненко И.Л. Региональная инновационная политика.....	57
Молчанова Н.В. Специфика управления персоналом в туристической фирме .....	58
Мугаттаров Р.М. Роль процессов информатизации в экономике .....	61
Никитин С.А., Павленко Д.А. Проблемы инвестирования в компании электронной коммерции.....	64
Ноздрин О.В. Вопросы и ответы экономического развития Сибири и Дальнего Востока.....	67
Палагина А.Н. Новые инструменты поддержки малого и среднего предпринимательства .....	68
Попова Е.А. Посткризисное восстановление банковского кредитования строительства .....	70
Прушинская Ю.В. Управление рисками инновационного проекта в сфере информационных технологий.....	72
Развадовская Ю.В. Правовые проблемы регламентации форм коллегиального управления в образовательных учреждениях высшего профессионального образования.....	73
Руденко В.В. Определение целей стратегического управления организацией .....	76
Савонина О.В. Функции оперативного контроллинга в системе управления перерабатывающих предприятий.....	77
Салимова Г. А. Финансирование бюджетных учреждений .....	80
Серова В.А. Перспективы формирования опорной транспортной сети в Арктике.....	81
Серова В.А. Проблемы и риски в развитии транспортной системы Арктики .....	83

Советова Н.П., Ананьева А.А. Оценка деятельности государственных гражданских служащих .....	84
Стягова М.Ю. Стоит ли ожидать потери суверенитета банковского сектора экономики после вступления России в ВТО? .....	87
Стягова М.Ю. Роль США в процессе глобализации экономики .....	89
Хайбуллина А.И., Галимова Г.А. Управление финансовыми потоками торговых организаций .....	90
Хакимова Д.И. Россия в условиях мирового экономического кризиса .....	92
Четыркина Н.Ю. Современные методы повышения эффективности организаций их особенности и проблемы .....	93
Шарина Д.А. Инновации и устойчивое развитие в сравнении КНР и России .....	95
Шарина Д.А. Инновации и устойчивое развитие .....	97
<b>Секция «Государственное и правовое регулирование» .....</b>	<b>102</b>
Абдуллина У.М. Анализ динамики расходов консолидированного бюджета Республики Башкортостан .....	102
Дуран Т.В., Костин В.А. Образовательная политика как система управленческих решений .....	103
Набиуллина Т.В., Даценко А.П. Ограничения и обременения прав собственности на недвижимость в законодательстве Российской Федерации .....	105
Соколова Н.С. Взаимодействие органов государственной власти и общественных экологических объединений по вопросам охраны окружающей среды .....	106
Сотникова А.С. Проблемы правового регулирования предвыборной агитации в СМИ .....	108
<b>Секция «Промышленность: состояние, перспективы, инновации» ..</b>	<b>110</b>
Ахметшин А.Х. Механизмы и факторы реализации промышленной безопасности .....	110
Байбаков Р.А. Преимущество использования топливных элементов .....	114
Бакшаева Н.С. Определение возможности подключения электроприемников с резкопеременной нагрузкой к сети на основе анализа колебаний напряжения .....	115
Belkin E.A., Poyrkov V.N. Inspection tools for control of microrelief formation process .....	117
Виноградов Е.А., Горячев С.В. Комбинированное использование энергии газа на газораспределительных станциях .....	119

Григорьева С.С. Оценка и обеспечение результативности и эффективности системы менеджмента качества предприятия радиоэлектронного комплекса на основе методологии бенчмаркинга .....	121
Дерендяева Л.В. Применение эквивалентирования при анализе несинусоидальных режимов .....	126
Евдокимов К.А., Калугина А.А. Использование АБХМ, работающей от тепла масляных трансформаторов .....	127
Калугина А.А., Карчевская Ю.В., Евдокимов К.А. Планетарная энергетика .....	129
Мандрикова И.В. Интеграция учреждений СПО и промышленных предприятий .....	132
Могилевская А.А. Оптимизация режимов полирования оптических поверхностей с помощью новых типов связанного инструмента .....	133
Ожегов А.Н. О необходимости создания программы для определения возможности подключения электроприемника с резкопеременным характером нагрузки к понизительной подстанции .....	139
Панов А.В. Пути повышения эффективности ёмкостных теплообменных аппаратов .....	140
Черепанов В.В., Калинина Е.А. Показатели качества электроэнергии доза фликера .....	143
<b>Секция «Малое и среднее предпринимательство» .....</b>	<b>145</b>
Артамонова Т.П., Соколова Е.И. Разработка способа оценки качества имиджевых услуг .....	145

Гуров И.Н.

**Институциональная среда как фактор развития  
долгосрочных инвестиций**

*МГУ им. М.В. Ломоносова  
(г. Москва)*

*Ключевые слова:* институциональная среда, долгосрочные инвестиции, экономический рост.

На фоне замедления экономического роста в России в первой половине 2013 года все чаще поднимаются вопросы о рисках рецессии, то есть видение проблемы сосредоточено на текущей стадии экономического цикла, а не на долгосрочных аспектах экономического развития. В настоящей статье предлагается обратить внимание на такую проблему экономического роста как дефицит долгосрочных инвестиций, и одну из его главных причин – несовершенную институциональную среду.

В настоящей статье под понятием несовершенной институциональной среды подразумеваются различные формальные и неформальные правила, которые мешают обеспечению защиты прав собственности и создают препятствия для развития конкурентных рынков, в частности, барьеры входа на рынки. В России наиболее актуальными проявлениями несовершенной институциональной среды являются коррупция и непроработанная нормативно-правовая база.

Доля инвестиций в ВВП составляет в России менее 20%, что соответствует данному показателю по развитым странам, но существенно ниже, чем в странах с быстрорастущей экономикой, например, в Китае доля инвестиций в ВВП составляет более 40%. В соответствии с производственной функцией Кобба-Дугласа темпы экономического роста в долгосрочном периоде напрямую зависят от доли инвестиций в ВВП. Необходимость стимулирования государством инвестиций подчеркивается в Научном докладе РАН «О Стратегии развития экономики России»<sup>1</sup>. Многими экономистами отмечается необходимость существенного увеличения доли долгосрочных инвестиций в ВВП, что обеспечит модернизацию технологически отсталых и создание новых предприятий<sup>23</sup>.

---

1 О Стратегии развития экономики России (из научного доклада РАН). Деньги и Кредит. №12. 2011. Стр.9-14. Стр.11.

2 Аганбегян А.Г. Инвестиции – основа ускоренного социально-экономического развития России. Деньги и Кредит. № 5. 2012. Стр.10-16. Стр.12.

3 Тулин Д.В. Трансграничное движение капиталов, инвестиционный климат и возможности увеличения инвестиций в российскую экономику. Деньги и Кредит. №6. 2011. Стр.3-13. Стр.7.

Часто инвесторы отказываются от осуществления долгосрочных инвестиций из-за низкого уровня защиты прав собственности. Действительно, инвесторы требуют премию за риск финансовых потерь в результате слабого уровня защиты прав собственности; чем выше требуемая премия, тем меньше инвестиционных проектов будет принято инвесторами.

Часто низкий уровень защиты прав собственности компенсируется наличием административного ресурса. Однако во многих российских компаниях, располагающих административным ресурсом, фактические бенефициары не совпадают с их юридическими собственниками. По этой причине бенефициары стремятся максимально быстро выводить все генерируемые денежные потоки из компаний, которые де-юре им не принадлежат. Если деньги выводятся нелегальными методами, то они теряют статус законно полученных и, следовательно, не могут беспрепятственно инвестироваться в российскую экономику. В рассматриваемом случае важной причиной нежелания осуществлять инвестиции является также риск потери административного ресурса; чем более долгосрочным является проект, тем более высоким является данный риск.

Непроработанная нормативно-правовая база также негативно влияет на желание инвесторов финансировать капиталоемкие проекты. В частности, правоприменительная практика показала, что на протяжении последних двух десятилетий имело место повсеместное нарушение закона о защите конкуренции, а статья Уголовного кодекса, предусматривающая лишение свободы за доведение компании до банкротства, не была применена ни разу<sup>1</sup>.

Часто по причине непрозрачности деятельности государственных учреждений и отсутствия четких регламентирующих документов решение о выдаче лицензии или решение о совместном партнерстве находится в дискреционной власти должностных лиц. В настоящей статье предлагается рассмотреть данную проблему на примере регулирования рынка ремонта грузовых вагонов. Для строительства новых и осуществления работ по ремонту железнодорожных вагонов предприятию необходимо получить Условный номер для клеймения железнодорожного подвижного состава, его ответственных узлов и деталей при их изготовлении и ремонте.

Основным документом, регламентирующим выдачу Условного номера, являются «Временные рекомендации по присвоению предприятиям условных номеров для клеймения железнодорожного подвижного состава, его ответственных узлов и деталей при их изготовлении и ремонте»<sup>2</sup>, утвержденные 21.10.2009 г. Согласно п.3 Временных рекомендаций, для

---

1 Морозов А.А. Правовое обеспечение экономики в Российской Федерации. – М.: Знание. 2008. Стр. 48, 93-94.

2 <http://www.roszeldor.ru/media/Poryadok-prisvoeniya-usl-nomerov.pdf>

рассмотрения вопроса возможности выдачи Условного номера необходимо предварительно построить производственное предприятие, закупить оборудование, обучить сотрудников. Все перечисленные связано с высокими инвестициями, которые приходится осуществлять в условиях повышенной неопределенности, что, безусловно, подрывает стимулы инвесторов к финансированию создания вагоностроительных и вагоноремонтных предприятий. Инвестор сначала должен профинансировать проект, а только потом, согласно Временным рекомендациям, будет рассматриваться вопрос «...о возможности присвоения предприятию Условного номера...». Следует отметить, что согласно оценкам многих специалистов по железнодорожной отрасли:

во-первых, применяемые типовые технологические процессы различных вагоноремонтных предприятий во многих аспектах значительно устарели,

во-вторых, в ряде регионов имеется потребность в проведении только узкого перечня работ по ремонту вагонов, тогда как типовые технологические процессы предусматривают в качестве единой операции более широкий перечень работ.

В соответствии с вышесказанным, при использовании новых технологических процессов либо при попытках получения Условного номера на относительно узкий перечень работ имеется риск того, что уже после осуществления инвестиций Условный номер присвоен не будет и, следовательно, предприятие не сможет функционировать и получать доходы.

Таким образом, мы рассмотрели некоторые каналы негативного влияния несовершенной институциональной среды на долгосрочные инвестиции. Степень совершенности институциональной среды не является прямо наблюдаемым показателем, однако существуют различные методики оценки показателей, близких к нему по экономическому смыслу. В настоящей статье в качестве прокси для данного показателя используется Индекс верховенства закона (Rule of Law Index)<sup>1</sup>. Индекс верховенства закона рассчитывается на основании опросов экспертов компаний и граждан, и базируется на их субъективном мнении, то есть данный индекс является индексом восприятия, а не фактологическим индексом. Следует отметить, что данный аспект может рассматриваться как позитивный, поскольку решения о финансировании инвестиций, основываются не только на объективных данных, но и во многом на прогнозных и оценочных субъективных данных, связанных с личным восприятием экономической конъюнктуры. Данный индекс может принимать значения от -2,5 до 2,5. В открытых ис-

---

1 Kaufmann D., Kraay A., Mastruzzi M. 2007. Governance matters 6: Aggregate and individual governance indicators for 1996-2006: The World Bank, Policy Research Working Paper Series: 4280.

точниках представлены данные по Индексу верховенства закона на ежегодной основе, поэтому все регрессии также оценивались на основе ежегодных данных. Индекс агрегирует восприятие таких параметров, как независимость судов, уровень защиты прав собственности, наличие адекватной рыночным механизмам законодательной базы.

В качестве прокси для показателей долгосрочных инвестиций рассматривалась динамика инвестиций в нефинансовые активы и доля долгосрочного финансирования в финансовом долге. Данные по динамике инвестиций в нефинансовые активы были получены на официальном сайте Федеральной службы государственной статистики<sup>1</sup>. Данные по доле долгосрочного финансирования в финансовом долге были рассчитаны на основе финансовых отчетностей российских публичных компаний. Данный показатель использовался, поскольку для реализации крупных инвестиционных часто используются заемные средства, однако в условиях несовершенной институциональной среды существуют препятствия для развития заемного финансирования. Более того, доля долгосрочной задолженности отражает финансирование, преимущественно основанное на рыночных стимулах к инвестициям, тогда как общие данные по инвестициям в нефинансовые активы могут отражать не только инвестиции, основанные на рыночных стимулах, но и финансируемые государством инвестиции. Помимо вышесказанного, многие экономисты отмечают, что по причине несовершенной институциональной среды в России имеются сложности с заимствованием, которые выражаются в низкой привлекательности передачи прав на распоряжение деньгами для их владельца<sup>2</sup>, поэтому развитие долгосрочного финансирования должно отражать снижение подобных рисков, что соответствует улучшению состояния институциональной среды. Использование данных публичных компаний обусловлено тем, что основная часть инвестиционной активности приходится именно на крупные компании, а среди крупных компаний наибольший объем доступной информации имеется среди публичных компаний.

По данным за 2001-2011 годы на основе метода наименьших квадратов оценивались регрессии:

$$dInv = c + b \times dLaw(-1) \quad (1)$$

и

$$dLRDD = c + b \times dLaw(-1) \quad (2)$$

где  $dInv$  – первые разницы прироста инвестиций в основной капитал,  $dLRDD$  – первые разницы доли долгосрочного финансирования,  $dLaw(-)$

---

1 [www.gks.ru](http://www.gks.ru)

2 Авдашева С.Б., Дементьев В.Е. Российские бизнес-группы: снижение темпов после быстрого подъема. – М.: - РЭЖ. - 2002. №4.

первые разницы индекс главенства закона за предыдущий период. Использование первых разниц обусловлено нестационарностью и некоинтегрируемостью исследуемых рядов.

Для регрессии (1) были получены следующие оценки:

$$dlnv = -0,02 + 0,71 \times dLaw(-1)$$

Коэффициент и уравнение в целом значимы только на 20% уровне значимости, гипотеза о равенстве константы нулю не отклоняется, R2 равен 0,22. Полученные оценки данной регрессии нельзя считать достоверными, в силу 20% вероятности ошибки первого рода, однако в целом результаты указывают на положительную зависимость между динамикой инвестиций в нефинансовые активы и Индексом верховенства закона.

Для регрессии (2) были получены следующие оценки:

$$dLRDD = 0,012 + 0,59 \times dLaw(-1)$$

Коэффициент и уравнение в целом значимы на 5% уровне значимости, гипотеза о равенстве константы нулю не отклоняется, R2 равен 0,52. Таким образом, можно интерпретировать полученные результаты следующим образом: увеличение Индекса верховенства закона для России на 0,108 (соответствует стандартному отклонению данного индекса для России за рассматриваемый период) приведет к увеличению доли долгосрочной задолженности на  $0,59 \times 0,108 = 6,4\%$ . Полученные данные говорят о том, что совершенствование институциональной среды может быть действенным механизмом для развития долгосрочного заемного финансирования и долгосрочных инвестиций. Заметим, что аналогичные результаты оценки зависимости (2) были получены для развивающихся стран<sup>1</sup>.

Таким образом, в настоящей статье была показана положительная взаимосвязь между институциональной средой и долгосрочными инвестициями в России. Долгосрочное финансирование зависит также и от других важных факторов, в частности, от динамики инфляции и развития финансовой системы, но при этом совершенствование институциональной среды является необходимой задачей для существенного увеличения доли инвестиций в ВВП посредством описанных выше каналов.

Следует отметить, что недостатки институциональной среды в России формировались на протяжении последних двух десятилетий, а до этого институты рыночной экономики в России практически полностью отсутствовали. В связи с вышесказанным необходимо уделять повышенное внимание вопросам совершенствования институциональной среды. При этом следует отметить, что речь идет именно о долгосрочных эффектах, поэтому результаты проведенной работы могут быть видны со значительной более длинным лагом, чем результаты стимулирующей монетарной или бюджетно-налоговой политики.

---

1 Tasik N., Valev N. The Provision of Long-term Financing in the Transition Economies. Journal of Comparative Economics. June 2010. p. 160-172.

**Гурова Е.А.**

**Функции информационного ресурса  
инновационной среды организации**

*ФГАОУ ВПО «Северо-Кавказский федеральный университет»*

Формирование внутренней инновационной среды предприятия предполагает реализацию функций активного вовлечения информационных ресурсов в инновационную деятельность. Необходимо отметить отсутствие целостности и комплексности подходов к исследованию данного процесса.

Как правило, под функцией понимается отражение внешнего проявления свойств предмета. В.И. Андреева, Е.А. Плешкевич указывают на деление функций информационных ресурсов на общие и специальные, выделяя следующие их группы в зависимости от назначения использования: управленческие, коммуникативные, учетные, социальные, культурные и прочие [4].

По мнению И.А. Бланка, необходимо рассматривать функции управления нематериальными активами, а не самих активов [1]. В.В. Ольховский, определяет информационные ресурсы как источник общеизвестных в теории менеджмента управленческих функций, среди которых выделяет: планирование, организацию, мотивацию и контроль [3].

По нашему мнению, применительно к механизму формирования внутренней инновационной среды необходимо выделить следующие функции информационных ресурсов: стимулирования; принуждения; генерации; обеспечения; учета.

По мнению Е.Е. Лаврищевой, информационные ресурсы стимулируют или принуждают к производственно-коммерческой деятельности, принятию управленческих решений и обучению. Функция генерации вытекает из положения о том, что информационные ресурсы – это явное и неявное знание предприятия, поэтому создание их любого элемента способствует пополнению знания предприятия, т.е. его генерации. Кроме того, информационные ресурсы генерируют конкурентное преимущество предприятия. Оно может быть представлено в следующих аспектах [2]:

- во-первых, как монополия на обладание информацией;
- во-вторых, способность отдельных индивидуумов лучше и быстрее других оценить и понять общедоступную информацию.

Функция обеспечения предполагает воздействие информационных ресурсов предприятия на направления деятельности через организационные документы и лицензии; производственно-коммерческую деятельность, так как ее эффективность находится в зависимости от информационной согласованности взаимодействия с партнерами и территориально удален-

ными подразделениями; процесс принятия управленческих решений; обучение.

Последняя выделенная нами функция реализуется посредством такого элемента информационных ресурсов как документация. Составляющие данной группы представлены по видам имеющихся учетов предприятия, включая финансовый, статистический и управленческий.

Таким образом, выделенная группа функций позволяет обосновать стратегическую роль информационных ресурсов в инновационной деятельности предприятия и в процессах формирования соответствующей среды хозяйствующего субъекта.

Литература:

1.Бланк И.А. Управление активами. - К.: Ника-Центр, Эльга, 2002. С.78.

2.Лаврищева Е.Е. Информационные ресурсы предприятия [текст]: монография / Е. Е. Лаврищева. – М: Дашков и К, 2010. – 348 с.

3.Ольховский В.В. Управление нематериальными активами как инновационным ресурсом развития современных организаций: монография / В.В. Ольховский.- М.: Изд-во РАГС, 2009. - 302с.

4.Плешкевич Е.А. Определение функций документа // Научные и технические библиотеки. 2006. № 6. С. 46–53.

---

**Гурова Е.А.**

**Факторы повышения конкурентоспособности организации  
на рынке инновационной продукции**

*ФГАОУ ВПО «Северо-Кавказский федеральный университет»*

Современный этап развития российского рынка инновационной продукции и услуг предполагает, что результативность функционирования компаний перестает быть простой функцией наличия сравнительных преимуществ. В таких условиях акцент ставится на конкурентные преимущества.

Для достижения последних организации находят новые способы конкуренции в своей отрасли и выходят с ними на рынок, что можно назвать одним словом – нововведение [1]. Инновации затрагивают не только производственный процесс и технологию, но и изменяют управленческие подходы. Как отмечает Д. Норт данный процесс является непрерывным и неотделим от стратегии компании и ее конкурентной борьбы [2].

Появлению конкурентных преимуществ способствуют следующие факторы:

во-первых – новые технологии. Одновременно с ними появляются возможности разработки новых товаров и услуг;

во-вторых – меняющиеся запросы и требования к новым товарам и услугам со стороны потребителей. Со временем конкурентное преимущество утрачивается в силу изменения поведения покупателей или их вкусов. Моральное устаревание продукции приводит к проблемам с их сбытом, поэтому компании постоянно отслеживают такие тенденции;

в-третьих – новые сегменты отрасли. Возникновение новых или перегруппировка имеющихся рыночных сегментов сопровождается появлением потенциальных возможностей за счет выхода на новые потребительские группы или изменением технологии для выпуска новых товаров и услуг;

в-четвертых – изменение государственного регулирования. Введение новых стандартов, изменение регламентов на производство товаров или оказание услуг может служить значительным фактором для появления конкурентных преимуществ у одних компаний за счет ущемления прав других;

в-пятых – раннее появление компаний-лидеров на рынках высокотехнологичной продукции, которые первыми вошли на эти перспективные рынки и, как следствие, в течение длительного времени удерживают лидирующие позиции: они первыми использовали эффект масштаба, накопили опыт ведения работ, сформировали связи и фирменный имидж и др.

Таким образом, динамичное развитие компаний сетевого типа в современных условиях развития рынков высокотехнологичной продукции возможно на основе парадигмы «конкурентных преимуществ». основополагающими факторами успеха становятся инновации, скорость, сервис. Именно данные факторы создают долгосрочную основу отстаивания своих конкурентных позиций в отрасли. Эти характеристики относятся к развитым качествам компаний и являются результатом долговременного, целенаправленного труда, квалификации персонала и реализации специальных долгосрочных стратегий.

Литература:

1. Кокурин, Д.И. Инновационная деятельность. М.: Экзамен, 2001.

2. Норт, Д. Институты и экономический рост: историческое введение: в 2-х томах / Д. Норт. – THESES, 1993. Т. 1, вып.2.

---

Гущина И.А., Положенцева О.А.

**К вопросу о самоидентификации населения Мурманской области по признаку материального положения (по материалам социологических опросов населения Мурманской области)<sup>1</sup>**

*ФГУН ИЭП КНЦ РАН*

Зона Арктики, к которой относится Мурманская область, в настоящее время является объектом пристального внимания в мире по причине соприкосновения в этом регионе геоэкономических интересов многих стран. Многочисленные обещания скорого расцвета и благополучия этого региона и даже некоторые шаги в этом направлении со стороны российских властей пока никаких ощутимых результатов не дали. Освоение природных ресурсов Арктики невозможно без приумножения человеческого потенциала, без «решения застарелых проблем людей, давно живущих и работающих на арктических землях, обеспечения достойной жизни тем, кто будет вести их дальнейшее освоение».<sup>2</sup>

Исследование социальной реальности методами социологии позволяет систематизировать и обобщать явления социальной жизни и результаты управления на всех ее уровнях. Социально-экономическая ситуация в российском обществе в последние десятилетия отнюдь не способствовала формированию равновесия и социальной справедливости в сферах общественной жизни. Нестабильность в экономике и политике, изменение структуры социальной стратификации не добавили населению уверенности в настоящем и будущем.

Изучение представлений жителей одного из регионов российской Арктики – Мурманской области о различных сторонах их жизни способствует выявлению динамики и тенденций социального настроения, наиболее острых жизненных проблем. В данной статье представлены некоторые результаты социологических исследований за последние годы, акцент сделан на оценках материального положения, самоидентификации, социальном настроении и ожиданиях.

Основой для оценки уровня жизни населения региона являются такие индикаторы как денежные доходы, структура расходов, потребление продуктов и услуг. По данным социологических опросов с 2007 г. отмечен рост фактических доходов населения Мурманской области, в том числе и в 2012 г., благодаря индексациям зарплат бюджетников, пенсий. Это соответствует данным официальной статистики, где зафиксирован рост среднедушевых денежных доходов (табл. 1).

---

1 Часть результатов получена в рамках выполнения проекта № 12-32-06001 «Российская Арктика: современная парадигма развития» на 2012-2014 гг., грант целевого конкурса Российского гуманитарного научного фонда (РГНФ) «Россия в Арктике: история, современность, перспективы».

2 Рябова Л.А. О неотложных мерах по повышению уровня качества жизни населения Арктической зоны РФ//Север и рынок: формирование экономического порядка. – 2012.-№ 1, стр.67.

Табл. 1

Динамика доходов населения Мурманской области 2007 – 2012 гг.[2]

	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Среднедушевые денежные доходы населения, руб. в месяц	15859	19615	22333	24047	25303	27854
Среднемесячная номинальная начисленная заработная плата работников организаций, руб.	18581	23763	26592	29308	32342	36259
Величина прожиточного минимума <sup>4)</sup> (в среднем на душу населения), руб. в месяц	5676	6743	7582	8215	8878	9044

Помимо оценки текущего материального положения, респондентам предлагалось обозначить, какой объем дохода был бы для них достаточен. На протяжении всех лет исследования, разница между получаемым и ожидаемым доходом составляла примерно 1,4 раза: так, в 2009 г. средний получаемый доход был оценен в 12,4 тыс. руб., в 2012 г. - 17,3 тыс. руб., а желаемый соответственно составил 32,9 тыс. руб. и 43,4 тыс. руб.

Таким образом, несмотря на некоторые позитивные изменения, текущий уровень материального благополучия явно не устраивает большинство населения. В этой связи интересны оценки самоидентификации респондентов по категориям «богатые», «люди среднего достатка» и «бедные» (табл. 2). Представленные показатели демонстрируют весьма незначительную разницу в объемах денежных средств между «бедными» и «богатыми»: всего в 2,5-3,5 раза. Следует иметь в виду, что наиболее состоятельные представители регионального социума недоступны для получения такого рода социологической информации, но, тем не менее, можно сделать вывод, что притязания попавших в выборку респондентов, считающих себя «богатыми», достаточно невелики: в 2011г. это составило 38,8 тыс. руб. 2012 – 40,6 тыс. руб.

Табл. 2

Самоидентификация респондентов по уровню дохода 2009 – 2011 г.,руб.

	2009г.	2010г.	2011г.	2012 г
Доход «богатых», руб. в мес.	25250,0	30646,8	38800,0	40571,2
Доход людей среднего достатка, руб. в мес.	14140,7	16354,8	16198,6	17466,6
Доход «бедных и нищих»,	9330,2	10784,9	10801,9	13448,4

Как известно, материальное положение людей оказывает непосредственное влияние на их покупательную способность. Колебания оценок покупательной способности за последние шесть лет выглядят логичными и закономерными: позитивные изменения в динамике потребления, сформировавшиеся в 2007-2008 годах, были нарушены значительным воздействием финансового кризиса. В мае 2009 г. около половины респондентов, от-

метили, что кризис их ощутимо коснулся, что проявилось в увеличении расходов на потребительские товары и услуги, задержках и/или урезании заработной платы и социальных выплат. Эти явления в большей степени затронули работников бюджетной сферы и управленцев среднего звена. В кризисный 2008 г. и два последующих года увеличились доли тех, кому «денег хватало только на продукты питания» и «не хватало даже на продукты питания», в основной своей массе это представители нижних социальных слоев. Более обеспеченные также почувствовали «дыхание» кризиса, указав, что покупка товаров длительного пользования стала затруднительной. В 2012 г. показатели покупательной способности возвратились к докризисному уровню, что указывает на определенную стабилизацию покупательной способности населения. В то же время, об адаптированности населения к кризисам говорят предпочитаемые стратегии поведения в кризисный период. Если десятилетие назад преобладали настроения социального иждивенчества, и основная масса населения рассчитывала на помощь государства, то сейчас более половины стараются найти дополнительные источники дохода, а 17% опрошенных выбрали режим жесткой экономии.

Таким образом, в целом, оценки текущего личного материального положения населения городов Мурманской области изменялись незначительно, несмотря на определенный рост доходов, при этом наблюдалось увеличение самооценок плохого материального положения и ухудшение покупательной способности населения области.

Самооценка принадлежности к тому или иному социальному слою важна для каждого человека, поскольку в зависимости от нее формируются социальные установки, ценности, притязания, уровень социального протеста и многое другое. На протяжении 2003-2009г.г. социальная самоидентификация характеризовалась определенным постоянством. Но в 2010г. уменьшились доли тех, кто относил себя к слоям «верхнему», «выше среднего» и «среднему» в пользу слоев «ниже среднего» и «низкого», а также тех, кто затруднился с самооценкой. Этот период совпадает с, казалось бы, преодолением первой волны мирового экономического кризиса, заметно отразившейся в настроениях неопределенности, стратификационных колебаниях, падении уровня позитивности в текущем настроении [3].

Среди наиболее значимых проблем региона респонденты традиционно указывают на связанные между собой инфляцию и низкий уровень жизни. Однако, в 2012г. вариант «низкий уровень жизни» переместился на пятое место (28,1 %), «пропустив» вперед такие проблемы как неудовлетворительное качество инфраструктуры услуги ЖКХ и состояние дорог) – 35,9%. Сфера ЖКХ – предмет для отдельного разговора, стоит заметить, что с самого начала ее реформирования фиксировался высокий уровень недоверия населения к этому начинанию. Качество жилищных и коммунальных услуг на протяжении всех лет наблюдения оцениваются респондентами как очень низкие, платежи – как

неоправданно завышенные. У многих плата за ЖКХ значительно сказывается на уровне жизни, в первую очередь это касается социально незащищенных слоев населения, малообеспеченных граждан и лиц, находящихся в нетрудоспособном возрасте, поскольку именно они относятся к категории граждан с самыми низкими доходами. Помимо этого, жители критично оценивают состояние дорожной сети в регионе. Кроме неудобств перемещения, это самым негативным образом сказывается на состоянии экономики Мурманской области: завышается структура себестоимости товаров, работ и услуг; создаются препятствия по привлечению внешних инвестиций. Третьей по значимости жители региона выделяют сложную экологическую обстановку (30,6%), что объясняется серьезной нагрузкой на природную среду со стороны промышленных предприятий, нерациональным использованием этого ресурса, а также ростом экологической грамотности населения.

Проблема низкой доступности и качества здравоохранения в значительной степени беспокоит жителей области. Модернизация этой сферы пока ощутимых результатов не принесла, скорее, наоборот: так называемая оптимизация сети медицинских учреждений, по мнению респондентов из городов Апатиты, Кандалакши, Оленегорска, снизила для них уровень доступности медицинского обслуживания. Здравоохранение остается одной из наиболее социально чувствительных сфер, поскольку необходимость обращения за медицинской помощью касается каждого человека. Низкое качество и труднодоступность (на это указали 24,9%, респондентов) медицинской помощи негативным образом сказываются на уровне здоровья жителей Мурманской области. Распределение ответов о степени удовлетворенности качеством медицинского обслуживания в 2012 г. по шкале от 5 (полностью удовлетворен) до 1 балла (полностью не удовлетворен) выявило крайне низкий средний показатель – 2,6 балла, что указывает на существование серьезных проблем в деле повышения уровня здоровья, эффективном лечении и предупреждении заболеваний. Традиционно острыми остаются такие проблемы как алкоголизм, жилищное обеспечение, социальная незащищенность граждан, расслоение населения на бедных и богатых, высокий уровень преступности. При этом представителей нижних страт в большей степени беспокоят проблемы инфляции, увольнения, безработицы, задержек в выплате пенсий и пособий. Тех, кто относит себя к верхним социальным слоям, больше заботят неудовлетворительное состояние дорог, низкое качество медицинских услуг, инженерной инфраструктуры ЖКХ, проблемы экологии.

Для оценки уровня социальной адаптации используется социологическая информация о степени уверенности респондентов в своем будущем. Устойчивость текущей ситуации, положительные или негативные оценки различных аспектов своей жизни формируют уровень позитивности восприятия будущего. Последние три года отмечены ситуацией неопределенности: постоянна группа респондентов (около 25%) «вполне уверенных» и «скорее уверенных» в своем будущем, такой показатель не характеризует ситуацию в регионе как ста-

бильную. В 2011 г. на 9% выросла доля тех, кто «скорее не уверен» в своем будущем, при сокращении доли «вполне уверенных». В 2012 г. почти 45% опрошенных не смогли определиться с выбором варианта, что указывает на настроения низкой адаптированности к текущей социальной ситуации. Таким образом, нестабильность социально-экономической ситуации, отсутствие понятной, последовательной политики реализации провозглашенного курса реформ сформировало у трети северян довольно низкий уровень уверенности в своем будущем.

Преобладание неопределенности во мнениях населения о будущем развитии страны на ближайшие пять лет: в 2012 г. более 40% респондентов вообще затруднились ответить на этот вопрос, а 38,7% считают, что эти годы будут «ни хорошими, ни плохими». Скорее всего, в основе таких оценок – неинформированность и неверие населения в перспективы промышленного производства, экономической, социальной политики, занятости. В определенной степени такие представления о будущем страны указывают на преобладание в обществе настроений социальной апатии.

Удовлетворенность своей собственной жизнью является важным показателем и условием социальной стабильности в территориальном социуме и обществе в целом. Проводимый нами социологический мониторинг позволил выявить следующие тенденции: на протяжении последних лет преобладают оценки частичной удовлетворенности (40 – 45%); около трети респондентов в основном удовлетворены (значительную долю в этой категории составляет молодежь, которой присущ оптимизм) и почти 20% полностью или в основном не удовлетворены своей жизненной ситуацией, причем наметилась тенденция к ухудшению оценок удовлетворенности.

Представления населения о социальной реальности в значительной степени зависят от характера взаимодействия общества и власти, от наличия эффективных механизмов влияния личности на публичную власть. С другой стороны, важно, насколько всерьез власть воспринимает мнения населения о реализуемой социально-экономической политике как важный источник информации для принятия качественных решений [4]. Социологическая информация способствует пониманию восприятия населением реализуемой социальной политики и формированию обоснованных выводов и обобщений об ее эффективности и перспективах совершенствования. Возможность ее структурирования, обобщения и анализа представляет значимый информационный ресурс для повышения эффективности социального управления. Это определяет необходимость более широкого использования социологических методов в управленческой деятельности.

Литература:

1. Рябова Л.А. О неотложных мерах по повышению уровня качества жизни населения Арктической зоны РФ //Север и рынок: формирование экономического порядка. – 2012.- № 1, стр.67 – 71

2. Статистический сборник «Мурманской области – 75 лет», Мурманск, 2013, территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Мурманской области ( Мурманскстат), 113 стр.

3. Гущина И.А. Довиденко А. В. Влияние кризиса на уровень социальной стабильности в Мурманской области // Север и рынок: формирование экономического порядка. – 2011.- № 2, стр.83-87

4. Кондратович Д.Л. Возможности исследования институциональной эффективности социальной организации и управления в северном регионе на основе социологической информации //Север и рынок: формирование экономического порядка. – 2011.- № 2, стр.94 – 99.

---

**Данилова Т.И., Денисова С.О.**

**Технологические платформы – инструмент оптимизации  
инновационной экономики России**

*ЧОУ ВПО «Московский банковский институт»*

*(г. Москва)*

Интенсивное использование инноваций во всех сферах национальной экономики невозможно без соответствующих инвестиций и тесного взаимодействия государства и бизнеса.

Государственная программа по экономическому развитию и инновационной экономике требует финансирования из федерального бюджета в 886 млрд рублей. Документ рассчитан на семь лет, и на 2013 г. предусмотрено финансирование в 122,5 млрд рублей.

Взаимодействие и обратную связь между наукой, частным бизнесом и государством осуществляют технологические платформы (ТП). Они являются главным модератором инновационного процесса и технологического обновления производства. В этом симбиозе особая роль принадлежит частному бизнесу, который должен взять на себя большую часть расходов на финансирование затратных научно-исследовательских разработок. ТП – это добровольные самоорганизующиеся структуры. В развитых европейских странах доля затрат частного сектора на разработку и внедрение инновационных технологий превышает 65% от общенациональных инвестиций. В России этот показатель составляет не больше 20-25%, а 60,5% инвестиций осуществляются за счет средств бюджетов всех уровней.

В настоящее время ТП созданы в сфере медицины, биотехнологий, энергетики, авиации и космоса, ядерных и информационно-коммуникационных технологий. Всего создано 32 российских платформы, которые разбиты на 10 подгрупп. Координаторами и участниками этих ТП являются госкорпорации или подобные им организации, такие как "Роскосмос", "Росатом", РАН, "Ростелеком", "Ростехнологии" и др. К сожалению

нию, не все технологические платформы, созданные в России, обладают высоким репутационным потенциалом.

Лидером технологических платформ является «Медицина будущего», на базе которой осуществляется 23 проекта полного цикла. По результатам конкурса, проведенного Минэкономразвития в 2012 г. по отбору лучших программ развития территориальных кластеров, из 14 отобранных проектов первой очереди, 8 проектов связаны с фармацевтикой и медицинской промышленностью. Россия может стать первой страной в мире, где будут проводиться эффективная молекулярная диагностика и мониторинг злокачественных опухолей, доступные в общенациональном масштабе. Диагностика по ДНК — одно из основных направлений биотехнологий в мире. Обороты составляют миллиарды долларов, в России это десятки миллионов долларов. Компании, работающие в области фармацевтики и биотехнологий по суммарной рыночной капитализации, уже находятся на 3-м месте в Европе после банковской сферы и нефтегазового сектора. Причем достаточно быстро приближаются ко второму месту и, совершенно очевидно, рано или поздно, они станут номером 1. Фактически за счёт снижения смертности и заболеваемости нашего населения бюджет страны будет приобретать более 106 млрд рублей в год. Эксперты называют Россию среди наиболее перспективных сегментов развития рынка медицинских изделий в мире на ближайшие несколько лет.

Не менее перспективной является ТП «Малая распределённая энергетика». В настоящее время большинство традиционных энергетических компаний занимаются малой энергетикой, как одним из основных видов своего бизнеса. Направлений развития малой энергетики достаточно много — это возобновляемые источники энергии, малые реки, отходы сельскохозяйственного и лесопромышленного комплексов, низкпотенциальное тепло земли. Речь должна идти не о «противостоянии» большой и малой энергетики, а о взаимном дополнении этих секторов электроэнергетики.

---

**Егорова И.Н.**

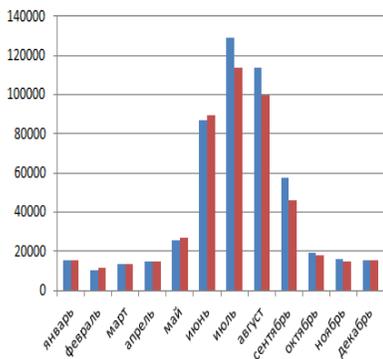
**Совершенствование обслуживания пассажиров  
на направлении Москва-Новороссийск**

*ФГБОУ ВПО РГУПС  
(г. Ростов-на-Дону)*

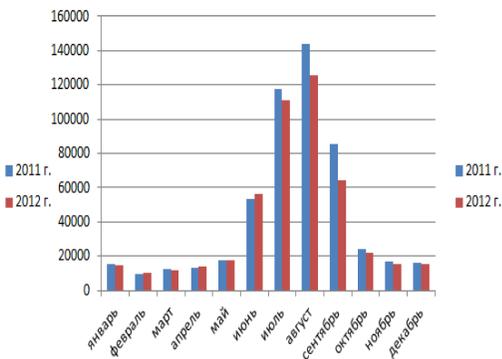
Железнодорожный транспорт составляет основу транспортной системы Российской Федерации и призван во взаимодействии с другими видами транспорта своевременно и качественно обеспечивать потребности населения в перевозках и услугах. Тем не менее, доля железнодорожного транспорта на рынке перевозок с каждым годом сокращается.

Пассажирское направление Москва-Новороссийск характеризуется не только большими объемами пассажирских перевозок, но и высокой степенью неравномерности пассажиропотоков.

### Ввозные пассажиропотоки



### Вывозные пассажиропотоки



Рисунок– Ввозные и вывозные пассажиропотоки по станции Новороссийск

За 2012 год в целом отмечено сокращение пассажиропотока. Снижение связано, в том числе, с неблагоприятными погодными условиями, приведшим в июле к наводнениям в Крымске, Новороссийске, Геленджике, что привело к значительному оттоку туристов с популярных курортов Краснодарского края.

Одним из направлений совершенствования обслуживания пассажиров является создание мультимодальных пассажирских транспортных систем, что особенно актуально для Новороссийска. Т.к. вблизи Новороссийска расположены такие широко известные курорты, Геленджик, Кабардинка, Дивноморское и др., куда железнодорожным транспортом без пересадки добраться невозможно.

Основная проблема заключается в том, что автобусы в Геленджик и другие населенные пункты отправляются не от железнодорожного вокзала Новороссийска, а с автостанции, находящейся в другом районе города. Необходимо получать и обрабатывать информацию от пассажиров в пути следования и на ее основании обеспечивать эффективное взаимодействие железнодорожного и автотранспорта.

Создание мультимодальных пассажирских транспортных систем предполагает:

- организацию сети комфортных транспортно-пересадочных узлов;
- обеспечение приоритетных условий движения общественного транспорта;

- внедрение единых электронных билетов и клиентоориентированных тарифных решений;
- развитие систем легкого рельсового транспорта и скоростного автобусного сообщения;
- создание информационных систем для пассажиров городского транспорта и участников движения, обеспечивающих оптимизацию поездок.

Качество транспортного обслуживания – сложное понятие, обозначающее комплекс свойств перевозочного процесса, обеспечивающих высокий уровень удовлетворенности пассажиров. Для повышения уровня обслуживания пассажиров, привлечения их на железнодорожный транспорт необходимо развивать следующие направления: удобство расписания и оптимизацию скорости, совершенствование тарифной политики, ввод в эксплуатацию новых вагонов, расширение ассортимента услуг, развитие мультимодальных перевозок.

---

**Ельчанинова А.Ю.**

### **Ставка рефинансирования в США и Японии**

*ФГАОУ ВПО ДВФУ*

*(г. Владивосток, Приморский край)*

*Научный руководитель – Теряева А.С.*

В США ставка рефинансирования называется учетной ставкой и является одним из основных инструментов Федеральной Резервной Системы (ФРС). Изменение ставки рефинансирования не только влияет на готовность депозитных учреждений предоставлять ссуды, но оказывает нередко и сильное психологическое воздействие на финансовые рынки. Кризисные явления в мировой экономике заставляют ФРС и далее снижать ставку рефинансирования для стабилизации экономической системы.

Основным проводником кредитно-денежной политики в Японии является Банк Японии. Для реализации этой политики у Банка Японии имеется целый набор средств, методов и инструментов воздействия на процессы, протекающие в сфере финансирования экономики и на рынке ссудного капитала.

В Японии основными целями функционирования Банка Японии денежно-кредитной являются регулирование денежного обращения, координация денежно-кредитной сферы, а также поддержка и развитие кредитных институтов в соответствии с государственной политикой и во имя обеспечения условий для подобающей реализации экономического потенциала страны.

В США главное назначение кредитов центральных банков – помощь тем коммерческим банкам, у которых временно наблюдается острая не-

хватка ликвидности или которым угрожает неплатежеспособность. Соответственно и процентная ставка по этим кредитам в нормальные годы слегка превышает процентную ставку на рынке краткосрочных капиталов.

В Японии же учетная ставка процента, по которой предоставляются кредиты Банка Японии, намного ниже ставки процента по краткосрочным межбанковским ссудам. Соответственно и займы у Банка Японии для коммерческих банков являются не чрезвычайным средством, прибегать к которому необходимо лишь в крайних случаях, а самым выгодным способом привлечения ликвидных ресурсов, подчас даже более выгодным, чем депозиты населения.

Искусственная заниженность официальной учетной ставки процента служила в Японии краеугольным камнем политики всемерного занижения процентных ставок на всем рынке ссудных капиталов. Учетная ставка процента в Японии была занижена по сравнению с другими ставками, особенно ставками на рынке краткосрочных капиталов, а основные ставки на рынке банковского кредитования жестко регулировались. Поэтому изменение учетной ставки процента само по себе не могло воздействовать на цену кредита на финансовом рынке в целом и тем самым служить средством кредитно-денежной политики. Сознательно занижаемый в большинстве секторов рынка ссудных капиталов уровень ставки процента приводил Банк Японии к необходимости использования внеэкономических мер регулирования спроса и предложения ссудного капитала.

По мере развития процесса либерализации на рынке ссудных капиталов тенденция к падению роли кредитов Банка Японии и к увеличению гибкости учетной ставки процента будет становиться все сильнее. Сделаны существенные шаги в направлении повышения роли изменения процентных ставок, в том числе официальной учетной ставки процента.

Однако в любой стране действуют определенные законы экономического развития. Экономика стран развивается неравномерно, существуют повторяющиеся периодически подъемы и спады в экономике. В соответствии с этими циклами изменяется и величина ссудного процента. Наиболее низкая ставка ссудного процента приходится на период депрессии, следующей после очередного кризиса. Это делается для того, чтобы посредством регулирования ставки рефинансирования ускорить оживление экономики и обеспечить скорейший выход из кризиса.

---

**Захарова К.В.**

**Стратегия интеграционного развития  
туристических предприятий АР Крым**

*Таврический национальный университет  
им. В.И. Вернадского (Украина)*

Создание оптимальной модели формирования и эффективного функционирования туристических интеграционных объединений предприятий АР Крым позволит не только частично решить экономические проблемы региона, но и достичь социального эффекта от внедрения. Формирование туристических альянсов на долгосрочной основе будет способствовать решению задач сезонного характера, вопросов обеспечения материально-техническими, трудовыми и финансовыми ресурсами, диверсификации внутренних и внешних рисков. Выход на качественно новый уровень в процессе своей деятельности позволит интеграционным объединениям мультиплицировать экономический эффект, представляющий собой совокупный вектор преимуществ их сотрудничества.

Анализ и оценка влияния отдельных факторов и механизмов на формирование модели интеграции туристических предприятий АР Крым позволяет сделать вывод о слабом уровне структурированности системы. Кроме того, исследуемая система характеризуется наличием сложных связей и дефицитом информационного поля для построения программ на основе математических моделей. В данной связи целесообразно применение когнитивного подхода для решения задачи формирования модели регионального развития интеграционного движения для туристических предприятий Крыма.

Для построения когнитивной модели нами были выявлены факторы внутренней и внешней среды, которые оказывают влияние на процессы интеграции туристических предприятий в Крымском регионе.

Необходимо понимать, что сама по себе интеграция не способна решить всего круга проблем туристического подкомплекса Крымского региона. Поэтому государственная поддержка в данном процессе объективно необходима. Основные современные проблемы в сфере туризма и направления их преодоления изложены в Программе развития и реформирования рекреационного комплекса Автономной Республики Крым на 2012-2013 годы [5]. Программа разработана на основании Стратегии экономического и социального развития Автономной Республики Крым на 2011-2020 годы [6].

Первоочередной задачей в данной связи становится подготовка нормативно-правовой базы для различных интеграционных форм сотрудничества в сфере туризма. Отдельного внимания заслуживает вопрос качественного состояния объектов туристического бизнеса: памятников истории и природы, зданий санаториев, домов отдыха, пансионатов, детских

оздоровительных лагерей, туристических маршрутов. Кроме того, необходимо проводить не только реконструкцию существующих объектов, но и их модернизацию в соответствии с современными требованиями мирового рынка туризма, а также осваивать новые места рекреационного назначения (проведение разведывательных работ минеральных источников, грязевых месторождений) [1].

В условиях высоких политических и экономических рисков отечественные экономические субъекты (в том числе и туристические предприятия) испытывают острый дефицит финансовых ресурсов. Особо актуальным данный вопрос становится для субъектов хозяйствования на переходных этапах своей деятельности (к таким этапам можно отнести и переход к формированию интеграционных отношений в бизнесе – поиск подходящих партнеров, создание долгосрочных устойчивых интеграционных отношений).

В отрасли отмечаются проблемы и дефицита трудовых ресурсов ввиду несовершенства действующих образовательных программ подготовки специалистов для предприятий туристической индустрии. Кроме того, построение эффективной работы туристических альянсов невозможно в условиях слабой осведомленности ввиду недостатка информации. Основными механизмами, которые будут способствовать устранению данных проблем, могут стать создание консалтинговых служб при господдержке и совершенствование системы методик учета статистических данных и отраслевого анализа в сфере курортов и туризма.

Содействие развитию внешнего вектора интеграции может быть произведено путем формирования долгосрочных форм сотрудничества с международными туристическими организациями и упрощения процедур визового оформления выездного и въездного туризма.

Ухудшение политико-экономического состояния государства повлекло усиление процессов тенезации экономики, что обусловило формирование достаточно устойчивых схем коррупции. Данный факт подтверждается исследованиями, проведенными неправительственной международной организации по борьбе с коррупцией Transparency International: в 2012 г. Украина заняла 144 место (из 176 стран, где 176 место – наихудший показатель) по уровню коррупции [4].

Выбор стратегии развития интеграционных объединений должен быть ориентирован на конъюнктуру рынка. Здесь особо следует выделить необходимость внедрения современных подходов в проведении маркетинговой деятельности. Ключевыми аспектами при проведении маркетинговых исследований должны стать: гибкость политики предприятия, своевременность, систематичность. Наряду с этим, результаты проведения такой работы в обязательном порядке должны касаться разработки направлений расширения ассортимента предоставляемых туристических услуг и улучшения их качества. Расширение ассортимента может сказаться на бо-

лее эффективной организации труда на предприятии в межсезонный период, а в комплексе с повышением качества услуг - способствовать повышению конкурентоспособности туристической отрасли в АР Крым в целом.

Как уже было отмечено прежде, формирование туристических интеграционных объединений в АР Крым позволяет более эффективно реализовать природно-территориальный, финансовый, трудовой, организационный потенциал предприятий, входящих в альянс. Деятельность современных туристических предприятий как экономической системы ориентирована на формирование таких взаимосвязей ввиду перспектив повышения эффективности своей деятельности. Однако, именно отсутствие сбалансированной, последовательной государственной поддержки финансового, организационно-правового и административного характера не позволяет полноценно реализовать потенциал такой качественно новой организационно-правовой формы построения бизнеса в сфере туризма.

Первоочередными задачами при формировании системы государственных механизмов содействия развитию повышения эффективности интеграционных преобразований в деятельности туристических предприятий АР Крым являются:

- совершенствование системы нормативно-правового обеспечения этапа перехода и функционирования туристических интеграционных объединений;

- создание долгосрочных программ модернизации и реформирования туристического комплекса, усиление госнадзора за их выполнением;

- внедрение системы финансовых рычагов государственной поддержки (фискальных, кредитных, инвестиционных);

- обеспечение подготовки специалистов для туристических предприятий в соответствии с требованиями отрасли, мирового рынка туризма и региональных особенностей и тенденций развития.

В условиях формирования благоприятных условий внешней среды для функционирования туристических интеграционных объединений приоритетными направлениями совершенствования организации их деятельности выступают:

- совершенствование работы маркетинговых служб на предприятиях, проведение широкомасштабных маркетинговых исследований, формирование новых бизнес-стратегий (переориентация с курортных видов отдыха на санаторно-лечебные, расширение ассортимента турпродуктов, внедрение принципов гибкой ценовой политики);

- совершенствование кадровой политики, формирование качественного менеджмента персонала (сотрудничество с учебными заведениями и кадровыми агентствами, отказ от сезонных подходов к привлечению сотрудников за счет расширения периода курортного сезона, создания новых

форм интеграционного сотрудничества, например: аутсорсинг, инсорсинг, аутстаффинг, ауттаскинг).

Таким образом, в ходе исследования были проанализированы и систематизированы внешние и внутренние факторы, оказывающие влияние на формирование интеграционных объединений в туристической отрасли АР Крым.

В современных условиях модель туристического рынка, при которой каждое туристическое предприятие является обособленной и независимой единицей является экономически нецелесообразной. Небольшие размеры крымских туристических предприятий, учитывая их высокую востребованность со стороны внутренних и внешних туристов, ставят их в невыгодное положение по сравнению с их аналогами в других странах.

Положение усугубляется разрушением существовавших при плановой экономике хозяйственных связей, отсутствием зрелой рыночной инфраструктуры, сокращением платежеспособного спроса, а также общим кризисным состоянием туристического комплекса, характеризующийся низким качеством обслуживания, высокой стоимостью путевок, обострением экологических и политических проблем и др.

Исправить ситуацию можно путем восстановления хозяйственных связей между участниками туристического рынка. Туристическая отрасль относится к отраслям, имеющим широко разветвленные внутриотраслевые и межотраслевые связи. При отсутствии эффективной базы туристической сферы (размещение, питание, отдых, развлечения и т.д.) с одной стороны, и отсутствии постоянного туристического потока с другой. Туристические предприятия работают не эффективно, с высокой степенью риска. Перспективность создания вертикальной интеграции предприятий в туристической отрасли связана с вопросами, решение которых не под силу разрозненным туристическим предприятиям.

Литература:

1.Бештанко С.М. Структурний підхід щодо вдосконалення економічної взаємодії в партнерських відносинах / С. М. Бештанко // Вісник економічної науки України. – 2006. – № 2. – С. 21–24.

2.Білецька І.М. Формування економічної моделі стратегічного управління туристичним підприємством - автореф. дис. на здобуття наук. ступеня кандидату екон. наук: спец. 08.06.01- економіка, організація і управління підприємством / І.М. Білецька – Сімферополь, 2009. – 31 с.

3.Иванов Ю.Б. Инновационная модель интеграционного развития предприятия: институциональный аспект / Ю.Б. Иванов, А.А. Пилипенко // Управление инновациями: матер. международ. науч.-практ. конфер., (Москва, 12-14 ноября, 2007) / Российская академия наук, Институт проблем управления им. В.А. Трапезникова. – М.: Доброе слово, 2007. – С. 81-85

4.Официальный сайт Transparency International [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.transparency.org/>

5.Программа развития и реформирования рекреационного комплекса Автономной Республики Крым на 2012-2013 годы, утверждено постановлением Верховной Рады Автономной Республики Крым от 21.12.2011 г. № 631-6/11 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://zakon2.rada.gov.ua/krym/show/rb0631002-11>

6.Стратегия экономического и социального развития Автономной Республики Крым на 2011-2020 годы, утверждено постановлением Верховной Рады АРК от 22.12.2010 г. № 121-6/10 [Электронный ресурс]. – Режим доступа <http://zakon2.rada.gov.ua/krym/show/rb0121002-10/paran14#n1>

---

**Звоноренко А.С.**

**Банковское кредитование сельхозтоваропроизводителей**

*ФГБОУ ВПО «РГЭУ (РИНХ)»*

*(Ростовская область)*

Необходимость государственной поддержки аграрной отрасли страны обусловлено подверженностью сельскохозяйственного производства влиянию неблагоприятных климатических факторов. В настоящее время продолжается выполнение мероприятий национального проекта «Развитие АПК». Субъекты РФ утверждают долгосрочные целевые программы, которые направлены на укрепление агропромышленного производства в регионах, в т.ч. на эффективную предпринимательскую деятельность.

Возмещение части процентной ставки по кредитам за счет средств федерального и регионального бюджетов сельскохозяйственными товаропроизводителями стало возможным благодаря реализации национального проекта «Развитие АПК». Субсидии по возмещению части процентов по кредитам, получаемым сельхозтоваропроизводителями приобретение оборотных активов, сельхозтехники и оборудования, на уплату страховых взносов и др. цели.

На территории страны потребность АПК в кредитах на 60-80 % обеспечивают филиалы Россельхозбанка и отделения Сбербанка России. Кредитование представителей АПК осуществляется как на общих условиях, так и по специализированным программам, которые различаются направлением вложений, сроками, процентными ставками и обеспечением. Аграрии привлекают условия по кредитам на проведение весенне-полевых работ под залог будущего урожая или иное обеспечение. Также пользуется спросом беззалоговое кредитование, предусматривающее предоставление ссуд на 3 года под поручительство физических и юридических лиц. Приобретение оборудования и техники в кредит на 10 лет не менее популярно

среди заемщиков-аграриев. В качестве обеспечения выступает приобретаемое имущество, при этом сумма авансового платежа вносится за счет собственных средств, составляющих не менее 10% от стоимости этого имущества. В целом все программы по кредитованию сельхозпроизводителей делятся на краткосрочные (до 2-х лет) – ссуда предоставляется на текущие цели, и долгосрочные (в настоящее время до 15 лет) – на инвестиционные цели. Увеличение сроков кредитования – не единственное условие, обновляемое банками, в частности, Россельхозбанком, в рамках программ кредитования АПК. Так, некоторые виды кредитов предоставляются фермерским хозяйствам без залогового обеспечения. Максимально учитывая потребности представителей агробизнеса, кредитные организации увеличивают размеры ссуд при разработке своих кредитных продуктов.

Формированию современной производственной и технологической базы сельхозтоваропроизводителей, и в целом, положительной динамике в сельском хозяйстве способствует кредитная поддержка банков, которая наиболее значима при осуществлении вложений в сферу малых форм хозяйствования. Годовой объем кредитов, предоставленных субъектам АПК по регионам, практически в 2,5 раза превышает этот показатель предыдущих лет.

Российские банки, совершенствуя формы, механизмы кредитной поддержки, обеспечивают тем самым доступность кредитов для сельхозпроизводителей. Кредитные организации следят за состоянием своих кредитных портфелей, напрямую зависящим от качества обслуживания долга заемщиками. На показатели возвратности ссуд оказали влияния и процессы, происходившие в условиях мирового финансово-экономического кризиса, и неблагоприятные погодные условия последних лет. Ухудшение финансового состояния сельхозтоваропроизводителей стало основной причиной несвоевременного погашения ссудной задолженности субъектов АПК. Посткризисное время характеризуется снижением доли сельхозкредитов, не погашенных в срок, т.е. наблюдается тенденция к снижению. Таким образом, для кредитных учреждений основными факторами, сдерживающими кредитования субъектов АПК, являются отсутствие собственных средств, отсутствие ликвидного обеспечения, неудовлетворительное финансовое состояние, не позволяющее качественно обслуживать кредит.

---

**Зубков В.Н., Плаксина М.А.**

**Инновационные технологии развития мультимодальных перевозок грузов через порты Азово-Черноморского бассейна России**

*ФГБОУ ВПО «РГУПС»*

*(г. Ростов на Дону)*

Создание высокотехнологичной системы управления мультимодальными перевозками через порты Азово-Черноморского бассейна (АЧБ) является основной целью при разработке бесшовных транспортно-логистических цепей организации международного товарообмена, обеспечивающих повышение доходов и снижения издержек ОАО «РЖД», приближение нормы транспортных расходов к мировому уровню.

Актуальность решения данной проблемы объясняется необходимостью России развивать транспортные коридоры, проходящие по ее территории, в том числе по территории Южного региона, которые привлекательны по своей протяженности, возможностью круглогодичной перевалки грузов в обслуживаемых портах, но не соответствуют оптимальным критериям продолжительности их доставки и транспортных затрат. Для обеспечения конкурентоспособности по этим критериям решение задачи оптимизации перевозок должно осуществляться не на отдельном этапе доставки груза, а по всей логистической цепочке его следования за счет объединения всех участников перевозки единой технологией в рамках единого информационного и нормативно-правового пространства.

Транспортный комплекс Южного региона представляет собой совокупность всех видов современного транспорта и объектов транспортно-логистической инфраструктуры. Однако ведущее место среди магистральных видов транспорта региона занимают железные дороги. Они выполняют перевозки около трети общих экспортных и импортных грузопотоков Российской Федерации.

Для оптимизации взаимодействия указанных видов транспорта специалистами Северо-Кавказской железной дороги (СКЖД) и учеными Ростовского государственного университета путей сообщения проводились совместные исследования, предусматривающие:

- усиление пропускной способности железнодорожных участков основных направлений и перерабатывающей способности технических станций дороги;
- совершенствование логистических структур на различных уровнях управления;
- разработку и внедрение логистических технологий с учетом интересов участников логистической цепочки товародвижения;
- развитие информационных технологий в рамках единого информационного пространства;

Однако по-прежнему наблюдаются недостатки в управлении перевозками, проявляющиеся в образовании отставленных от движения поездов на участках дороги назначения грузов и на прилегающих к ней направлениях.

Возникновение задержек поездов в пути следования происходит из-за наличия таких нерешенных проблем как:

- потеря универсальности вагона и в связи с этим длительные простои порожних вагонов разных собственников в ожидании выгодных перевозок грузов, массовые встречные перевозки порожних вагонов;

- отсутствие согласованности участников перевозочного процесса в вопросах установления рациональных периодов планирования погрузки грузов;

- неравномерность отгрузки грузов по дням и декадам месяца из-за колебаний конъюнктуры рынка и обеспечения погрузочными ресурсами;

- несоответствие поступающих объемов внешнеторговых грузов пропускной и перерабатывающей способности железнодорожной и портовой инфраструктуры;

- отсутствие своевременной корректировки существующими корпоративными Логистическими Центрами погрузки, пропуска и подвода экспортных грузопотоков на дорогу, обслуживающей порты, при превышении нормативной величины наличия груза на дороге и припортовых станциях, что ведёт к рискованным ситуациям;

- отсутствие гибкой тарифной политики, общих интересов дорог назначения и отгрузки экспортных грузов, должной ответственности участников перевозочного процесса;

- отставание разработки нормативно-правовой базы от протекающей структурной реформы на транспорте.

Из-за указанных недостатков нарушаются сроки доставки, растут потери на стыках взаимодействующих видов транспорта, снижается имидж железнодорожной компании, что не способствует привлечению дополнительных объемов грузопотоков.

В итоге СКЖД (дорога назначения грузов) в 2012 году имела значительные логистические издержки, а именно:

- количество отставленных от движения поездов в отдельные сутки, составляло до 45 единиц, а за год более 3300;

- увеличился оборот вагонов на 5,75 ч (0,24 сут.);

- финансовые потери от неудовлетворительного использования железнодорожной инфраструктуры составили более 170 млн. руб. в год.

Существующие логистические технологии требуют дальнейшего своего развития, несмотря на то, что за последние несколько десятилетий накопился значительный опыт разработки и применения методологических подходов и моделей для оптимизации перевозок в транспортных

системах и расчета их эффективности. Эти подходы и модели требуют доработки и доведения их до синтеза методических решений, пригодных для транспортного производства в рыночных условиях.

Разработанная новая технология управления мультимодальными перевозками обеспечивает:

- снижение эксплуатационных расходов по основной деятельности;
- увеличение доходов от роста объемов перевозок;
- уменьшение выплат штрафных санкций за снижение случаев задержек доставки грузов.

Данные результаты достигнуты за счет решения следующих задач:

1. Усиление потенциала транспортной и портовой инфраструктуры Южного региона с учетом оптимального распределения грузопотоков между его портами.

2. Разработка предложений по развитию основных составляющих инфраструктуры транспортной системы Южного региона, в том числе транспортных узлов, портов и подходов к ним.

3. Развитие логистических технологий управления цепями в обеспечении мультимодальных перевозок.

4. Развитие инновационных технологий взаимодействующих видов транспорта.

Для решения поставленных задач использованы методы статистики, многокритериальной оптимизации и имитационного моделирования, теории принятия решений и др., а в качестве информационной базы исследования - экспериментально-статистические данные функционирования участков и транспортных узлов СКЖД.

Процесс выполнения новой технологии состоит из следующих этапов:

1. Анализ потенциала транспортной и портовой инфраструктуры Южного региона для реализации логистических принципов организации движения и распределения грузопотока между портами.

2. Оптимизация способов развития и использования пропускных способностей железнодорожной инфраструктуры Южного региона.

3. Развитие логистического управления цепями поставок.

4. Разработка технологии эффективного управления производственным процессом транспортного узла.

5. Развитие единой технологии взаимодействующих видов транспорта в рамках единого информационного пространства.

6. Разработка программы высокотехнологического транспортного производства железнодорожной компании.

В процессе выполнения комплексного проекта получены следующие результаты:

- рекомендации по распределению грузопотоков между подходами к портам Южного региона с учетом их пропускных способностей;
- график движения грузовых поездов с внешнеторговыми грузами по согласованному расписанию, для обеспечения ритмичности работы транспортных узлов и освоения растущего объема перевозок и перевалки грузов;
- единый технологический процесс работы накопительно - распределительной станции на 9км. участка Крымская-Тимашевская и портов АЧБ с учетом подборки судовых партий и очередности их подвода по согласованным ниткам графика к припортовым станциям;
- методика прогноза наличия экспортных грузопотоков глубиной до 15 суток по всей логистической цепочке поставок грузов от станции отправления до станций назначения;
- методика принятия решения по оперативной корректировке продвижения экспортного грузопотока с учетом интересов участников логистической цепочки;
- программный продукт для реализации сбалансированного управления мультимодальными перевозками через порты АЧБ с использованием АС ЭТРАН, АСОУП, АРМ порты Южного региона и др.;
- снижение числа поездов, временно отставляемых от движения и эксплуатационных расходов, увеличение объема перевозок и доходов до 60 млн. руб. в год.

Внедрение новых технологических решений, направленных на снижение транспортной составляющей в цене товара, на припортовых железных дорогах, в частности на СКЖД, повысит экономическую эффективность основной деятельности участников перевозочного процесса и внесет значительный вклад в развитие экономики страны за счет выполнения большего объема перевозок грузов на сети железных дорог России.

---

**Иванча Н.В.**

**Особенности рассмотрения семантической сущности  
категории «контроллинг»**

*НОУ ВПО «Северо-Кавказский  
гуманитарно-технический институт»*

Периоды экономических преобразований генерируют ряд проблем развития предприятий промышленной сферы, требующих теоретического обоснования и глубокого научного осмысления. Одним из перспективных направлений разрешения вышеуказанного является разработка системы контроллинга процессов управления хозяйствующими субъектами, входящими в ее структуру. Исходя из этого, необходимо рассмотреть и дополнить базовые определения, а также выработать принципиальные методо-

логические подходы. В рамках данного исследования нас интересуют его трактовки, в первую очередь, с точки зрения присущих экономических характеристик. Исходя из хронологии развития, начать исследование данного экономического явления следует с работ зарубежных экономистов.

По мнению Д. Хана, контроллинг – это информационное обеспечение, ориентированное на результат управления предприятием. Т. Райхман утверждает, что данное явление представляет собой систему, в сферу задач которой входит сбор и обработка информации в процессе разработки, координации и контроля за выполнением планов на предприятии [3]. Однако недостатком этих дефиниций является то, что реализация обширного использования информационного процесса в структуре предприятия сложно применима из-за высоких затрат на его обеспечение.

М. Мескон и Ф. Хедоури придерживаются той точки зрения, что рассматриваемая категория представляет собой процесс, обеспечивающий достижение организацией поставленных целей [2]. По нашему мнению, приведенное определение больше относится к управленческой функции контроля, чем к реальной характеристике обозначенного явления экономической системы организации.

Для Н.Г. Данилочкина контроллинг связан с реализацией финансово-экономической комментирующей функции в менеджменте для принятия оперативных и стратегических управленческих решений [1]. Необходимо отметить, что ограничение функций исследуемого явления только реализацией связующего процесса – принятия рациональных управленческих решений раскрывает только один его аспект, не затрагивая остальные функции.

Проведенный анализ основных определений контроллинга, его целей и задач, представленных в зарубежной и отечественной литературе, позволяет выявить их основные недостатки, к числу которых можно отнести: игнорирование функциональных особенностей контроллинга; отсутствие общепринятого понимания, устоявшихся стереотипов и стилей научного мышления по отношению к содержанию рассматриваемой категории; наличие разногласий в содержании целей контроллинга, и, как следствие, противоречивость задач; отождествление целей менеджмента организации и контроллинга; отсутствие предложений по формированию системы обеспечения данного явления; рассмотрение отдельных видов контроллинга без его полноценной классификации.

Литература:

1. Ананькина Е.А., Данилочкин С.В., Данилочкина Н.Г. Контроллинг как инструмент управления предприятием. / Под ред. Данилочкиной Н.Г. – М.: ЮНИТИ, 2002. – 279 с.

2. Мескон М.Х., Альберт М., Хедоури Ф. Основы менеджмента: Пер. с англ. -М.: Дело, 2002.

3. Хан Д., Планирование и контроль: концепция контроллинга /Пер. с нем. - М.: Финансы и статистика, 1997. - 800 с.

**Иванча Н.В.**

**Система поддержки принятия решений  
в механизме контроллинга предприятия**

*НОУ ВПО «Северо-Кавказский  
гуманитарно-технический институт»*

Устойчивость развития организации в условиях рыночного функционирования определяется качеством принимаемых управленческих решений, эффективность которых во многом зависит от наличия адекватной и своевременной информации для системы поддержки принятия решений как составляющей контроллинга.

Для функционирования указанной системы необходимо обеспечить: доставку статистических данных, информации аналитического и сводного характера как из внутренних, так и из внешних источников для экономических и финансовых оценок, сопоставление планов, разработка моделей и составление прогнозов в бизнесе; формирование и эксплуатация во взаимодействии с руководством соответствующей системы информационных, финансовых, математических и эвристических моделей экономических и финансовых процессов.

Многогранность анализа, наличие связанных, но различных показателей, а также возможные смены приоритетов определяют необходимость в многоаспектной системе подготовки управленческих решений, позволяющей оперативно настраиваться на нерегламентированные запросы пользователя. Принципы формирования системы показателей, а также результаты конкретного выбора такой системы, регламентированной внутренними нормативными документами, определяют требования к управленческой информационной системе и структурированию учетных данных [1, 2].

Множественность и разнообразие задач анализа требуют специфического наполнения системы подготовки принятия решений (СППР). В такой системе должны быть предусмотрены следующие аналитические возможности:

- многоаспектная (многоуровневая) система анализа и представления информации конечному пользователю;
- максимальная автоматизация и быстрота обработки аналитических запросов пользователей;
- формулировка запросов аналитической системы в удобных пользователю эконометрических терминах с использованием диалогового конструктора запросов;
- применение современных математических методов для решения экономических и финансовых задач;
- наличие элементов экспертной поддержки аналитических запросов;

- модульная структура стандартных аналитических блоков, в которую могут входить как готовые блоки финансового анализа и прогнозирования на основе встроенных эконометрических моделей, так и математические алгоритмы для обработки больших массивов данных;

- использование принципа минимизации необходимой и достаточной аналитической информации, предоставляемой пользователю;

- возможность разработки собственных аналитических модулей.

Таким образом, внедрение системы контроллинга на предприятиях, а также ее информатизация позволяют повысить эффективность функционирования хозяйствующего субъекта, оптимизировать процессы управления его сбалансированным развитием.

Литература:

1. Трифонов Ю.В. Методологические основы контроллинга промышленного предприятия: монография / Ю.В. Трифонов, М.Н. Павленков – Н. Новгород: Изд-во ННГУ, 2007. – 227 с.

2. Хан Д., Хунгенберг Х. Стоимостно-ориентированная концепция контроллинга: Пер. с нем. / Под ред. Л.Г. Головача, М.Л. Лукашевича и др. - М.: Финансы и статистика, 2005. — 928с.

---

**Калегина А.Р.**

**Финансовый механизм реализации энергоэффективных проектов  
(на примере проектов энергоэффективности зданий)**

*ГБОУ «Башкирская академия государственной службы  
и управления при президенте республики Башкортостан»*

В последние годы становится актуальным вопрос повышения энергоэффективности зданий, жилых домов, как новых строящихся, так и эксплуатируемых. Реализация энергоэффективных проектов требует значительных вложений, которые могут быть обеспечены за счет следующих финансовых механизмов:

1. Самофинансирование: финансирование владельцами зданий.

2. Бюджетное финансирование: субсидии субъектам Российской Федерации на реализацию программ повышения энергоэффективности (статья 27 пункт 3 ФЗ N261-ФЗ, Постановление Правительства РФ от 5.09.2011 №746) в том числе на проведение мероприятий направленных на повышение энергоэффективности зданий; субсидии региональных и местных бюджетов; целевое финансирование мероприятий по реализации региональных программ энергосбережения; предоставление налоговых кредитов; использование государственными (муниципальными) учреждениями средств, сэкономленных в результате мероприятий по энергосбережению и др.

3. Заемное финансирование: кредиты российских коммерческих банков и международных финансовых организаций; лизинг оборудования, приобретаемого для проектов повышения энергоэффективности зданий; механизм государственно-частного партнерства с целью повышения энергоэффективности зданий; реализация энергосервисных контрактов.

4. Привлеченное финансирование: гранты в рамках российских и международных программ; софинансирование проектов зарубежными фондами и международными организациями.

Неполный перечень существующих финансовых инструментов на рынке РФ:

- ЕБРР - Программа финансирования устойчивой энергетики в России (RUSEFF). Размер кредита на 1-го заемщика – до 10 млн. USD.

- Группа компаний Всемирного банка и Корпорация IFC - Программа по стимулированию инвестиций в ресурсосбережение в России. Размер кредита на 1-го заемщика – до 2 млн. USD.

- Евразийский Банк Развития - Программа повышения энергоэффективности.

- ОАО Внеэкономбанк и Агентство энергоэффективности и ресурсосбережения;

- ОАО Газпромбанк, совместный проект с Группой компаний Всемирного банка; ОАО Сбербанк РФ; ЗАО «Райффайзенбанк»; ОАО «Банк «Санкт-Петербург» и др.

Несмотря на обширный перечень уже существующих финансовых механизмов и инструментов на российском рынке можно рекомендовать к внедрению тех, что успешно используются за рубежом, например:

- Развитие перформанс-контракта (договор гарантированных сбережений), включающего в себя энергоаудит, энергосервисный договор и договор сервисного обслуживания всего комплекса оборудования.

- Льготные кредиты российских коммерческих банков и международных финансовых организаций с возмещением государственными органами власти: федеральными, региональными муниципальными части затрат на уплату процентов по кредитам предоставленным на реализацию инвестиционных проектов в области повышения энергоэффективности.

- Субсидирование части произведенных финансовых затрат на проведение энергоаудита, на разработку проектно-сметной документации проекта по повышению энергетической эффективности здания и создания энергопаспорта здания.

---

**Каюмова А.Ф., Юнусбаева В.Ф.**

## **Туристический кластер в Башкортостане**

*БГАУ (Республика Башкортостан)*

В последнее время туристические кластеры начали появляться и развиваться и в Башкортостане, так как туризм в республике является наиболее перспективной отраслью.

На сегодняшний день башкирские инвесторы вложили в строительство объектов туристической индустрии 1,6 млрд рублей. Благодаря этому, например, в этом году восстановлен знаменитейший прежде в горнолыжных кругах курорт Белорецк, а каждый последующий год в республике намерены запускать по одному новому горнолыжному склону, оборудованному подъемником и системой искусственного оснежения.

Однако вкладываемые в эту сферу средства пока явно не соответствуют туристическому потенциалу Башкирии. Ждет своих инвесторов и рекреационный кластер. В Башкирии насчитывается около трех десятков оздоровительных курортов, рассчитанных на 250 тыс. человек в год. В них применяются не только уникальные источники лечебных вод и грязей, но и такие традиционные башкирские методы оздоровления, как лечение кумысом и иппотерапия (лечение с помощью коней). За пределами России иппотерапия, например, широко используется для лечения детей, страдающих ДЦП, синдромом Дауна и аутизмом [1].

На данный момент в Башкирии есть начальная база для развития туристических и рекреационных отраслей. Но остро стоит проблема с поиском инвесторов, которые были бы готовы их развивать в рамках соответствующих кластеров.

Например, экологический проект «Золотое кольцо Башкортостана», который предполагал создание на территории Башкортостана 7 современных туристических кластеров, однако из-за проблем с инвестициями, не удалось в полной мере реализовать этот проект.

Проблема, привлечения частных инвестиций является наиболее острой, а для ее решения необходима утвержденная правительством республиканская программа развития внутреннего туризма. Для этого государство создает различные программы и проекты. Одна из таких программ в Башкирии это программа «Развитие внутреннего и въездного туризма в РБ на 2012–2016 годы». В основу этой программы положен «кластерный» формат. На данный момент выделены следующие кластеры: «Нугуш», «Бурзянский», «Красноусольский», «Павловский», «Уфимский», «Речной» и «Абзелил-Белорецк», которые могут объединяться в более крупные кластеры. Основой для каждого кластера является наличие какого-либо памятника природы: заповедник, пещера и т.д., кластером при этом будет называться близлежащий санаторий или другое место отдыха [2].

Способом решения этой проблемы является создание в регионе управляющей компании, которая занималась бы привлечением и сопровождением инвесторов в туристскую сферу, освоением прибрежных территорий и развитием придорожного сервиса, а также формированием банка земельных участков для их последующего использования в туристско-рекреационных целях.

Литература:

1.Кластеры для республики <http://expert.ru/expert/2012/50/klasteryi-dlya-respubliki/>

2.Для развития туризма Башкирии планируется вложить 20 миллиардов рублей [http://www.bash-tur.ru/info/news/news\\_2366.html](http://www.bash-tur.ru/info/news/news_2366.html)

---

**Киселев А.А.**

**Управление изменениями в работе с персоналом отечественных предприятий как фактор эффективности их проведения**

*ФГБОУ ВПО «Ярославский государственный  
технический университет»*

Сегодня уже можно считать глобальной тенденцией изменение у отечественных руководителей предприятий подходов к управлению подчиненными работниками. Сейчас все больше приходит понимание того, что в новых условиях рыночной экономики отечественным предприятиям нужны профессионалы с новым мышлением, способные с научных позиций решать проблемы по стратегическому управлению, по управлению персоналом предприятия (организации), принимать управленческие плановые решения в целях обеспечения эффективности экономической деятельности и конкурентоспособности предприятия (организации). Вследствие этого работников предприятия стали называть персоналом. Но при этом часто понятие «персонал» часто продолжает отождествляться с понятием «кадры». Так, например, А.Я. Кибанова под персоналом понимает «весь личный состав работающих, постоянные и временные специалисты и обслуживающие их деятельность рабочие и служащие», А.И. Кравченко определяет персонал как «совокупность всех человеческих ресурсов, которыми обладает организация», Н.Н. Шаш под персоналом понимает «штатный (личный) состав работников организации и т. д. Таким образом, отличия понятий «кадры» и «персонал» как бы отсутствуют. А под «человеческими ресурсами» в России до сих пор понимается наличие на рынке труда потенциальных работников. Это свидетельствует о том, что в России еще сильны традиции технократического подхода к управлению, то есть управлению технологиями, а не людьми.

Считаем, что это делается в «угоду современности», то есть подчеркивается стремление считаться «современными предприятиями». Действи-

тельно, если говорить о персонале как о работниках предприятия, то оно будет означать то же самое, что и кадры – весь личный состав работников предприятия (организации). Однако изучение зарубежного опыта в сфере управления предприятием позволяет сделать вывод о том, что под персоналом необходимо понимать социальную общность работников конкретного предприятия, то есть тот факт, что работник стал субъектом трудовых отношений. Введение новой категории «персонал» отражает современное представление о том, что профессиональные знания, опыт, творческие и предпринимательские способности работников обеспечивают организации наряду с другими видами экономических ресурсов прибыльность и конкурентные преимущества, так как только работник при прочих равных условиях способен обеспечить прибыльность и конкурентные преимущества предприятия. Это означает отказ от подхода к работникам как о «даровом богатстве» и признание необходимости инвестиций, целевых долгосрочных капиталовложений в развитие человеческих ресурсов для развития предприятия.

Любое предприятие представляет собой сложный производственно-хозяйственный механизм с присущими ей организационной структурой, перечнем функций, бизнес-процессов, видами деятельности, набором продуктов, услуг, а также, что весьма важно, микросоциумом с определенными взаимоотношениями работающих в нем людей, их особенностями, традициями, культурой и др. Грамотное использование знаний каждого работника предприятия в системе управления обуславливает его успешное развитие и достижение поставленных целей. Это и определяет важность управления изменениями в работе с персоналом отечественных предприятий для решения всех современных проблем обеспечения необходимого уровня их конкурентоспособности.

Таким образом, только персонал предприятий способен стать тем стратегическим ресурсом, который сможет обеспечить их прогностическое развитие. Следовательно, уже сегодня необходимо вести речь не просто об управлении персоналом предприятий. Сегодня необходимо говорить о стратегическом управлении изменениями в работе с персоналом для создания условий, когда они активно воспринимают различные новшества, связанные с вызовами внешней рыночной среды и необходимостью повышения уровня конкурентоспособности конкретного предприятия.

---

**Компанцева С.И.**

## **Офшоры и их специфика в российской экономике**

*(г. Москва)*

Глобальный кризис 2008 г. обострил целый ряд проблем в мировой экономике, включая такой феномен глобализации как офшорные зоны, без которых нельзя представить реальную структуру мировой финансовой системы. Офшоры превратились в мощные полюсы по активизации трансграничных финансовых потоков и ускорению оборота капитала.

Офшоры часто «фонтанируют» спонтанными спекулятивными капиталами, внося элемент нестабильности в мировое развитие. В короткие по экономическим меркам сроки офшорные капиталы могут, как устремляться в сулящие быструю выгоду финансовые ниши, так и быстро перетекать обратно, оставляя в этих странах разрушительный след финансовых кризисов [5, с.86-87].

Несмотря на свою привлекательность для компаний, офшорный бизнес несет в себе ряд проблем. Основные претензии: нечестная налоговая конкуренция, содействие в отмывании денег и финансирование терроризма. Речь идет об интересах многих государств. К примеру, ЕС недосчитывается около 100 млрд. евро ежегодно. Активную роль в уклонении от налогов играют частные банки (pirate banks). На 50 ведущих банков мира в этой сфере приходится 12,1 трлн. долларов активов. При этом каждый банк (из TOP-10) по время последнего кризиса получил серьезные вливания от правительства, оплаченные, в конечном счете, простыми налогоплательщиками [1].

Данный вопрос имеет принципиальное значение, так как существенная доля иностранных инвестиций приходит в Россию из офшорных зон. Прямые инвесторы, как правило, приходят в страну надолго и имеют стратегический интерес, что сказывается положительно на экономике страны, влияние «прочих» инвестиций является крайне негативным. Если рассмотреть структуру поступления иностранных инвестиций в России в 2012 г., то прямые инвестиции (ПИИ) составили 12,1% (18,7 млрд. долл.), а прочие иностранные инвестиции – 86,7% (134,1 млрд. долл.) [4]. Практически весь приток ПИИ является не столько притоком инвестиций, сколько результатом работы иностранного капитала в России, где «около 40% прямых иностранных инвестиций в РФ - деньги, заработанные здесь же» [2], т.е. реинвестированные.

Офшорный капитал в значительной мере имеет российские корни: более половины всех вложений нерезидентов Кипра, Нидерландов и Виргинских островов были получены ранее из России. ПИИ формировались за счет роста дохода от участия в капитале российских компаний и роста долговых обязательств перед своими инвесторами (в совокупности 85%

ПИИ). Лишь незначительная часть (15 млрд. долл.) в виде участия нерезидентов в капитале российских компаний может честно называться «притоком ПИИ», при этом их приток был компенсирован выводом капитала из России другими инвесторами. Не случайно Всемирный Банк и Международная финансовая корпорация в своем докладе Doing Business ставят Россию на 120-е место из 183 [3] по инвестиционной привлекательности.

Специфические организационные формы глобального финансового капитала, к которым относятся офшоры, усиливают диспропорцию развития мирового хозяйства. Однако, именно в сфере офшоров сотрудничество стран на глобальном уровне достигло масштабов международной системы противодействия легализации доходов, полученных преступным путем и финансированию терроризма. России необходимо извлечь свои уроки, учитывая вышесказанное.

Литература:

1. Котов А. Черная дыра мировой экономики. // РБК daily. - №135 (1420). - 23.07.2012.

2. Около 40% прямых иностранных инвестиций в РФ - реинвестированные доходы. [Электронный ресурс]. URL: <http://bujet.ru/article>. (Дата обращения 21.06.2013).

3. Прямые инвестиции: количество не всегда переходит в качество. [Электронный ресурс]. URL: <http://www.hse.ru/data/2012/05/29.pdf>. (Дата обращения 21.06.2013).

4. Федеральная служба государственной статистики РФ (со ссылкой на ЦБ РФ). [Электронный ресурс]. URL: [http://www.gks.ru/wps/wcm/connect/rosstat\\_main/rosstat/ru/statistics](http://www.gks.ru/wps/wcm/connect/rosstat_main/rosstat/ru/statistics). (Дата обращения 21.06.2013).

5. Хейфец Б.А. Офшорная составляющая российской экономики. Кризис в мировом хозяйстве. Выпуск IX. / Под ред. Н.В. Баутиной. – М.: Граница, 2009.

---

**Копеин А.В., Копеин В.В.**

**О проблеме оценки эффективности системы управления  
региональным развитием**

*НОУ ВПО «МИЭП», ФГБОУ ВПО «КемГУ»  
(Кемеровская область)*

В настоящее время повышение качества жизни должно рассматриваться как важнейший приоритет всех уровней власти. Единым интегральным показателем, определяющим социальное развитие региона и влияющим на оценку эффективности системы управления региональным развитием, является качество жизни его населения.

При подробном рассмотрении структуры различных определений качества жизни можно выделить содержательную (в которой раскрывается смысл понятия) и операциональную (в которой конкретизируется способ количественного измерения уровня качества жизни) части. В содержательной части говорится о степени удовлетворения материальных, культурных и духовных потребностей человека. Должны быть определены некоторый базовый уровень удовлетворения потребностей и процедуры, позволяющие сравнить фактический уровень удовлетворения потребностей с базовым, выразить результаты этого сравнения в некоторых единицах измерения. В операциональной части и конкретизируются процедуры сравнения фактического уровня удовлетворения потребностей с базовым, которые можно разделить на две группы: основанные на субъективной самооценке и внешней объективной оценке.

Современные подходы к измерению фактического уровня качества жизни должны основываться на комплексном подходе, предусматривающем совокупность различных средств и методов для количественного измерения качества жизни, чем и обеспечивается возможность всестороннего анализа и сопоставления оценок, субъективных самооценок.

В специальной литературе качество жизни часто определяется как восприятие людьми своего положения в жизни в зависимости от культурных особенностей и системы ценностей и в связи с их целями, ожиданиями, стандартами и заботами. Это определение основано на субъективной самооценке – на уровне удовлетворенности своей жизнью, который во многом определяется ожиданиями каждого конкретного человека и стандартами, принятыми в социальной микросреде. Таким образом, с этой точки зрения качество жизни – это уровень удовлетворенности человеком своей жизнью по его собственной субъективной самооценке.

Существует и более «объективный» подход к определению качества жизни, при котором качество жизни оценивается по ряду объективных показателей другими людьми, имеющими для этого полную и достоверную информацию и необходимую квалификацию – коллективом экспертов. В этом случае качество жизни – понятие, отражающее степень удовлетворения материальных, культурных и духовных потребностей человека, измеряемое компетентными и информированными специалистами по набору объективных показателей.

Сейчас наиболее распространенным является такое комплексное определение качества жизни, которое включает содержательную и операциональную части, где в последней преобладают субъективные самооценки результатов социологических исследований и внешние объективные оценки по данным, предоставляемым региональными органами статистики. Но проведение на практике даже единичных (не говоря уже о регулярном мониторинге) социологических исследований в масштабах региона

достаточно проблематично и связано, в первую очередь, со значительными финансовыми затратами.

В настоящих условиях наиболее оптимальным является определение качества жизни как комплексного понятия, в сопоставимой в пространстве и времени форме отражающего степень удовлетворения материальных, культурных и духовных потребностей человека, оцениваемую как по уровню удовлетворенности человеком своей жизнью по его собственной субъективной самооценке, измеряемому компетентными и информированными специалистами–экспертами по набору объективных показателей, так и на основе расчета отдельных статистических показателей (объективные оценки по данным органов государственной статистики) и, в целом, некоторого обобщенного показателя (например, индекса развития человеческого потенциала) по методике, адаптированной к региональной специфике.

Подобная методика должна удовлетворять следующим основным требованиям и иметь: хорошее научное теоретическое обоснование; необходимый юридический статус; реализующий методику программный инструментарий, доступный практическим исследователям; развитое финансовое, организационное, информационное, технологическое и техническое обеспечение; поддержку со стороны первых лиц региональной администрации и самих разработчиков. Удовлетворение всех этих условий немислимо без поддержки, как на региональном, так и на самом высоком государственном уровне, создания соответствующих целевых комплексных программ.

Государственное регулирование качества жизни – это целенаправленное воздействие на политические, экономические, хозяйственные, социальные и культурные процессы, определяющие качество жизни граждан. Для создания условий для планомерного устойчивого повышения качества жизни необходимы механизм социального, делового и политического партнерства, наличие соответствующей полной, достоверной и объективной информации о динамике этого процесса, а также создание в аппарате управления региональной администрации специальной структуры, занимающейся анализом этой информации и выработкой научно–обоснованных рекомендаций, направленных на повышение качества жизни.

---

**Копеин А.В., Копеин В.В.**

**К вопросу о методике комплексной оценки качества  
жизни населения региона ресурсного типа**

*НОУ ВПО «МИЭП», ФГБОУ ВПО «КемГУ»  
(Кемеровская область)*

Исследование проблем качества жизни населения региона является приоритетной задачей при решении социально-экономических проблем регионов России. Повышение качества жизни населения является главной задачей и критерием оценки деятельности региональных органов власти. Особенно важным это положение является для ряда проблемных регионов Сибирского федерального округа, иных территорий Российской Федерации, относящихся к регионам ресурсного типа.

Методический подход к анализу и оценке качества жизни населения региона необходим при разработке стратегических планов развития региона и формировании целевых комплексных программ. Главной задачей региональных органов власти является эффективное использование выделенных на социальные нужды денежных ресурсов, а также точное и правильное их распределение между сферами жизни населения.

Предлагаемая методика призвана сделать эффективным использование бюджетных средств за счет комплексного рассмотрения существующих проблем и выявления приоритетных (не только с точки зрения региональной власти, но и населения) направлений регионального развития. В настоящее время разработчики социальных программ часто руководствуются статистической информацией о состоянии той или иной сферы жизни населения территории, при этом степень восприятия и удовлетворенности качеством жизни самого населения данного региона принимаются во внимание в недостаточной степени. Такая практика в итоге приводит к неверной «адресации» и неэффективному использованию средств, усугублению ситуации и росту социальной напряженности, недовольству, недоверию и недопониманию у населения региона.

В настоящее время существует несколько трактовок понятия качества жизни и ряд подходов к его оценке: на основе расчета отдельных статистических показателей (объективные оценки) и, в целом, некоторого обобщенного показателя (например, индекса развития человеческого потенциала); на основе социологических исследований (субъективные оценки); на основе статистических показателей с использованием данных социологических исследований. Но проведение на практике даже единичных (не говоря уже о регулярном мониторинге) социологических исследований в масштабах региона достаточно проблематично. Также здесь встают проблемы надежности полученных оценок, связанных с неоднородностью состава социальных групп населения, иными факторами, накладывающими

ми свой опечаток как специфику проведения социологических исследований, так и качество их результатов.

В основу предлагаемой методики, которая в большей степени оптимизирует оценку уровня и качества жизни населения региона, используя в равной степени как объективные, так и субъективные, но не социологические, оценки, положены: ряд «объективных» показателей качества жизни, по которым существуют объективные статистические данные; использование данных (в некоторой степени «субъективной» природы, в данном случае зависящих от человека – эксперта в некоторой предметной области), полученных методами экспертных оценок и отражающих восприятие качества жизни населения по обозначенным критериям жизни.

В основе данного метода лежит сопоставление «объективных» и «субъективных» оценок по отдельным критериям качества жизни. Это позволяет выявить, на сколько мнение региональной власти (администрации) расходится с мнением экспертов (по своей сути отражающим интересы, мнение, представления жителей данной территории об уровне и качестве жизни) по поводу адресации средств на социальные программы и выделить приоритетные направления социального развития.

Оценки качества жизни состоит из нескольких этапов:

– расчет необходимых статистических «объективных» показателей и результирующего комплексного показателя качества жизни (на основе доступных статистических сведений);

– проведение экспертного опроса и определение результирующих экспертных оценок удовлетворенности населения качеством жизни;

– проведение сравнительного анализа результатов «объективного» и «субъективного» подходов с целью минимизации расхождений в полученных оценках и определения целевых направлений программы социально-экономического развития региона.

Результирующий комплексный показатель качества жизни определяется на основе рассчитанных частных показателей качества жизни с учетом коэффициентов весомости каждого показателя, показывающих относительную значимость экономического или социального показателя в общей совокупности показателей качества жизни. Значения коэффициентов весомости показателей определяются экспертными методами по результатам обработки данных, полученных в ходе многокритериальной экспертной оценки.

«Субъективная» оценка качества жизни населения на основе индекса удовлетворенности условиями жизни основывается на результатах многокритериальной экспертной оценки по каждому из частных показателей качества жизни, определяющих удовлетворенность населения условиями жизни. Для проведения процедуры экспертной оценки формируется экспертная группа, которая в результате итерационной процедуры многокри-

териальной экспертной оценки определяет обобщенный линейный критерий по каждому из частных показателей качества жизни. В роли экспертов могут выступать ученые и специалисты, являющиеся экспертами по проблемам качества жизни населения и социально-экономического развития конкретного региона.

Сопоставление результатов «объективной» оценки качества жизни и «субъективной» позволяет выявить приоритетные с точки зрения жителей и администрации региона направления для программ социально-экономического развития территорий, осуществить сценарное прогнозирование регионального развития на краткосрочную и среднесрочную перспективу, одновременно позволив избежать следующих проблем: неэффективного использования бюджетных средств; неправильной расстановки приоритетов при разработке социальных программ; планирование экономических и социальных мероприятий на основе неполных и устаревших данных о качестве жизни населения региона.

В настоящее время разработка оптимальной методики комплексной оценки качества жизни населения отдельной территории с учетом специфики социально-экономического развития проблемных регионов (регионов ресурсного типа) является актуальной научной задачей. Для достижения намеченной цели исследований необходимо:

- сформировать оптимальную номенклатуру показателей для оценки качества жизни населения проблемного региона (максимально характеризующих различные аспекты качества жизни населения региона и в достаточной степени приближенных к методикам расчета модифицированного индекса развития человеческого потенциала и многовариантных оценок);

- провести сравнительный анализ подходов и методик оценки качества жизни и разработать оптимальную, с точки зрения ее эффективности, методику комплексной оценки качества жизни, основанную на сопоставлении «объективных» и «субъективных» экспертных оценок;

- провести оценку качества жизни населения Кемеровской области как региона ресурсного типа на основе разработанной методики и осуществить сценарное прогнозирование регионального развития на краткосрочную перспективу;

- на основе сопоставления «объективных» и экспертных оценок определить местонахождение каждого частного показателя, характеризующего качество жизни, в зависимости от которого корректируются социальные программы и направления бюджетно-инвестиционной политики в регионе.

---

**Копени А.В., Никитина Т.А.**

**Высокотехнологичный и наукоемкий сектор региональной экономики  
как основной фактор ее инновационного развития  
(на примере Кемеровской области)**

*НОУ ВПО «МИЭП» (Кемеровская область)*

Кемеровская область – один из крупнейших индустриальных регионов, который вносит значительный вклад в социально–экономическое развитие Сибири и Российской Федерации. С точки зрения представленных на территории региона производств промышленный комплекс разнообразен, однако ключевая роль принадлежит предприятиям сырьевой направленности.

В 2008 г. в Кемеровской области на региональном уровне принят закон «Об утверждении Стратегии социально–экономического развития Кемеровской области до 2025 г.». Однако, несмотря на значительный природно–ресурсный и промышленный потенциал региона, наличие действующих отраслевых концепций и программ развития, очевидны недостаточность предпринимаемых мер и нехватка стратегического ресурса для перехода на новую ступень экономической конкурентоспособности Кузбасса.

Низкий уровень дифференциации экономики и зависимость от конъюнктуры мировых рынков формируют для Кемеровской области долгосрочные риски развития. Высокая себестоимость продукции промышленных предприятий и удаленность от рынков сбыта, недостаточность финансового ресурса и энергетический дефицит делают невозможным запуск крупных инвестиционных проектов. Требуется поддержка со стороны органов государственной власти как Кемеровской области, так и Российской Федерации.

В целом «Стратегия социально–экономического развития Кемеровской области до 2025 г.», в которой заявлена реализация целого комплекса проектов и программ, предполагает:

- обеспечение стабильного роста базового сектора экономики региона
- усиление и поддержка уже существующих позиций региона и его конкурентных преимуществ;
- диверсификацию регионального хозяйства: реализацию существующих, но пока не использованных ресурсов;
- создание инновационного задела для роста новых секторов экономики, конкурентоспособных в долгосрочной перспективе.

Мировой экономический кризис несколько отодвинул сроки реализации второго этапа стратегии 2009–2010 гг. (запуск проектов). Произошедшие изменения в социально–экономическом положении страны и региона в сторону спада или в лучшем случае – отсутствия роста показателей развития, заставили принимать серьезные антикризисные меры по выходу из

сложившейся экономической ситуации. Кризис наглядно продемонстрировал ряд существенных ограничений экономического роста региона: низкий технический уровень основных производственных фондов; низкий уровень качества производимой продукции и ее конкурентоспособности; излишнюю энергоемкость и материалоемкость производств региона; неоднородность технологического пространства; низкий уровень рентабельности большинства отраслей экономики; чрезвычайно низкий объем инвестиций в реальный сектор, особенно в отрасли обрабатывающей промышленности; неразвитость рыночных институтов, в частности обеспечивающих мобилизацию инвестиционных ресурсов и перелив капитала; недостаточно высокий уровень менеджмента, не соответствующий современным условиям функционирования и развития экономики.

Говоря о проблемах формирования наукоемкого и высокотехнологичного сектора в промышленности, необходимо отметить, что в Сибирском федеральном округе Кемеровская область находится в составе регионов, определяющих изобретательскую активность. Успешное решение задач ускорения экономического и социального развития и перевода экономики на инновационный путь напрямую зависит от эффективности процессов трансформации объектов интеллектуальной собственности в инновации, их коммерциализации и грамотного управления ими. Научно-исследовательский потенциал, основой которого является вузовский и академический секторы науки, становится залогом развития наукоемкой промышленности.

Если в других областях (Новосибирская, Томская области) инновационные процессы шли и идут достаточно динамично, то в Кемеровской области имеются лишь попытки создания инновационных структур, которые в силу своей разрозненности практически незаметны в структуре хозяйственной деятельности. Кроме того, следует отметить два фактора, которые серьезно влияют на рост инновационной активности:

- наличие отраслей–монополистов, которые замыкаются на природные ресурсы и не требуют развития высоких технологий даже в областях, непосредственно связанных с их деятельностью (углепереработка);

- отсутствие достаточного количества высококвалифицированных кадров, которые бы обеспечили развитие соответствующих инновационных структур.

Конечно, это не означает, что в Кузбассе бесперспективно заниматься инновационными процессами, особенно в области высоких технологий.

В настоящее время на краткосрочную перспективу в Кемеровской области избран инерционный сценарий (экстенсивный рост экономики за счет усиления сырьевой специализации региона) социально-экономического развития региона, наращивание добычи сырья и его первичной переработки, восстановление прежнего уровня инвестиций.

Существующие при этом риски развития региона известны: зависимость экономики и бюджетного сектора региона от конъюнктуры на мировых рынках угля и металлов; ухудшение ресурсной базы региона; экологические риски; технологическое отставание региона; нарастающие инфраструктурные ограничения; дисбаланс на рынке труда; снижение демографического потенциала и неэффективное пространственное развитие; административные, политические и законодательные риски.

На долгосрочную перспективу же должен быть выбран иной – целевой (активный) сценарий развития (достижение конкурентоспособности в опоре на рост технологий и человеческий капитал), ориентированный на:

– добычу сырья, поддержанную ростом глубины переработки, внедрением новой технологической платформы и новыми видами производств;

– диверсификацию экономики через расширение ядра базового сектора в части повышения глубины переработки сырья, включения в него новых видов производственной деятельности, обеспечивающих более высокий уровень жизни в регионе и ограничение негативного воздействия на окружающую среду;

– высокую устойчивость экономики к циклическим колебаниям рыночной конъюнктуры;

– устойчивое развитие за счет возможных ограничений на добычу полезных ископаемых для обеспечения экологической безопасности.

При этом природные ресурсы являются лишь одним из источников регионального развития.

В целом, на наш взгляд, предложенные в Стратегии социально-экономического развития Кемеровской области планы нуждаются в тщательном анализе и последующей корректировке: необходимо пересмотреть этапы и сроки реализации заложенных в стратегии проектов развития высокотехнологичных секторов региональной экономики, уточнить объемы инвестиций и прогнозные показатели.

---

**Косточкина Т.А.**

**Зарубежный опыт финансирования социальной политики  
на муниципальном уровне**

*Сибирский институт управления – филиал РАНХиГС  
при Президенте РФ (г. Новосибирск)  
аспирант кафедры региональная экономика<sup>1</sup>*

В региональной политике чрезвычайно велико значение социальной составляющей. В конечном итоге важнейшей задачей принимаемых в рамках этой политики экономических и финансовых мер является решение

---

<sup>1</sup> Научный руководитель д.э.н., профессор В.Н. Папело.

социальных проблем. Поэтому столь важен и поучителен для России опыт, накопленный в рассматриваемой области западными странами [2, с. 64].

Современная региональная политика, предполагающая высокую степень децентрализации принятия решений и свободы местных властей в выборе приоритетных целей, методов и средств их достижения, возникла не сразу. Сравнительно недолгую ее историю (как самостоятельное направление государственного регулирования региональная политика возникла после Второй мировой войны) можно разделить на несколько периодов.

Первый период (50-60-годы) характеризуются дирижистским (перераспределительным) вариантом региональной политики. Одной из целей региональной политики в этот период было достижение паритета регионов по основным социальным показателям.

Разрабатывая основные направления социально-экономического развития того или иного региона, нуждающегося в помощи, центральное правительство не всегда учитывало его специфику и не всегда прислушивалось к мнению местных властей.

Переломный момент в истории региональной политики наступил на Западе в начале 70-х годов. Энергетический кризис, инфляция, спад производства, необходимость структурной перестройки хозяйства заставили правительства развитых стран снизить масштабы прямого государственного регулирования экономики.

Рубеж 70-80-х годов ознаменовался появлением нового, нелиберального (стимулирующего) варианта региональной политики.

В США, достигших в 70-е годы апогея перераспределения ресурсов от богатых штатов к бедным, в последующее десятилетие центральное правительство существенно уменьшило субсидии местным органам власти. Одновременно проводилась политика расширения прав, полномочий и ответственности местных властей в определении направлений регионального развития.

Едва ли не самый радикальный вариант реформирования региональной политики был предложен в Великобритании. В рамках жесткой социально-экономической стратегии «новых правых» был провозглашен курс на резкое сокращение централизованного финансирования региональной политики и отказ от ее социальных целей [2, с. 66].

В основу этой политики положен общий принцип организации государственного управления – принцип субсидиарности, предполагающий, что верхние этажи власти берут на себя только те функции, которые не в состоянии удовлетворительно выполнять ее нижние этажи [1, с. 10]. Это позволило проводить политику согласно единым критериям, широко вовлекать граждан в процесс принятия решений и по возможности полностью учитывать интересы различных групп населения [3, с. 47].

Общим для всех западных стран является также стремление к тому, чтобы система бюджетно-налоговых отношений обеспечивала соответствие между потребностями и возможностями. То есть исполнение функций, закрепленных за властями данного уровня, должно быть гарантировано необходимыми ресурсами в виде налоговых поступлений, государственных грантов и т.п. [4].

Поскольку основное богатство – человеческий капитал, очень большая роль в региональной политике отводится образованию. Его приоритетным направлением является подготовка кадров на местах. Например, в ФРГ фирмы, открывающие в отсталых регионах рабочие места в сфере принятия решений (высший менеджмент) или НИОКР, получают специальные субсидии. Аналогичная практика существует в Австрии, Швеции и ряде других стран.

Особое место в реализации современной региональной политики принадлежит университетам, и не только как учебным заведениям, готовящим высококвалифицированных специалистов. Так, в США университеты участвуют в разработке проектов программ, позволяющих улучшить использование трудовых ресурсов. Кроме того, университеты помогают составлять программы развития региона, охраны окружающей среды, поддержки малого бизнеса [2, с. 67].

Во второй половине XX в. региональная политика в западных странах претерпевает в целом существенные изменения. Постепенно она отходит от системы централизованно задаваемых приоритетов и берет на вооружение децентрализованных механизм обеспечения условий для значительно более полного использования внутренних ресурсов регионов и учета их специфики.

Подводя итог, следует отметить, что эффективная социальная политика нужна и российским регионам. Достаточно очевидны и основные принципы, которые должны быть положены в ее основу. Они были опробованы в западных странах, и изобретать нечто новое в данной области совсем не нужно [2, с. 70].

Литература:

1.ЕС. The Committee of the Regions. Regional and Local Government in the European Union. – Brussels. 2010.

2.Гоффе. Н. Социальная составляющая региональной политики на Западе // Мировая экономика и международные отношения. – 2009. – № 4.

3.На пути к демократической децентрализации: перестройка региональных и местных органов власти в новой Европе / Г. Холлис, К. Плоккер. – Брюссель, 2009.

4.Шлихтер А. Местное самоуправление в системе федерализма: проблемы России и опыт США // Мировая экономика и международные отношения. – 2002. – № 6.

**Кузнецова Е.Ю.**

**Резервы конкурентоспособности предприятия:  
экономическое содержание и подходы к классификации**

*Поволжский государственный университет сервиса  
(г.о. Тольятти, Самарская область)*

Не вызывает сомнения тот факт, что современный этап развития российской экономики обусловлен протеканием сложных, неустойчивых и противоречивых процессов, затрагивающих с разной степенью интенсивности все отрасли народно-хозяйственного комплекса страны в рамках конкурентного взаимодействия субъектов предпринимательской активности. Учитывая реальную социально-экономическую ситуацию, есть все основания полагать, что в дальнейшем эти тенденции будут только усиливаться.

Инновационный характер экономики побуждает участников рынка к демонстрации в ходе функционирования особых качеств, являющихся результатом высокопрофессионального ведения бизнеса и формирующих, в конечном итоге, их конкурентные преимущества как в отношении выпускаемой продукции, так и среди аналогичных предприятий в отрасли. Особенно восприимчива к данным тенденциям, согласно ряду исследований, сфера услуг.

Именно поэтому проблема обеспечения конкурентоспособности, определяющая финансовую стабильность и стратегическую жизнестойкость предприятий на различных уровнях, становится все более значимой и актуальной.

Процесс обеспечения конкурентоспособности хозяйствующих субъектов, по мнению автора, представляет собой совокупность ряда последовательных этапов:

- 1.Выявление критериев, параметров и факторов конкурентоспособности;
- 2.Обоснование выбора объекта и предмета оценки конкурентоспособности;
- 3.Определение методов и методики оценки конкурентоспособности;
- 4.Количественная и качественная оценка конкурентоспособности объекта исследования;
- 5.Выявление преимуществ и недостатков деятельности предприятия;
- 6.Выявление резервов конкурентоспособности;
- 7.Формирование конкурентных преимуществ в рамках установленных резервов конкурентоспособности с учетом влияющих на них факторов;
- 8.Разработка и внедрение стратегии предприятия по реализации конкурентных преимуществ, направленной на повышение его конкурентоспособности.

Таким образом, выявление резервов конкурентоспособности составляет основу формирования конкурентных преимуществ и стратегии их реализации, направленной на повышение экономической эффективности деятельности хозяйствующих субъектов на рынке.

Под резервами конкурентоспособности понимают специфические потенциальные возможности предприятия (планируемые запасы товарно-материальных ценностей, возможности совершенствования технологических процессов и обеспечения их гибкости, улучшение использования основных производственных фондов и оборотных средств) [1].

Иначе говоря, Н.Л. Зайцев рассматривает резервы конкурентоспособности как совокупность возможностей повышения эффективности деятельности предприятий, связанных с элементами их внутренней среды.

Вместе с тем, согласно М.Г. Миронову, в экономической литературе выделяют два основных понятия резервов конкурентоспособности [2]:

1. Резервы как запасы, наличие которых необходимо для непрерывного развития производства как на уровне любого хозяйствующего субъекта, так и на макроэкономическом уровне;

2. Резервы как неиспользованные возможности развития предприятия посредством применения инновационных методов.

Очевидно, М.Г. Миронов разделяет потенциальные возможности, рассматриваемые Н.Л. Зайцевым, на две разноплановые категории: резервы, связанные с производственными возможностями предприятий, и резервы, обусловленные экономическими предпосылками его развития.

Следовательно, оба автора понимают резервы конкурентоспособности как нереализованные возможности предприятий, связанные, с одной стороны, с особенностями отдельных элементов их внутреннего потенциала, а с другой, - с факторами внешней среды [3].

Такой подход позволил разработать классификацию резервов конкурентоспособности хозяйствующих субъектов, объединенных в пять основных групп [3]:

1. Резервы использования налоговых льгот (резервы использования рыночной ситуации);

2. Резервы использования производственно-технологического потенциала;

3. Резервы использования кадрового потенциала;

4. Резервы использования финансово-экономического потенциала;

5. Резервы использования организационного потенциала.

Необходимо также отметить, что согласно М.Г. Миронову, в общей совокупности резервов конкурентоспособности предприятия можно выделить две их основные группы:

1. Резервы конкурентоспособности как факторы развития:

- потери, обусловленные нерациональным использованием собственного потенциала и условий внешней рыночной среды;

- новые возможности, порождаемые развитием техники, технологии, передового опыта, способов ведения бизнеса, изменяющимися рыночными и нерыночными условиями деятельности;

2. Резервы конкурентоспособности как неиспользованные возможности:

- резервы, связанные с особенностями использования отдельных элементов внутреннего потенциала предприятия;

- резервы, связанные с использованием факторов внешней рыночной среды.

При этом средства и способы использования резервов конкурентоспособности определяют внутренние и внешние факторы, которые представляют собой потенциальные конкурентные преимущества.

Таким образом, проведенное нами исследование позволило установить, что представленные классификации резервов конкурентоспособности субъектов предпринимательства дополняют друг друга с учетом того, что первая группа резервов – это классификационный признак с позиции их отношения к предприятию, где резервы использования рыночной ситуации являются внешними, а резервы использования организационного, производственно-технологического, финансово-экономического и кадрового потенциалов предприятия – внутренними.

Будучи сложной комплексной дефиницией, конкурентоспособность предприятия в условиях динамичной внешней среды и тенденций интернационализации рынка рассматривается и интерпретируется с точки зрения нового диалектического содержания, обуславливая усиление и концентрацию внимания мирового научного сообщества, в том числе на аспектах изыскания резервов ее повышения.

Анализ и обобщение научных взглядов на указанную проблему ориентируют, прежде всего, на регулярное проведение диагностики конкурентоспособности субъектов предпринимательской активности в целях обеспечения возможности быстрого реагирования на трансформацию рыночных условий хозяйствования и выработки соответствующих корректирующих мероприятий адаптационного характера.

Исходя из изложенного, эффективность деятельности по реализации резервов повышения конкурентоспособности предприятий находится в прямой зависимости не только от их возможностей и выявленных преимуществ, но и от того, насколько правильно была произведена оценка текущего положения, т.е. объективности и достоверности полученных результатов анализа. Это связано с тем, что несоответствие инструментария, а также игнорирование критериев, параметров и факторов исследования специфической ситуации приводит к искажению реальных тенденций раз-

вития как рынка в целом, так и предприятий. В этом отношении изучение сущности и методических аспектов оценки конкурентоспособности также является актуальным и представляет безусловный научный интерес.

Литература:

1. Зайцев Н.Л. Экономика организации [Текст]: учебник для вузов. – 2-е изд., перераб. и доп. / Н. Л. Зайцев. – М. : Издательство «Экзамен», 2004. – 624 с.

2. Миронов М.Г. Ваша конкурентоспособность [Текст]. – М. : Издательство «Альфа-Пресс», 2004. – 160 с.

3. Яшин Н.С. Исследование конкурентоспособности промышленного предприятия [Текст]: диссертация на соискание ученой степени доктора экономических наук. – Саратов, 1997. – с.76-77.

---

**Литвиненко И.Л.**

**Региональная инновационная политика**

*ФГБОУ «МГТЭИ»*

*(г. Москва)*

В настоящее время декларируемый инновационный курс развития нашей страны финансируется, в большинстве случаев, за счет средств федерального и регионального бюджетов. В этой связи первостепенную важность для региональных властей приобретает вопрос определения эффективной модели инновационной политики региона, включающей комплекс инструментария, направленного на формирование приоритетов инновационного развития регионов.

Первоочередная цель данной модели – это формирование сбалансированного и адаптивного портфеля приоритетных инновационных проектов с учетом запросов внешних (иностраных) и внутренних (частных, государственных) инвесторов.

В данном контексте, отметим, что инновационное развитие территории определяется следующими предпосылками [1, с.46]:

- инновационный спрос (появление потребителей инновации);
- условия создания базы генерирования инновационных продуктов (информационное, научное, внедренческое, образовательное, кадровое и т.п. образование);
- финансовое обеспечение внедрения инновационных разработок (объемы финансирования).

Эффективность инновационного типа социально-экономического развития региона предполагает разработку региональной инновационной стратегии (концепции) программ инновационного развития, решения финансовых проблем, отбора и подготовки соответствующих кадров, а также

проведения мониторинга за ходом реализация комплекса принятых в регионе мероприятий.

Сложившиеся условия предопределили приоритетные направления концепции формирования региональной политики [2, с. 54]:

- формирование из регионов «локомотивов роста» нового каркаса страны;

- формирование региональных модулей национальной инновационной системы;

- создание условий для модернизации промышленности, поддержка и развитие конкурентоспособности экономических (территориальных производственных) кластеров;

- создание системы управления человеческими ресурсами;

- улучшение качества государственного (муниципального) управления в регионах, в первую очередь, повышения эффективности использования общественных финансов.

При этом, исходя из специфики реализации в России научно-технической политики, выбор приоритетов инновационного развития регионов должен включать три стадии:

- мониторинг научно-технической сферы;

- разработка приоритетов инновационного развития экономики;

- разработка механизмов поддержки процесса реализации приоритетных направлений инновационного развития.

В тоже время каждая из стадий представляет собой комплекс взаимосвязанных процедур, дающих в итоге синергетический эффект.

Литература:

1.Иода Е.В. Инновационная политика региона. // Материалы международной научно-практической конференции «Экономические интересы финансовых институтов и перспективы инвестиций в реальный сектор экономики региона». – Тамбов, 2012. – С.46-57.

2.Шутилина С.Ю. Методологические аспекты обеспечения стабилизации регионального развития. // Вестн. Тамб. ун-та. 2009. Вып. 3(71).

---

## **Молчанова Н.В.**

### **Специфика управления персоналом в туристической фирме**

*ГБОУ ВПО ВГИИК*

*(г. Волгоград)*

Искусство менеджмента в туристско-экскурсионном бизнесе предполагает хорошее знание индивидуальной и групповой психологии. Нельзя забывать, что каждый работник представляет собой личность с ее неповторимыми переживаниями и запросами, пренебрежение которыми может поставить под угрозу достижение целей организации. Люди являются цен-

тральным фактором любой модели управления, включая и ситуационный подход.

Успех управляющего в решающей мере определяется тем, в какой степени он учитывает традиции коллектива, способность и готовность подчиненных к выполнению заданий, а также свой собственный потенциал, обусловленный уровнем образования, стажем работы, психологическими особенностями и т.д.

Организация труда коллектива базируется на способности менеджера четко распределять обязанности между работниками туристской фирмы, определять и ставить конкретные задачи, отражать их количественными и качественными параметрами, определять время, нужное для практической реализации задания, обеспечить информационную базу и необходимые технические средства, конкретизировать последовательность выполнения заданий, исходя из их срочности и важности.

Современный менеджмент создает предпосылки для решения всех важнейших проблем. Среди его возможностей: улучшение профессиональной подготовки сотрудников, налаживание взаимодействия между подразделениями фирмы и т.д.

Менеджер туристской фирмы призван точно определять для каждого подчиненного конечные цели его труда. При этом важно подробно охарактеризовать механизм и этапы их достижения. В этом случае меньше приходится давать поручений, связанных с частными задачами, больше проявляется самостоятельность работника. Менеджер обязан обеспечить разработку и применение четких инструкций, указаний, использование которых позволяет действовать без дополнительных разъяснений и весьма инициативно. Социально-экономические и социально-психологические методы управления персоналом явно должны преобладать над административными. Руководство направляется на осуществление сотрудничества персонала и администрации в целях достижения поставленных перед фирмой целей. Все чаще применяется принцип коллегиальности в управлении, когда менеджеры работают в тесном контакте друг с другом, связаны узами сотрудничества, взаимозависимости и взаимопомощи.

Главной особенностью управления в туристском бизнесе становится побуждение работников к развитию их способностей для более интенсивного и продуктивного труда. Менеджер должен не приказывать своим подчиненным, а ориентировать их на проблемы, стоящие перед компанией, ранжируя их по значимости, направлять усилия, помогать раскрытию способностей людей, концентрировать их на самом главном, формировать вокруг себя группу единомышленников.

Еще одно из отличий управления персоналом турфирмы—то, что персонал является частью турпродукта, от качества обучения персонала зависит прибыль всей фирмы. Сотрудникам туристических компаний

необходимо не только приобрести навыки работы с посетителями. Для качественной продажи турпродукта уже недостаточно «презентовать» отель и перелет. Современный клиент достаточно искушен и зачастую имеет более широкое представление о мире, чем некоторые сотрудники туристического агентства, поскольку много путешествовал. Таким образом, для того чтобы по-настоящему выявить потребность посетителя, заинтересовать и продать ему тур, необходимо самому хорошо знать страну, рекомендуемую для поездки [4].

При переходе к новым организационным формам изменяется и роль высшего руководства компании: решение проблем не может быть полностью предоставлено другим специалистам; представители руководства должны стать лидерами в реализации стратегических проектов, обеспечивать интегрированное управление нововведениями, преобразованиями во всех подсистемах, включая развитие человеческих ресурсов; так как в процессе разработки стратегии приходится учитывать множество факторов со сложными взаимосвязями, менеджеры высшего уровня обязаны уделять больше внимания оценке совместимости, непротиворечивости отдельных решений, регулировать связи между фазами реализации и постановки (уточнения) целей; в связи с тем, что ожидаемые результаты процесса разработки стратегических решений часто меняются, руководителям не следует жестко фиксировать конкретные цели и нормы на определенный период, а следует предлагать сценарии, возможные направления развития и рекомендации для менеджеров других уровней; приходится существенно перестраивать сети взаимосвязей между представителями высшего руководства, менеджерами и специалистами, работающими в различных подразделениях фирмы.

Эти подходы определяют новые требования к подготовке управленческих кадров. В сфере ноу-хау предстоит сдвиг от общих принципов классического «научного» управления в сторону ситуационного подхода, связанного с глубоким пониманием специфики предприятия: профиль руководителя высшего уровня должен в полной мере отражать особенности туристского бизнеса.

Литература:

1. Деркач А.А. Стратегия подбора и формирование управленческой команды. – М.: Инфра-М, 2005. – 349 с.

2. Магура М.И., Курбатова, М.Б. Современные персонал-технологии. – М.: ЗАО «Бизнес-школа «Интел-Синтез»», 2004.-376с

3. Уткин Э.А., Кочеткова А.И. Управление персоналом в малом и среднем бизнесе. - М.: Акалис, 2004- 258 с.

4. <http://www.uslugy.ru/a-id-10261.html> 13 марта 2006 Как повысить эффективность персонала турагентства Алексей Боярский.

---

**Мугаттаров Р.М.**

## **Роль процессов информатизации в экономике**

*БашГУ (Республика Башкортостан)*

В современной социально-экономической и политической ситуации на этапе формирования информационного общества на первый план выходит информация, передача новых знаний, технических и научных идей. При этом возникает необходимость централизовать поставляемые информационные ресурсы.

В современной экономике, соответственно разделению труда, существующему в рамках экономики в целом между ее отдельными отраслями, выделяют три сектора.

Первый сектор экономики – это сфера первоначального материального производства. В этот сектор входят такие отрасли хозяйства, как добыча полезных ископаемых, производство электроэнергии, сельское хозяйство, охота и рыболовство.

Второй сектор экономики – сфера переработки ресурсов, выпускающая продукцию, готовую к непосредственному употреблению. Это отрасли промышленности, производящие основные материалы (химическая, нефтеперерабатывающая, металлургия и др.), отрасли производящие товары производственного назначения (общее и сельскохозяйственное машиностроение, электротехническая промышленность и др.).

Наконец, третий сектор экономики – это сфера услуг и информации. Это непроектируемая сфера, включающая внутреннюю и внешнюю торговлю, транспорт, банковскую систему, управление, связь, средства массовой информации, образование.

В начале 90-х годов в сфере услуг, включающей информационный и коммуникационный компоненты, было занято более 70 % самодельного населения, а как показывает статистика начало 21 века. Аналогичные тенденции выявляются в Японии, Германии, Великобритании. Опираясь на данные табл. 1<sup>1</sup>, мы можем представить данную тенденцию наглядно (рис. 1).

---

1 Мовсесян, А. Современные тенденции становления информационного общества в мировой экономике и России// Общество и экономика.-2011.- №6

Таблица 1

Изменения соотношения секторов экономики ведущих мировых государств (по относительной численности занятых), в %

Сектора экономики	Временные периоды	конец	середина	конец	начало
		19 века	20 века	20 века	21 века
Сфера первоначального материального производства (1-й сектор)		40	20	10	5
Сфера, перерабатывающая и выпускающая готовую продукцию (2-й сектор)		35	45	40	20
Сфера услуг и информации (3-й сектор)		25	35	50	75

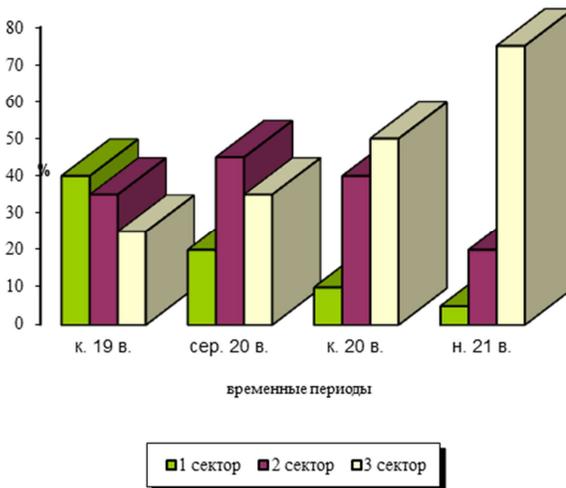


Рис. 1. Изменение соотношения секторов экономики ведущих мировых стран (по относительной численности занятых), в %

Для рынка информационных услуг, как и для других отраслей и сфер деятельности, одной из важнейших проблем выступает проблема реализации.

Конкретным выражением структуры рынка выступает цена информации.

Рынок информационных услуг представляет собой слияние экономических, правовых и организационных отношений по торговле (покупке и продаже) информационных услуг между поставщиками и потребителями и характеризуется определенной номенклатурой услуг, а также условиями и механизмами их представления.

Информационные потребности, возникающие у людей, заставляют их искать нужную им информацию и покупать ее носители. Так возникают финансовые отношения между производителями информации и ее потребителями. Начинается процесс обмена между ними, в ходе которого обе стороны удовлетворяют свои потребности. Потребитель информации, покупая ее, получает сведения, знания и оценки, помогающие ему ориентироваться в действительности.

Сегодня на рынке информационных услуг появилось множество новых информационных ресурсов, посвященных технологиям дистанционного обучения, он-лайн семинаров (вебинаров), веб-конференций и других видов он-лайн коммуникаций, а также вопросам развития финансового рынка.

Форумы, сайты, интернет-магазины, социальные сети, баннеры — все это окружает любого пользователя интернет и несет в себе ту или иную бизнес функцию. Блоги, рассылки по личным финансам, страхованию и инвестициям — все это можно назвать большим информационным ресурсом, из которых люди выбирают себе те «жемчужины», авторам которых они готовы доверять решение свои финансовых вопросов, которым они платят.

Литература:

1.Борисов Е.Ф. Экономическая теория: Учебник. М.: Юрист, 2009. - 558 с.

2.Костелье М. Информационная эпоха: экономика, общество и культура/М.Костелье.-М.: Дашков и Ко, 2008.

3.Мильянцев В. Информационная революция – феномен «новой экономики» // МЭ и МО. 2002. № 2. С. 6.

4.Мовсесян А. Современные тенденции становления информационного общества в мировой экономике и России/А.Мовсесян.- общество и экономика.-2001.-№6

---

**Никитин С.А., Павленко Д.А.**

## **Проблемы инвестирования в компании электронной коммерции**

*Финансовый Университет при Правительстве РФ,*

*ООО «АФТ»*

*(г. Москва)*

Ключевые слова: электронная коммерция, инвестиции, проблемы.

На фоне активного развития рынка электронной коммерции в России проблема, рассмотренная в настоящей статье, не подвергается вопросу актуальности. Согласно аналитическим прогнозам Morgan Stanley, к 2015 г Российский рынок электронной коммерции вырастет на 246% и достигнет 4,5% от общей розничной торговли России. На текущий момент доля электронной коммерции составляет лишь 2%.<sup>1</sup>

Исходя из динамики роста, данная отрасль бизнеса становится привлекательной для инвесторов.

В настоящей статье предлагается обратить внимание на базовые проблемы, возникающие при инвестировании в электронную коммерцию.

Ключевыми факторами данного рынка являются рост проникновения высокоскоростного доступа в интернет и все более широкое распространение использования банковских карт (сервисов электронных платежей). Основными барьерами роста электронной коммерции и привлекательности инвестирования являются следующие факторы:

1. Низкая ликвидационная стоимость активов;
2. Логистические проблемы и, как следствие, временной лаг движения денежных средств;
3. Выручка как ложный показатель динамики компании;
4. Лояльность покупателей;
5. Только зарождающаяся культура онлайн-платежей.

При анализе данных венчурных фондов, занимающихся инвестированием в электронную коммерцию, можно сделать вывод, что данной отрасли экономики свойственен длительный срок окупаемости инвестиций.

Низкий уровень ликвидационной стоимости активов<sup>2</sup> в совокупности с длительным сроком окупаемости, на наш взгляд, основная проблема понижающая привлекательность инвестирования в электронную коммерцию. При анализе альтернативных инвестиций с длительным сроком окупаемости инвесторы предпочитают вкладывать средства в компании с более высокой долей материальных активов, так как в случае ликвидации компании часть инвестиций вернется после продажи данных активов. Компании

---

1 Russian eCommerce Morgan Stanley 2013

2 Ликвидационная стоимость активов – оценка активов компании при ее ликвидации как целостного имущественного комплекса

электронной коммерции в большинстве случаев имеют только нематериальные активы с низким уровнем ликвидности, что повышает риск невозврата существенной части инвестиций при ликвидации компании.

Проблема логистики в России сказывается на электронной коммерции отрицательно, так как длительный срок доставки товаров порождает риск формирования кассового разрыва. Исходя из консультационной практики, 10% денежных средств от продажи товаров поступают на счет компании путем онлайн платежей (предоплата), а оставшиеся 90% поступают от агентов (курьерские службы, транспортные компании) со средним лагом от 2 до 4 недель в зависимости от удаленности региона доставки. Вследствие этого многие компании берут товар под реализацию, во избежание формирования кассового разрыва.

Одна из самых острых проблем, затрагивающая электронную коммерцию, это растущая выручка как ложный показатель динамики. У большинства развивающихся интернет компаний выручка растет достаточно быстро, данный факт вводит в заблуждение большинство инвесторов, принимающих его за положительную динамику развития, но, несмотря на большую выручку, многие интернет компании все равно остаются в убытке. Раскрывая проблему, можно отметить следующее: увеличение выручки происходит за счет роста базы пользователей, путем увеличения расходов на маркетинг, а доля маркетинговых затрат может достигать 30-50% от выручки. Многие интернет компании не могут окупить данные расходы, так как маржинальность продаваемого товара не превышает 40%. В результате вся выручка компании покрывает только затраты на маркетинг. По этой причине расходы на маркетинг вынужденно финансируются за счет инвестиций. Но увеличение базы пользователей также несет за собой и рост административных расходов компании, рост штата, следовательно, рост фонда оплаты труда, т. е. растут постоянные издержки. Как только компании прекращают свои расходы на маркетинг, действует основной фактор, снижающий прибыль – это падение спроса. Исходя из консультационного опыта, можно сделать вывод, что доля мгновенных и однократных покупок уникальных посетителей<sup>1</sup> у развивающихся компаний, не заработавших себе имя на рынке и лояльность покупателей, примерно равна 75%, когда доля вторых или третьих покупок составляет лишь 25%. По этой причине прекращение инвестирования в маркетинг ведет к снижению спроса примерно на 75%, и компания несет большие убытки.

Избежать этого можно с помощью создания качественной клиентской аудитории, увеличением доли клиентов, купившим второй и более разы, т.

---

<sup>1</sup> Уникальный посетитель – неповторяющийся пользователь, обладающий уникальными характеристиками и зашедший на сайт в течение определенного промежутка времени.

е. увеличением эффективности клиентской базы. Эта задача является основной для большинства компаний, уже создавших первоначальную базу клиентов, так как ее решение позволит снизить стоимость привлечения каждого нового покупателя, а, вслед за этим, сократить статьи затрат на маркетинг в целом. Поиск и выделение из общей массы целевой аудитории, разработка и введение стратегии по увеличению лояльности покупателей требуют глубоких познаний специфики бизнеса и маркетинговых методов. Успех достижения высокой конверсии и, соответственно, достижения высоких продаж в многом зависят от внешних факторов, начиная от настроений на рынке и заканчивая экономическим положением в регионе и интенсивной конкуренции в сфере электронной коммерции, что в конце концов влечет за собой появление дополнительного риска для инвесторов.

Если же рассматривать компанию в период выхода на рынок (стартап), то отсутствие или низкое качество первоначальной клиентской базы увеличивает период выхода компании на текущую операционную мощность. Данный временной лаг может сохраняться довольно долгое время (по данным статистики, до 2-х месяцев), а доля затрат на маркетинг, как уже отмечалось ранее, может достигать 30-50% от выручки компании, что вынуждает руководителей искать новые раунды инвестирования.

На данный момент в России существуют различные факторы, затормаживающие интенсивный рост электронной коммерции. В число таковых входят недоверие людей к сервисам онлайн платежей на фоне массового нежелания обучения пользованием интернета (более 20% от общего числа пользователей)<sup>1</sup>, слабое развитие интернет-банкинга в целом по России, срыв федеральной целевой программы «Электронная Россия» в 2010 году<sup>2</sup>. С подобными барьерами сталкивается любая компания, и необходимость их анализа стоит довольно остро.

В заключении, можно сказать, что несмотря на активно развивающийся рынок электронной коммерции в России, инвестировать в эту отрасль бизнеса нужно с предельной осторожностью, хорошо изучив при этом, как минимум все факторы описанные выше.

---

<sup>1</sup> Центр Стратегических Исследований Enter.ru, 2012

<sup>2</sup> Минкомсвязь России, 2011 (<http://minsvyaz.ru/ru/directions/?regulator=40>)

**Ноздрина О.В.**

**Вопросы и ответы экономического развития  
Сибири и Дальнего Востока**

*ОГБОУ НПО ПУ № 6*

*(г. Зима, Иркутская область)*

Впервые Байкальский форум состоялся в 2000 году. По замыслам организаторов он должен был стать идейным продолжением экономического форума стран СНГ в Санкт-Петербурге, который проводится в Северной столице с 1996 года. На форуме обсуждались вопросы инвестиционной политики, главной темой стала стратегия развития Дальнего Востока и Байкальского региона. В программе форума: заседание совета ассоциации инновационных регионов, российско-китайский и российско-монгольский диалоги по приграничному сотрудничеству, заседание совета по развитию лесного комплекса, по модернизации и технологическому развитию экономики России.

Если говорить о Сибири, то стоит отметить наличие у нас очень сложной организационной культуры, каковой нет в Европейской части страны. А вот ядро, изюминка Сибири – это научно образовательный комплекс, в такую модернизацию необходимо вкладывать инвестиции. Развитие новых подходов, способствующих поиску рациональных и практических решений, наиболее актуальных градостроительных проблем региона; проявлению творческих способностей студентов и молодых исследователей. «Прибайкалье – территория мира и согласия» привлечение иностранных студентов, обучающихся на территории Байкальского региона – «инвестиции в будущее».

Сибирь и Дальний Восток – стратегические важные для России регионы. В этих областях люди живут хуже, чем в среднем по стране. По мнению социологов, население за Уралом - усталая нация.

Неразвитость и местами полное отсутствие предприятий обрабатывающей промышленности, слаборазвитое транспортное сообщение, труднодоступность территорий, низкий уровень жизни населения, снижение численности населения влияют на демографический спад населения.

Депутаты, обсуждая проблемы развития Дальнего Востока, говорили, в частности, о незаконной миграции из Китая, экспансии китайских товаров и рабочей силы, но не вынесли никаких решений по этому вопросу. Наши природные ресурсы законным, а в большей степени незаконным путём перекачиваются в Китай. У нас уничтожено производство бытовой электроники. В Сибири как грибы после дождя растут китайские поселения. Нас травят низкопробными продуктами из Китая. Ни в одной из предвыборных программ, ни слова не сказано о своём отношении к миграции китайцев в Россию. Китай является мощным конкурентом, а для того, что-

бы максимально заработать на взаимодействии с этой страной, нужно стать равноправным партнёром Китая. А для этого нужно осуществить масштабную модернизацию экономики Сибири и Дальнего Востока. Причём за свой счёт.

В настоящее время возросла роль природных ресурсов – земли, воды, дикой природы, а потенциал природных ресурсов таких бурно развивающихся стран как Азиатско – Тихоокеанского региона, Китай, Индия, Южная Корея и Сингапур практически исчерпан. На Иркутскую область смотрят как на сырьевой регион. Как сказал министр регионального развития Р.Ф. Виктор Басаргин: «Мы уже третий год обсуждаем программу приграничного сотрудничества и выясняется, что приоритеты не совпадают. Наш приоритет – развивать высокотехнологичные проекты, а наших партнёров – вывоз сырья и строительство своей транспортной инфраструктуры.» Давайте будем, рационально использовать природные богатства нашей страны!

---

**Палагина А.Н.**

**Новые инструменты поддержки  
мало и среднего предпринимательства**

*Департамент защиты мало и среднего бизнеса ТПП РФ,  
Ростовский государственный экономический  
университет (РИНХ)*

Тесная интеграция в мировое экономическое сообщество чревата и более острой вовлеченностью в глобальные кризисные явления. По мнению Министра экономического развития РФ А.Р. Белоусова на структурные реформы у России есть от 3 до 5 лет. Завершившаяся к этому времени перестройка мирового экономического баланса сделает невозможным такой рост российской экономики, который бы обеспечивал решение системных задач. Реальными необходимыми темпы роста в 6-6,5 % станут при условии активного использования следующих ресурсов: резкого увеличения инвестиций за счет улучшения предпринимательского климата и снижения ставок, неэнергетического экспорта (за счет господдержки), производительности труда и развития малого бизнеса.

Очевидно, что в сложной дискуссии о наличии, либо отсутствии у нас резервов для экономического роста, малому и среднему бизнесу (далее МСП) отводится не последняя роль. В кризисы правительства многих стран активно проводят реформы в сфере государственного регулирования МСП. Таким образом, в период экономического спада государство стремится смягчить последствия происходящего, путем развития предпринимательства и создания для него благоприятных условий.

Основные функции по поддержке сектора МСП в современных условиях находятся в ведении государства, призванного регулировать стабильный рост и развитие всех экономических отношений.

Выделим два, на наш взгляд, важнейших вектора, которые были заданы в России в этом направлении в последний период.

Во-первых, механизм стратегического управления развитием формируется на основе государственных программ, которые, с одной стороны, должны стать элементом бюджетного планирования, быть интегрированы в бюджетный процесс, а с другой стороны, не просто обеспечить механическую передачу в сектор МСП различных ресурсов, а обеспечить создание правовых и экономических условия для выживания, роста и развития сектора МСП в современных предкризисных условиях.

И если раньше эксперты отмечали перекося в сторону прямой финансовой поддержки, который отличал ведомственную программу Минэкономразвития, реализуемую с 2003 года и очевидное отсутствие баланса между финансовыми и нефинансовыми инструментами поддержки МСП, то в мероприятиях 2013 года очевидны другие акценты – приоритетным является всестороннее стимулирование различных форм инфраструктуры поддержки (Приказ № 220 от 24.04.2013). При объёме финансирования почти 22 млрд. рублей в год и региональной «добавке» в 10 млрд. рублей около 40% средств выделяется на создание и развитие инфраструктуры, а 60% – это прямые субсидии предпринимателям.

И второе. В прошедшем году одним из ключевых событий в системе государственной поддержки бизнеса эксперты считают появление должности Уполномоченного по защите прав предпринимателей в качестве новой составляющей Президентской вертикали и становление института уполномоченных в Российской Федерации в целом.

Этот элемент государственного управления уже зарекомендовал себя во многих зарубежных странах, как эффективный инструмент решения бюрократических проблем, с которыми сталкиваются предприниматели в процессе осуществления хозяйственной деятельности.

Аналогично опыту других стран бизнес-омбудсмен в России является государственным служащим, органично вписывающимся в систему инфраструктуры поддержки бизнеса. С одной стороны, это расширяет его полномочия в деятельности, направленной на решение проблем бизнеса административного характера. С другой - существует риск общего недоверия к органам власти и его влияния на отношение к новому институту самими предпринимателями. Таким образом, создание самостоятельной, новой для нашей страны государственной структуры, обеспечивающей защиту прав и интересов МСП, находится в становлении. Тем не менее, появление Уполномоченного по защите прав предпринимателей и наделе-

ние его широким кругом полномочий – ярко выраженная тенденция со знаком «плюс» для российского бизнеса.

Несмотря на то, что институт Уполномоченного работает в России всего год, уже сейчас видна его востребованность. Ежедневно к Уполномоченному поступает множество обращений из разных регионов.

Наибольшее количество жалоб на действия (бездействия) органов государственной власти и местного самоуправления поступает, как и предполагалось, от представителей МСП (30–35% от общего числа).

Принципиальной задачей как для самого Уполномоченного, так и для системы государственной власти в целом на текущем этапе является обеспечение эффективности работы этого нового инструмента поддержки бизнеса и формирования к нему доверия со стороны бизнеса. Достижению этой цели в первую очередь будут способствовать:

- обеспечение полной независимости Уполномоченного от органов государственной власти и местного самоуправления;
- наделение Уполномоченного достаточным набором компетенций, позволяющим осуществлять эффективное и оперативное решение проблем предпринимателей;
- максимально возможный учет мнения деловой среды при назначении на должности уполномоченных в регионах.

Соблюдение представленных выше условий позволит сделать этот инструмент максимально эффективным в решении поставленных проблем, и, как следствие, будет способствовать улучшению экономического климата и повышению инвестиционной привлекательности страны.

---

**Попова Е.А.**

**Посткризисное восстановление  
банковского кредитования строительства**

*ИУБПЭ СФУ  
(г. Красноярск)*

2008-2009 годы для предприятий строительной отрасли стали переломным периодом, в этот время они вынуждены были выдержать череду сложных испытаний на выносливость. Множество компаний подтвердили, что строительная отрасль в Российской Федерации может развиваться успешно, несмотря на трудности. Однако следует заметить, что среди предприятий не все выдержали испытание дефицитом финансирования и доверия. И те, кто все же смог выдержать неблагоприятные периоды не столь давних событий, на сегодняшний день являются весомыми и надежными партнерами.

Этот фактор и сыграл основополагающую роль в пересмотре политики кредитования в большем количестве банков Российской Федерации.

Строительная отрасль, располагающаяся в недавнем времени в негласном «черном списке» кредиторов и потенциальных инвесторов, в ближайшие годы снова стала одним из приоритетных объектов финансирования.

Согласно данным Центробанка, за последние четыре года наблюдается увеличение кредитования строительства примерно в 1,6 раза. Так если на 01.04.2009 г. Банковский кредитный портфель предприятий строительной отрасли принимал значение 1,2 трлн. Руб., то на 01.01.2013г. данный показатель достиг величины в 1.7 трлн. руб. за предыдущий год показатель увеличился на 15,8%, превышает темпы роста всего рынка корпоративного кредитования (14,6%).

Последствием пересмотра приоритетных направлений кредитования является заметный рост объемов выполненных работ отрасли строительства в 2012г. – до 5,8 трлн. руб., самым высоким показателем в 00-х годах. Это на 44% (1,8 трлн. руб.) выше объемов строительства 2009г.

Также следует отметить, что источники финансирования строительной отрасли достигли некоторой сбалансированности. Так в 2009г. В счет заемных средств процент финансирования достигал 4,8% от общего объема строительства в Российской Федерации, по итогу 2012г. данное значение уже возросло до 33,4% [1].

Росту привлекательности строительной отрасли способствовали возрастание темпов и объемов строительства на фоне стабилизации общей ситуации экономики в стране. При этом следует отметить такой факт, что строительные предприятия, пережившие финансовый кризис, стали наименее требовательными и наиболее надежными заемщиками. Одним из факторов такого возросшего интереса со стороны банков, по сравнению с кредитованием компаний, относящимся к энергетическим, телекоммуникационным отраслям, нефтегазовому сектору и пр., кредитование строительной отрасли стало более выгодно с позиции платности ресурсов.

Объясняется это в первую очередь сроками (их продолжительностью) и спецификой кредитования строительства – предприятия строительной отрасли, как правило, не стремятся досрочно погашать кредиты и в целом для них приемлемо погашение задолженности в конце срока, тем самым увеличивая доходность банков. Проводя аналогию с такими отраслями, как торговля, промышленность и сфера услуг, можно явно заметить, что строительная отрасль отличается надежностью и перспективностью инвестирования кредитных ресурсов.

Со стороны предприятий строительной отрасли повышение интереса к кредитованию вызван значительным снижением кредитных ставок и повышением сроков кредитования в совокупности с восстановлением спроса на рынке недвижимости и принимая во внимание расширение программ кредитования покупателей недвижимости.

Таким образом банки, процесс финансирования строительства стал более лояльным и прозрачным по сравнению с периодом кризиса, когда были распространены гласные и негласные моратории на кредитование строительства и значительные задолженности организаций.

1. <http://www.cbr.ru/>

---

**Прушинская Ю.В.**  
**Управление рисками инновационного проекта**  
**в сфере информационных технологий**

*ИЭОПП СО РАН*  
*(г. Новосибирск)*

Наиболее известной и упоминаемой исследователями особенностью инновационных проектов являются высокие риски, отсюда следует необходимость их тщательной оценки.

Для эффективного управления рисками в ИТ проектах необходимо учитывать следующие особенности:

1. Для эффективного управления рисками проекта может не хватать данных.

2. Из-за большой неопределенности риски, которые были оценены как незначительные на начальных этапах могут оказаться критическими для проекта при его осуществлении.

3. Риски, которыми не возможно управлять нет смысла вносить в перечень рисков и тратить на них время.

4. По статистике, более половины проектов сдаются с опозданием или в меньшем объеме, чем тот, который изначально предполагался.

5. Весь процесс разработки программного обеспечения связан с неопределенностями. Каждой неопределенности необходимо присваивать ту или иную степень вероятности.

6. При реализации ИТ инновационных проектов руководствоваться принципом: Вчерашняя проблема – это сегодняшний риск.

7. Часто риск, который губит проект, даже не употребляется в перечне рисков.

Мы исследовали риски инновационных проектов ГК ЦФТ. Анализ 38 проектов компании позволил выделить основные риски, чаще всего встречающиеся в инновационных проектах в сфере ИТ:

- Ошибки в календарном планировании. Заключается в неправильной оценке продукта, который будет создан по результатам стадии НИОКР - в проект могут добавиться работы, которые приведут к затягиванию реализации проекта;

- Изменение требований к проекту. Заключается в изменении представления заказчика, который представлял себе в начале разработки один

продукт по итогам реализации проекта, хочет видеть перед собой совершенно другой продукт;

- Текучесть кадров;

- Низкая производительность;

- Нарушение спецификаций. Связан с не полным согласованием всех требований о продукте в начале проекта, когда разработчики со стороны заказчика и исполнителя не могут придти к единому решению, но тем не менее проект продолжает реализовываться.

Мы предлагаем схему управления рисками:

1. Идентификация рисков для выявления рисков, которые угрожают проекту;

2. Провести оценку по каждому из рисков и осуществить действия по управлению рисками.

3. Сделать предположение относительно даты завершения проекта исходя из допущения, что ни один из рисков не наступит, то есть определить самую раннюю дату возможного завершения проекта; Использовать факторы неопределенности, для определения вероятной даты завершения проекта с учетом рисков.

4. Описать все обязательства проекта, показывая неопределенность, связанную с каждой планируемой датой и бюджетом;

5. Оценить все выгоды и затраты;

6. Отслеживать на протяжении оставшейся части проекта, риски на предмет наступления или исчезновения и осуществлять запланированные действия в случае наступления риска;

7. На всем протяжении проекта осуществлять процесс идентификации рисков.

Таким образом, идентификация рисков проекта, анализ основных выделенных рисков повышает вероятность успешной реализации проекта.

---

**Развадовская Ю.В.**

**Правовые проблемы регламентации форм  
коллегиального управления в образовательных учреждениях  
высшего профессионального образования**

*ФГАОУ ВПО «Южный федеральный университет»  
(Ростовская область)*

*Ключевые слова:* коллегиальность, правовые проблемы, высшее образование

Анализ структур управляющих систем в образовательных учреждениях позволяет сделать вывод о том, что управление образованием в Российской Федерации носит общественно-государственный характер. На всех уровнях оно осуществляется в процессе взаимодействия существую-

щих в настоящее время социальных институтов (научного сообщества, органов государственной власти, образовательных учреждений, органов управления образованием, общественных организаций и т.д.). При этом деятельность образовательных учреждений регламентируется нормами российского права и строго регламентирована федеральными региональными и локальными нормативно-правовыми актами.

При осуществлении образовательной деятельности важную роль играют законы РФ «Об образовании», трудовое законодательство, законы о предпринимательской деятельности, законы, включенные в «Гражданский кодекс Российской Федерации»<sup>1</sup>, а также законы, в той или иной степени связанные с административным и уголовным правом. Помимо нормативных документов федерального, регионального и муниципального уровня для осуществления нормотворческой деятельности образовательного учреждения оказываются важными и некоторые международные нормативные документы, например Международная Конвенция о правах ребенка, принятая 44-й сессией Генеральной Ассамблеи ООН 5 декабря 1989 г. и ратифицированная Верховным Советом СССР 13 июня 1990 г.<sup>2</sup> Этот документ помимо Конституции РФ должен использоваться при разработке образовательным учреждением прав и обязанностей ребенка в образовательном процессе. В данной Конвенции предусмотрены современные направления светского воспитания, которые могут быть учтены при разработке инновационных образовательных проектов.

В образовательных учреждениях высшего профессионального образования общие собрания, ученые советы относятся к коллегиальным органам управления, деятельность которых также регламентируется нормативно-правовыми документами. В зависимости от стиля управления и форм нормативно-правовой регламентации в вузе органы коллегиального управления могут функционировать, как в вертикальной, так и горизонтальной формах. Вертикальная коллегиальность предполагает участие сотрудников в постановке, обсуждении и принятии решений по вопросам, не связанным с их функциональными обязанностями. Горизонтальная коллегиальность основана на групповом решении проблем и задач, находящихся в сфере компетенции участников.

К одной из коллегиальных форм управления в учреждениях высшего профессионального образования относится совет при руководителе, который формируется по должностному принципу для обсуждения стратегических вопросов, в том числе для решения проблем совершенствования научной и образовательной деятельности, повышения качества преподава-

---

1 Гражданский кодекс Российской Федерации от 30.11.1994 N 51-ФЗ

2 Конвенция о правах ребенка Принята резолюцией 44/25 Генеральной Ассамблеи от 20 ноября 1989 года

ния и другим вопросам. К форме такой организации коллегиальных органов управления можно отнести ректорское совещание, которое организуется по мере необходимости или регулярно и проводится под руководством ректора университета. Совещание формируется из наиболее компетентных сотрудников для решения конкретных проблем и задач. Порядок деятельности такого совещания регламентируется локальными нормативно-правовыми актами высшего учебного заведения.

К отдельной форме коллегиального управления в учреждениях высшего профессионального образования можно отнести комитеты, представляющие собой рабочие группы, сформированные по представительскому принципу. К такой форме организации коллегиального управления деятельностью вуза могут быть отнесены комиссии, советы, секции, деятельность которых может быть постоянной, а может быть временной. Постоянные советы и комиссии организуются для выполнения определенной функции. К примеру, научно-методический совет университета, факультета, деятельность которого направлена на решение вопросов регулирования научно-методической деятельности университета, факультета. Данный коллегиальный координационный орган служит целям повышения качества учебно-методической основы образовательного процесса института, улучшения качества взаимодействия структурных подразделений и планирования научно-методической деятельности.

В целом деятельность коллегиальных органов в учреждениях высшего профессионального образования в основном регламентируется Конституцией Российской Федерации<sup>1</sup>, Гражданским кодексом, Федеральным законом «Об образовании»<sup>2</sup>, Федеральным законом «О профессиональных союзах, их правах и гарантиях деятельности», а также локальными нормативно-правовыми актами учреждений высшего профессионального образования.

Коллегиальная форма управления является эффективными способами организации управления в учреждениях высшего профессионального образования, так как за счет организации наиболее компетентных сотрудников позволяет провести полную и всестороннюю оценку проблемы и выработать совместное экспертное решение. Однако основной правовой проблемой такой формы организации управления является недостаточно обозначенный правовой статус коллегиальных органов управления, степень их полномочий и ответственности, так как решения принятые коллегиаль-

---

1 Конституция Российской Федерации - высший нормативный правовой акт Российской Федерации. Принята народом Российской Федерации 12 декабря 1993 года. Вступила в силу со дня официального опубликования 25 декабря 1993 года.

2 Федеральный закон Российской Федерации от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации"

ными органами носят рекомендательный характер и не обязательны для исполнения. В целях совершенствования правового статуса коллегиальных органов управления университеты разрабатывают локальные нормативно-правовые акты регламентирующие порядок их действия (уставы, положения). Однако, следует отметить отсутствие единых законодательных стандартов регламентирующих деятельность коллегиальных органов управления. К примеру, ФЗ «Об общественных объединениях», регламентирующий деятельность общественных объединений и организаций не распространяется на деятельность коллегиальных органов управления (союзов, ассоциаций). Разработка Федерального закона, регламентирующего порядок деятельности коллегиальных органов управления позволила бы закрепить правовой статус советов, ассоциаций, союзов функционирующих в учреждениях высшего профессионального образования.

---

**Руденко В.В.**

### **Определение целей стратегического управления организацией**

*ФГАОУ ВПО «Северо-Кавказский  
федеральный университет»*

В современных условиях процессы устойчивого развития являются важным элементом стратегического управления для всех экономических агентов. Процесс разработки стратегии современной компании предполагает определение целей в ходе рамках оперативного планирования и решение конкретных задач для каждого участка работы.

Важность определения целей связана с тем, что они [3]:

- определяют способы повышения эффективности организации;
- лежат в основе принятия любого делового решения;
- служат руководством для формирования конкретных плановых показателей.

Цели компании можно разделить на два вида: экономические; неэкономические. К неэкономическим О.П. Коробейников относит социальные цели, например, улучшение условий труда. Иногда неэкономические цели могут отличаться от ожидания некоторых внутренних или внешних сил организации. Так, акционеры могут быть недовольны тем, что организация повышает расходы на переоборудование цеха, потому что такие затраты не создают краткосрочной прибыли. Однако организация не должна забывать о формулировании неэкономических целей, поскольку всякая фирма – это не просто деловая структура, нацеленная на получение прибыли, но и сообщество людей с присущими им человеческими потребностями. Люди – это самый важный фактор успеха организации, поэтому нельзя забывать об их интересах [2].

Экономические цели организации, которые отражены в показателях экономической деятельности, подразделяются на два вида: количественные; качественные.

Указанные основные группы целей могут быть кратко-, средне- и долгосрочными. Последние не обладают чётко выраженными количественными характеристиками, и определяются миссией организации. В свою очередь краткосрочные цели обязательно имеют четкое содержание, указывая на следующее:

- необходимый результат достижения (включая количественное выражение);
- период реализации;
- закрепление ответственных (какое подразделение компании) выполнения задачи по достижению цели.

Деятельность экономической организации объективно очень разнообразна, поэтому, как указывает П.Ф. Друкер, организация не может быть сосредоточена на единственной цели, а должна определить несколько наиболее значительных ориентиров действий [1].

Когда цели определены, их нужно исследовать на предмет качества. Главными критериями здесь являются следующие: максимально возможная конкретность; цели должны быть рассчитаны на приемлемый уровень усилий работников; гибкость и наличие пространства для корректировки в связи с непредвиденными изменениями; измеримость и сопоставимость целей.

Литература:

1. Друкер, П.Ф. Практика менеджмента/ Пер. с англ. - М.: Издательский дом «Вильямс», 2003.- С. 307
  2. Коробейников О.П. Стратегическое поведение: от разработки до реализации / О.П. Коробейников // Менеджмент в России и за рубежом. – 2002. – № 3.
  3. Уайт П. Управление исследованиями и разработками / Сокр. пер. с англ.; под ред. Д.Н. Бобрышева. М.: Экономика, 1982.
- 

**Савонина О.В.**

**Функции оперативного контроллинга в системе управления  
перерабатывающих предприятий**

*ФГБОУ ВПО Волгоградский ГАУ*

*Научный руководитель - д.э.н., профессор Балашова Н.Н.*

В основу формирования организационной структуры предприятия, главной функцией которой всегда выступает эффективное управление деятельностью предприятия, закладываются основные функции и методы управления.

Функции управления весьма многогранны. Но наиважнейшими этапами организации управленческого процесса являются: организация производства, планирование, мотивация и контроль. Организация как функция управления обеспечивает упорядочение технической, экономической, социально-психологической и правовой сторон деятельности управляемой системы. Планирование определяется теми задачами, которые ставит перед собой предприятие на перспективу. Бюджеты являются важным и широко используемым инструментом системы планирования. Бюджет в самом общем виде представляет собой план, отражающий в количественном выражении ожидаемые цели используемые средства. Он основывается на принципе сбалансированности расходов и доходов, ресурсов и конечных результатов, затрат и выпуска. Мотивация – процесс стимулирования коллектива, направленный на достижение общих целей предприятия. Достижение предприятием своих целей обеспечивается системой контроля. Контроль позволяет определить, насколько предприятие продвигается к осуществлению намечаемых целей, что способствует этому в наибольшей степени, что, напротив, мешает. Контроль, наконец, обеспечивает надлежащее выполнение задач, поставленных перед всеми элементами организационной структуры предприятия.

Современная теория управления выработала четкие требования к контролю: он должен быть оперативным, гласным, объективным и экономически целесообразным.

Инструментом, позволяющим эффективно разрабатывать и внедрять на перерабатывающих предприятиях современные подходы к управлению, является контроллинг.

Предприятия имеют возможность добиться успехов и признания на рынке, внедряя в практику управления современный и эффективный инструмент управления – оперативный контроллинг, который не является альтернативой менеджменту и не освобождает менеджеров от выполнения своих обязанностей. Оперативный контроллинг – это совокупность методов оперативного и стратегического менеджмента, учета, планирования, анализа и контроля, единая система, направленная на достижение стратегических целей предприятия, который является одной из функций управления, интегрирующей, координирующей и обеспечивающей информацией планирование и регулирование деятельности предприятия.

Роль оперативного контроллинга заключается в проведении постоянного мониторинга и анализа внутренней деятельности предприятия. Именно оперативный контроллинг имеет наиболее практико - ориентированное значение и прикладной характер, т.к. основные оптимизационные резервы российских предприятий лежат в оперативной деятельности.

Для реализации своих функций менеджерам необходима информация: полная, достоверная, своевременная, т.к. существует некий мини-

мальный объем информации, без которого эффективное управление не возможно. Информация бухгалтерского учета используется в системе управления для принятия решений. Эффективность управленческих решений зависит от качества учетной и других видов информации. Недостовверная, недостаточная информация приводит к принятию некачественных, ошибочных решений. Управленческий аппарат принимает участие в разработке планов, организации и регулировании деятельности, измерении результатов и оценке отклонений от запланированных решений по сбыту, производству, снабжению и оценки показателей, которые характеризуют улучшение хозяйственной деятельности.

Основными функциями системы оперативного контроллинга выступают функции анализа, оценки и мониторинга, которые реализуются посредством мониторинга информационного поля с целью выявления существенных отклонений параметров деятельности предприятия и факторов, которые на них повлияли, проведения анализа выявленных факторов и оценки итоговой информации о функционировании предприятия. Эффективность реализации данных функций зависит от уровня квалификации персонала, который непосредственно осуществляет соответствующую деятельность в службе маркетинга.

Для современного развития промышленности в России характерна необходимость в развитии именно оперативного контроллинга, в его методическом и инструментальном аспектах. Одно из направлений оперативного контроллинга, связанное с учетом затрат и результатов, хорошо развито. Практически все современные программные средства информационной поддержки систем управления включают в себя блоки "Контроллинг финансов», "Контроллинг затрат", "Контроллинг показателей эффективности". Оперативный контроллинг тесно связан с управленческим учетом.

Как за рубежом, так и в России, в работе служб контроллинга много внимания уделяется планированию и контролю оперативных бюджетов. Оперативный контроллинг опирается на систему бюджетов, позволяющих руководителю заранее оценить эффективность управленческих решений, оптимальным образом распределить ресурсы между подразделениями, наметить пути развития предприятия и избежать кризисной ситуации.

При организации службы контроллинга на перерабатывающих предприятиях не следует ограничиваться лишь выполнением функций внутреннего контроля и управлением затратами, необходимо помнить, что контроллинг способен обеспечивать органическое соединение информационной базы и всех источников получения информации - анализа, мониторинга, планирования и контроля.

Литература:

1. Андронова А.К. Оперативный контроллинг: Учебное пособие А.К. Андронова, Е.Д. Печатнова. - М.:Изд-во «Дело и сервис», 2006.

2.Анискин Ю.П. Планирование и контроллинг. Учебник / Ю.П. Анискин, А.М. Павлова – М.: Омега-1, 2003.

3.Лаута Ю.С., Герасимов Б.И., Создание системы контроллинга на промышленном предприятии; под науч. ред.д-ра экон. наук, проф. Б.И. Герасимова., Тамбов: Изд-во Тамбовского государственного технического университета, 2005.

4.Манн Р., Майер Э., Контроллинг для начинающих, 2-е изд.,- М.: «Финансы и статистика» 1995.

---

**Салимова Г. А.**

### **Финансирование бюджетных учреждений**

*ФГБОУ ВПО Башкирский ГАУ  
(Республика Башкортостан)*

Сектор государственного управления охватывает институциональные единицы, которые, в дополнение к выполнению их политических функций и их роли в регулировании экономики, производят услуги (и, возможно, товары) для индивидуального или коллективного потребления, главным образом, на нерыночной основе, и перераспределяют доход и богатство [2, С.114].

Финансовое обеспечение выполнения государственного (муниципального) задания бюджетным учреждением осуществляется в виде субсидий из соответствующего бюджета бюджетной системы Российской Федерации. Бюджетные учреждения являются участниками бюджетного процесса как получатели бюджетных средств.

Бюджетное учреждение осуществляет операции с поступающими ему в соответствии с законодательством РФ средствами через лицевые счета, открываемые в территориальном органе Федерального казначейства или финансовом органе субъекта РФ (муниципального образования) в порядке, установленном законодательством РФ. Бюджетные учреждения получают бюджетные средства в соответствии с бюджетной росписью на соответствующий год в целях исполнения бюджета по расходам [1, С.114].

Как свидетельствуют данные официальной статистики, на расходы в 2011г. было направлено 11126,0 млрд.рублей федерального бюджета, в том числе на общегосударственные вопросы – 815,1 млрд.рублей. Фактическое исполнение составило 98,2% (95,4%) соответственно. В объеме 100,0% исполнен бюджет на межбюджетные трансферты общего характера бюджетам субъектов РФ и муниципальных образований.

В России в силу неотрегулированности фискальной системы от 40 до 60% бюджетных доходов сначала наполняют вышестоящие бюджеты, а затем в виде трансфертов отправляются в нижестоящие. В этих условиях значительно усиливается централизация федеральной власти, понижается

конституционно закрепленная самостоятельность субъектов Федерации. В еще большей степени усиливается зависимость местного самоуправления от региональных властей.

Что касается сбора информации о деятельности государственных учреждений, сведения подаются по форме федерального статистического наблюдения №1-АНО «Основные сведения о деятельности некоммерческой организации». Данные официальной статистики показывают, что на начало 2012 г. в РФ было зарегистрировано 4866,6 тыс. предприятий и организаций, среди которых 115,5 тыс. – государственной формы собственности, 239,5 тыс. – муниципальной. При этом начиная с 2007 г., число и доля предприятий в государственной и муниципальной собственности непрерывно сокращается [3].

В настоящее время третий этап бюджетной реформы, немаловажное значение в реализации которого имеет реформа системы финансового планирования в целях ориентации ее на конечный результат деятельности всех участников бюджетной системы страны.

Литература:

1. О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в связи с совершенствованием правового положения государственных (муниципальных) учреждений: Федеральный закон от 08.05.2010 г. № 83-ФЗ // *Справочная правовая система КонсультантПлюс*. – По состоянию на 04 июня 2013 г.

2. СНС-2008. – Нью-Йорк, 2009.

3. Официальный сайт Росстата [Электронный ресурс]: Режим открытого доступа [www.gks.ru](http://www.gks.ru).

---

**Серова В.А.**

### **Перспективы формирования опорной транспортной сети в Арктике**

*ИЭП КНЦ РАН*

*(г. Апатиты, Мурманская область)*

По различным оценкам, общий грузооборот в Арктике может достигнуть 30 млн. тонн в 2016 г. и более 80 млн. тонн к 2030 г. Обслуживание такого грузопотока требует создания необходимой транспортной инфраструктуры, включая грузовые терминалы, системы обеспечения безопасности, системы предупреждения и ликвидации разливов нефти и т.п.

Согласно принятой в этом году Стратегии развития Арктической зоны созданию единой транспортной системы Арктики будет уделено главное внимание, а возрождение Северного морского пути и создание арктической морской инфраструктуры (порты, ледоколы, транспортные суда) станет приоритетной задачей. Вместе с тем, наблюдатели отмечают, что продвижение России в Арктику происходит очень медленно, а подписание

Стратегия является лишь промежуточным этапом этого затянувшегося процесса. Для реализации стратегии необходимо принятие соответствующей госпрограммы, а ее создание возможно только после определения границ Арктической зоны, которые без выраженной политической воли может занять много времени.

Развитие Севморпути предполагает как модернизацию действующих арктических портов (Хатаंगा, Тикси, Певек, Дудинка, Диксон), так и создание новых портовых или транспортно - логистических комплексов, рейдовых отгрузочных терминалов, например, таких как Индига, Харасавей, Мурманск, Варандей, Сабетта. Также необходимо развитие системы логистики, системы контроля за воздушной, надводной и подводной обстановкой в арктической зоне, совершенствование системы управления. Одной из важнейших задач является разработка новой тарифной политики. Прежние тарифы, действующие на трассах СМП, в 4-6 раз превышали тарифы, например, Суэцкого канала, что делало северную трассу мало востребованной.

Планируется создание автодорожных и железнодорожных сетей, необходимых для освоения новой ресурсной базы, повышения транспортной доступности и инвестиционной привлекательности региона. В частности, по железнодорожному транспорту можно выделить группу проектов. В западном секторе Арктики - это реализация проектов «Урал Промышленный – Урал Полярный», «Белкомур», который актуален на все 100%, т.к. без дальних железнодорожных подходов развивать арктические порты бессмысленно. Планируется реализация таких проектов как строительство технологических линий в рамках «Баренцкомура», а также коридора «Север – Юг».

Особое внимание уделяется обеспечению транспортной доступности на территориях Сибири и Дальнего Востока, расположенных в Арктической зоне. Прежде всего, это - сухопутный мост, основой которого является Транссибирская железнодорожная магистраль, транзитная роль которой существенно вырастет после завершения строительства Северо-Российской Евразийской железнодорожной магистрали. Важным будет формирование третьей широтной транспортной магистрали - «Полярная» (Норильск - Игарка - Уренгой – Салехард).

Также планируется укрепить сеть круглогодичных и сезонных автомобильных дорог: Зеленый Мыс – Билибино – Певек, Эгвекиот – Мыс Шмидта – Певек и др. намечено формирование крупных транспортно-логистических узлов (арктических хабов) для магистральных и международных авиаперевозок и развитие сети малых аэропортов. Для обеспечения перевозок по меридиональному международному транспортному коридору предусматривается модернизация инфраструктуры водных путей.

Необходим поиск новых транспортных средств и инновационных технологий транспортного строительства для условий Севера, а также применение интеллектуальных транспортных систем (ИТС).

Как модернизировать столь сложный территориальный объект и как повысить эффективность мер, на которые приходится идти при ограниченности финансовых и трудовых ресурсов, несовершенстве законодательства?

---

**Серова В.А.**

### **Проблемы и риски в развитии транспортной системы Арктики**

*ИЭП КНЦ РАН*

*(г. Апатиты, Мурманская область)*

Основными стратегическими и программными решениями по развитию Арктики заявлены глобальные транспортные проекты. Однако в нынешней ситуации, которая характеризуется крайне слабым транспортным развитием, деградацией материально-технической базы, множеством дисбалансов, успешное их осуществление, на наш взгляд, вызывает больше пессимизма. Вызывают опасение и темпы, и сроки, и методы, и в целом, возможности скорейшего освоения Арктической зоны.

Следует сказать, что в транспортных стратегиях определены различные риски, которые могут препятствовать достижению запланированных результатов, но серьезный анализ многих из них отсутствует. Так, большие риски связаны с возможностью возникновения острого дефицита трудовых ресурсов, как при реализации самих транспортных проектов, так и при последующей эксплуатации новых железных и автомобильных дорог и разработке тех месторождений, к которым предполагается транспортное строительство. В планах строительства транспортных магистралей обычно слабо учитывается их мультипликативный общеэкономический и социальный эффект.

Кроме того, большая часть новых железнодорожных линий (почти три четверти) приходится на так называемые «грузообразующие» и «технологические», предназначенные, главным образом, для освоения месторождений полезных ископаемых. Но не нашлось места для планов строительства от этих магистралей подъездных круглогодичных автомобильных дорог к опорным пунктам прилегающих районов.

При разработке прогнозов крупных проектов в сибирских регионах также следует учитывать и не самый удачный претендент в виде БАМа, который был создан для хозяйственного освоения природных богатств, но так и не превратился в стержень устойчивого развития индустриального пояса на востоке страны.

Важнейшая проблема - не сформированное правовое поле для реализации эффективных экономических проектов по развитию арктического транспорта. Законы у нас принимаются очень медленно, причем, за последние 15 лет по Северу приняты сотни нормативных актов, но зачастую они имеют формальный характер и низкий уровень исполнения. Только в этом году утверждена и сама Стратегия развития Арктики, хотя в других приарктических странах такие стратегии были приняты значительно раньше (в Норвегии - в 2006 г., в Дании и Канаде – в 2008 г., США – в 2009г., Финляндии - в 2010г.).

До сих пор не принят базовый закон «Об Арктической зоне Российской Федерации», а это в свою очередь, сдерживает полноценную реализацию транспортно-транзитного потенциала. Кстати, в 85% стран мира подобные законы уже давно приняты (в США закону о прибрежной зоне уже 40 лет).

Нет закона о транзите, не разработана концепция развития транспортной логистики и национальная программа создания ИТС. В законодательной сфере также нужны законы о развитии института государственно-частного партнёрства, об охране окружающей среды и особых режимах природопользования в этом субрегионе. Для развития авиации в районах Крайнего Севера необходима оптимальная государственная политика поддержки авиационной отрасли.

Еще одним принципиальным вызовом устойчивому развитию АЗРФ выступает абсолютная неподготовленность инженерной инфраструктуры к возможным негативным последствиям процессов глобальных климатических изменений. В немалой степени этот феномен может отразиться и на Мурманской области, поскольку способен существенно осложнить ледовые условия в Кольском заливе и поставить под угрозу развитие Мурманского транспортного узла.

Грядущее масштабное освоение Арктики потребует решения многих новых сложных задач.

---

**Советова Н.П., Ананьева А.А.**

### **Оценка деятельности государственных гражданских служащих**

*ФГБОУ ВПО Вологодский государственный  
технический университет  
(г. Вологда)*

Согласно действующему законодательству государственная служба осуществляется в государственных органах, правовой статус которых определяется Конституцией РФ и законом, государственными служащими, правовой статус и властная деятельность которых также детально регламентируется законом и иными нормативными актами. Все это придает

государственной службе параметры крупнейшего публично-правового института, имеющего решающее значение для формирования государственности, осуществления государственной власти и воплощения социальной роли государства в обществе. [1] Деятельность государственных служащих имеет важные правовые последствия, поскольку она образует, изменяет и прекращает правоотношения. Все формы деятельности государственных служащих являются необходимыми элементами государственного руководства и неразрывно связаны с осуществлением государственной власти.

В существующих условиях большое внимание уделяется оценке деятельности государственных гражданских служащих, находятся в стадии разработки методологические основы оценки их деятельности. В данном исследовании предпринята попытка разработки методологии оценки гражданских служащих населением. В качестве объекта исследования выступило Управление Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии по Вологодской области, основными видами деятельности которого являются: регистрация прав, кадастровый учет, картография и антикоррупционная деятельность. Управление организует прием граждан, обеспечивает своевременное и полное рассмотрение устных и письменных обращений граждан, принятие по ним решений и направление ответов в установленный законодательством Российской Федерации срок, осуществляет ведение и наполнение регионального официального сайта Управления в сети Интернет. [2]

Деятельность Управления расширяется с каждым годом. Так в 2012 году совершено более 27 тысяч регистрационных действия, что на 8% больше, чем в 2011, и вызвано рядом причин, в том числе связанных с истечением срока приватизации жилья. Наблюдается рост количества зарегистрированных ограничений прав на жилые помещения ипотекой и договоров участия в долевом строительстве, что вызвано улучшением ситуации с возможностью получения ипотечного кредита. Среди регионов северо-западного федерального округа Вологодская область находится на третьем месте по показателям в сфере регистрации прав за январь-март 2013 года.

Одной из первоочередных задач Управления на ближайший год является повышение эффективности управления персоналом. Одним из мероприятий, реализующим данную задачу, выступает система оценки гражданами деятельности персонала, помогающая руководителю Управления иметь четкое и ясное представление о качестве оказываемых услуг и принимать взвешенные, сбалансированные и обоснованные решения в отношении трудового ресурса Управления. Система оценки служащих дает возможность переводить качественные характеристики сотрудников в количественные показатели эффективности работы. Оценка персонала – это

процесс, который сам по себе напрямую не влияет на достижение стратегических целей, но без которого невозможно осуществлять полноценное и эффективное управление человеческим капиталом.

Авторами предлагается проводить оценку деятельности государственных служащих глазами населения по следующему этапу:

1. Разработка системы показателей и определение ключевых значений, характеризующих эффективность деятельности персонала.

2. Составление анкеты, предлагающейся гражданам для проведения оценки.

3. Разработка сервиса на сайте Управления для создания возможности проведения оценки посредством сети Интернет.

4. Формирование типовых решений по итогам оценки персонала.

5. Разработка проектов документов регламентирующих систему оценки работников Управления, назначение ответственных лиц.

6. Проведение пилотной оценки.

7. Внедрение системы оценки в Управление.

8. Налаживание контроля качества.

Оценку эффективности деятельности персонала предлагается проводить гражданами по результатам предоставления указанными органами государственных услуг, в форме измерительной шкалы от 1 до 4 баллов: 1 — не оправдывает ожиданий, 2 — частично оправдывает, 3 — полностью оправдывает, 4 — превосходит ожидания. Оценка в виде конкретных баллов способствует объективному взгляду сотрудников на результаты своей деятельности.

В отношении Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии при проведении оценки выявляется мнение граждан о качестве государственных услуг. Для проведения оценки выявляется мнение граждан по следующим критериям:

- время предоставления государственной услуги;
- время ожидания в очереди при получении государственной услуги;
- вежливость и компетентность сотрудника, взаимодействующего с заявителем при предоставлении государственной услуги;
- комфортность условий в помещении, в котором предоставлена государственная услуга;
- доступность информации о порядке предоставления государственной услуги.

Мнение гражданина о качестве предоставления государственных услуг выявляется посредством:

- заполнения специально разработанной печатной анкеты;
- терминальных устройств, которые могут быть интегрированы с электронной системой управления очередью;
- сети "Интернет".

По окончании проведения анализа оценки гражданами деятельности Управления, выявляются следующие составляющие:

1. Доля граждан, удовлетворенных качеством государственных услуг.
2. Доля граждан, удовлетворенных временем, потребовавшимся для предоставления государственной услуги.
3. Доля граждан, удовлетворенных временем ожидания в очереди при получении государственной услуги.
4. Доля граждан, удовлетворенных вежливостью и компетентностью сотрудника, взаимодействующего с заявителем при предоставлении государственной услуги.
5. Доля граждан, удовлетворенных комфортностью помещения, в котором предоставлена государственная услуга.
6. Доля граждан, удовлетворенных доступностью информации о порядке предоставления государственной услуги.

Внедрение данной системы оценки деятельности государственных гражданских служащих позволит сократить время на обслуживание одного посетителя в среднем на 20-30%, повысить качество оказания услуг и в итоге приведет к экономии бюджетных средств в размере 17 тыс.руб. Также возрастет мотивация и работоспособность сотрудников Управления, улучшится отношение граждан к работе государственных органов.

Литература:

1. Станюкович Э.А. Проблемы повышения эффективности государственной власти и управления в современной России / Э.А. Станюкович. – М.: Terra, 2012. – 215 с.

2. Управление Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии по Вологодской области [Электронный ресурс]: офиц. сайт. – Режим доступа: <http://www.to35.rosreestr.ru/>

---

**Стягова М.Ю.**

**Стоит ли ожидать потери суверенитета банковского сектора экономики после вступления России в ВТО?**

*ФБГОУ ВПО СамГТУ  
(Самарская область)*

На начало 2013 г., по оценкам ведущих экспертов, совокупный капитал всех российских банков составлял около 6 млрд. долл. США. Это меньше собственного капитала любого из 100 крупнейших банков мира. Мировая практика показывает, что для эффективного обслуживания воспроизводственного процесса капитал банковской системы должен составлять 6-7% размера ВВП страны. В России он примерно в два раза ниже. Этот показатель в России меньше не только уровня развитых стран, но и многих стран с переходной экономикой. В Чехии капитал банков составляет 21,3% от ВВП, в Германии – 14,5%, во Франции – 15,4%. Уровень

капитализации банковской системы РФ ниже, чем у многих промышленных предприятий России. При таком положении банки не могут быть достойными партнерами для многих крупных предприятий.

Но, несмотря на текущее положение дел в банковском секторе России, вступление в ВТО, практически не отразится на нем. Поскольку в качестве двух ключевых параметров вступления, непосредственно касающихся банковского рынка, следует выделить запрет на открытие филиалов иностранных банков на территории России и введение квоты на участие иностранного капитала в российском банковском секторе в размере 50%.

Что касается квоты в размере 50 % на участие иностранного капитала в банковском секторе, то учитывая кризисную ситуацию в Европе и сложное положение европейских банков, с достаточной долей уверенности можно утверждать, что резкого увеличения доли капитала нерезидентов в ближайшие годы не произойдет. Это позволит российским игрокам занять более выгодные позиции на рынке и повысить конкурентоспособность.

В настоящее время на территории России действует довольно большое количество банков с иностранным участием. Доля нерезидентов в совокупном уставном капитале российских банков в 2011 году достигла 4,7 трлн. рублей, а по оценкам экспертов РБК.research, в 2012 году эта доля уже составила порядка 5,2 трлн. рублей.

После присоединения к ВТО Россия готовится к вступлению в ОЭСР, и в рамках этого процесса, который длится не один год, комитеты ОЭСР и российские ведомства проводят оценку состояния дел, вырабатывают пути решения спорных ситуаций.

Сохранение запрета на открытие филиалов в России, по мнению экспертов, является принципиальным вопросом, поскольку в этом случае, если западный банк открывает в России дочернее предприятие, то «дочка» живет по российским законам и является пророссийским банком, хоть и с иностранным владельцем. В случае же, если в России работает филиал западного банка, то этот филиал является частью этого западного банка, и движение капитала внутри одного и того же банка может быть любым. Открытие филиалов иностранных банков достаточно опасно для национальной экономики. И это хорошо видно на примере банковской системы, например, Латвии, Эстонии, которые лишились суверенитета.

Так же напомним, что в банковской сфере существуют проблемы с ликвидностью весь этот год. Специалисты и аналитики связывают это с тем, что борьба с инфляцией в России идет при помощи ужесточения финансовой политики.

Таким образом, стоит отметить, что и сложившаяся ситуация в банковском секторе России, и принятые ограничения по вступлению страны в ВТО позволяют утверждать, что экспансии иностранных банков в краткосрочной перспективе не произойдет. Вместе с тем нерационально полностью исключать риск её возникновения, поскольку банки-нерезиденты обладают значительными конкурентными преимуществами по сравнению с отечественными кредитными организациями.

---

**Стягова М.Ю.**

**Роль США в процессе глобализации экономики**

*ФБГОУ ВПО СамГТУ  
(Самарская область)*

Процесс глобализации мирового хозяйства появился недавно. Само по себе это понятие вошло в научный оборот в конце 1980-х — начале 1990-х гг. XX в. Но за последние два десятилетия глобализационный процесс вторгся во все уголки нашей жизни порождая не только новые преимущества, но и новые проблемы, которые в современных условиях приобретают особую остроту и актуальность, что обусловлено выявлением общих тенденций мирового развития.

Глобализацию следует рассматривать как новую стадию транснационализации экономической жизни планеты, выражающуюся в усилении взаимозависимости национальных экономик. Это значит, что ведущую роль в экономическом регулировании играет мировой рынок, практически подавивший национальные рынки.

Безусловно, лидером “глобализации” в экономике являются США, где сосредоточены “штабы” крупнейших транснациональных корпораций, определяющих ход мировых процессов и характер глобализации. Американская экономика, потребляя 40% общечеловеческих ресурсов, использует особый финансовый механизм, суть которого в создании фиктивных ценностей и неравноправной по отношению к другим странам системой обмена товарами и услугами.

Инструментом перераспределения ресурсов является огромное количество необеспеченных реальным продуктом долларов, навязанных, миру в качестве “всеобщего эквивалента труда”. Эта финансовая система – пример грандиозной аферы.

Наднациональные корпорации, находящиеся в США, очень умело проводят политику, не позволяющую другим странам экспортировать продукты конечного производства и вынуждающую продавать в Штаты только “дешевое сырье”. При этом реальные затраты на добычу сырья и топлива значительно выше установленных мировых цен, а деформация цен происходит главным образом за счет значительного занижения оплаты труда в странах, поставляющих сырье и энергоносители.

Неизбежным итогом “глобализации” в экономике явился мировой экономический кризис, зародившийся в банковском секторе США. Это событие можно назвать предвестником мировой экономической катастрофы, временная отсрочка которой связана только с тем, что мир еще не переступил черты истощения природных ресурсов.

Таким образом, господствующая на планете американская экономика глобализма – это экономика с определяющей все и вся финансовой составляющей, или финансовая экономика. Экономика, где деньги представляли деньги-товары и были их знаком, а рынок был приближен к человеку и его реальным потребностям, уходит в прошлое. Ей на смену приходит экономика, где деньги превращаются в пустые бумажки или электронные счета в компьютере, имеющие свою собственную судьбу, независимую от своих реальных носителей товаров и услуг, но активно претендующих на их присвоение.

Но экономика, реагирующая только на деньги и финансовые ценности, оказывается глуха к производству реального богатства, к труду и потребностям достойного жизнеобеспечения человеческого общества. Она становится фиктивной, виртуальной, затрудняющей развитие реального производства, а деньги, дающие право их владельцам предъявлять спрос на реальное богатство общества, в условиях глобализации можно делать в обход непосредственного производства товаров и услуг, перекладывая экономические и социальные издержки экономического роста на менее защищенные слои населения.

---

**Хайбуллина А.И., Галимова Г.А.**

### **Управление финансовыми потоками торговых организаций**

*Бакирский государственный университет*

В современной России вопросы, связанные с формированием и использованием финансовых ресурсов на уровне предприятий выходят на первый план. Несмотря на рыночный статус российской экономики, она изобилует убыточными и малорентабельными хозяйствующими субъектами, предприятия зачастую ограничены в выборе финансовых ресурсов в силу их недоступности, а собственных источников средств оказывается недостаточно и используются они не всегда эффективно. Отсюда - особая значимость проблемы эффективного управления финансовыми ресурсами предприятий.

Решение названной проблемы невозможно без разработки и внедрения на предприятиях современной научной методологии и методики управления их финансами вообще и финансовыми ресурсами в частности, всесторонне учитывая отраслевую специфику организаций. Крупнейшей отраслью экономики в странах с развитым рынком является торговля. Через неё осуществляется взаимосвязь производства и потребления, предложения и спроса, а товар находит свое общественное признание. Экономический рост страны просто невозможен без адекватного развития сферы торговли. В настоящее время ей принадлежит одно из ведущих мест в отраслевой структуре экономики страны.

Таким образом, исследуемая проблема актуальна, имеет народнохозяйственную значимость, что и обусловило выбор темы данной статьи. Несмотря на расширение торгового бизнеса, финансовое состояние многих предприятий отрасли остается нестабильным. Кредитные ресурсы перераспределяются в пользу крупных торговых предприятий. Все названное выше и многое другое обуславливает необходимость создания эффективной системы и поиска новых форм управления финансовыми ресурсами на предприятиях торговли. Для этого необходимы научные разработки, способные вооружить менеджмент торговых организаций адекватной методологией и методикой управления финансовыми ресурсами. Эффективная работа торговой фирмы, ее платежеспособность и финансовая устойчивость в первую очередь зависит от грамотного управления денежными потоками торговой организации.

Эффективное управление денежными потоками повышает степень финансовой и производственной гибкости компании, так как приводит к:

- улучшению оперативного управления, особенно с точки зрения сбалансированности поступлений и расходования денежных средств;
- увеличению объемов продаж и оптимизации затрат за счет больших возможностей маневрирования ресурсами компании;
- повышению эффективности управления долговыми обязательствами и стоимостью их обслуживания, улучшению условий переговоров с кредиторами и поставщиками;
- созданию надежной базы для оценки эффективности работы каждого из подразделений компании, ее финансового состояния в целом;
- повышению ликвидности компании.

Для улучшения финансового положения предприятия необходимо:

- следить за соотношением дебиторской и кредиторской задолженности. Значительное превышение дебиторской задолженности создает угрозу финансовой устойчивости предприятия и делает необходимым привлечение дополнительных источников финансирования;
- по возможности ориентироваться на увеличение количества заказчиков с целью уменьшения масштаба риска неуплаты, который значителен при наличии монопольного заказчика;
- контролировать состояние расчетов по просроченным задолженностям. В условиях инфляции всякая отсрочка платежа приводит к тому, что предприятие реально получает лишь часть стоимости выполненных работ. Поэтому необходимо расширить систему авансовых платежей;

Данные меры позволят предприятию еще более сократить длительность финансового цикла и уменьшить потенциальную потребность в банковском финансировании дефицита оборотных средств.

В заключении необходимо отметить, что процесс управления финансовыми потоками подразумевает одновременное управление всеми основ-

ными его составляющими в рамках единой финансовой политики предприятия, опирающиеся на принципы своевременности поступлений и выплат; оптимальности их величины и максимизации финансового эффекта от их использования. Своевременно выявлять недопустимые виды дебиторской и кредиторской задолженности, к которым в первую очередь относятся: просроченная задолженность поставщикам и просроченная задолженность покупателей свыше трех месяцев, просроченная задолженность по оплате труда и по платежам в бюджет, внебюджетные фонды.

Литература:

1. Forex News: Euro-Zone Retail Sales Decline in February | DailyFX
  2. Рособалт.ру
  3. [http://www.nytimes.com/2013/02/14/business/economy/us-retail-sales-show-slight-rise-in-january.html?\\_r=0](http://www.nytimes.com/2013/02/14/business/economy/us-retail-sales-show-slight-rise-in-january.html?_r=0)
  4. Рособалт.ру
  5. [http://riarealty.ru/news\\_cre/20130411/400170949.html](http://riarealty.ru/news_cre/20130411/400170949.html)
- 

**Хакимова Д.И.**

### **Россия в условиях мирового экономического кризиса**

*Башкирский Государственный Университет*

Мировая экономика пережила не один экономический кризис. «Спусковым крючком» кризиса XXI века стали проблемы на рынке ипотечного кредитования США.

Кризис 2008 – 2009 гг. оказался глобальным кризисом, затронувшим российскую экономику.

Экономический кризис в России стал следствием ряда фундаментальных причин:

- «Американская финансовая катастрофа», отразившаяся на всех экономиках мира;
- падение цен на нефть в условиях значительной зависимости России от экспорта сырьевых ресурсов;
- неконкурентоспособность отдельных российских производителей [3].

Воздействие кризиса на национальную экономику осуществлялось в несколько этапов. Первый этап (IV квартал 2008 г.) характеризовался полной дезориентацией большинства субъектов экономики. На втором этапе (I –II квартал 2009 г.) была разработана и стала реализовываться правительственная антикризисная политика. На третьем этапе (III квартал 2009 – II квартал 2010 г.) финансовая политика государства была переориентирована на наращивание денежной массы с целью стимулирования и восстановления реального сектора экономики на фоне быстрого роста цен на нефть. На четвертом этапе (с начала II квартала 2010 г. по настоящее вре-

мя) произошла некоторая стабилизация ситуации в экономике после глубокого падения на первых двух этапах и восстановительного «отскока» вверх на третьем [1, с.42].

Правительство Российской Федерации разработало программу антикризисных мероприятий, исходя из следующих приоритетов:

- выполнение в полном объеме социальных обязательств государства перед населением и развитие человеческого потенциала;

- сохранение и развитие промышленного и технологического потенциала для будущего роста;

- активизация внутреннего спроса на российские товары как основа для восстановления экономического роста;

- создание благоприятных условий для экономического подъема за счет совершенствования важнейших рыночных институтов, снятия барьеров для предпринимательской деятельности;

- формирование мощной финансовой системы как надежной основы для развития национальной экономики;

- стимулирование инноваций и структурная перестройка экономики;

- обеспечение макроэкономической стабильности, сохранение доверия российских и иностранных инвесторов.

По прогнозам Минэкономразвития Российская экономика начнет расти не ранее 2014 года. За семь лет с момента кризиса Россия вырастет на треть меньше мировой экономики [2].

Мировой финансовый кризис - это испытание не только для нашей страны, но и для всего мира. Именно экономический кризис заставил пересмотреть устоявшиеся стереотипы, отбросить очевидно не работающие умозрительные построения и опереться на объективные законы развития экономической системы.

Литература:

1. Лушин В. Реакция на кризис и ее последствия для реального сектора российской экономики // Вопросы экономики. №1, 2011 г.

2. «Ведомости» №160 (2926) от 29 августа 2011 г.

3. В кризис.ру – интернет-газета. Режим доступа: <http://www.vkrisis.ru/addon.php?addon=faq#1>

---

**Четыркина Н.Ю.**

### **Современные методы повышения эффективности организаций их особенности и проблемы**

*СПбГЭУ (г. Санкт-Петербург)*

Главной составляющей конкурентоспособности организации наряду с другими показателями является качество продукции. Данная категория представляет одну из главных составных частей стратегии овладения рынком, повышения уровня обслуживания и обеспечения конкурентоспособ-

ности. Повышение качества является основным источником увеличения потребительской ценности, полезности товаров и услуг, а как следствие, и роста прибыли.

В современных условиях организации, в зависимости от структуры и конкурентных преимуществ, могут повысить качество, используя различные системы и методы менеджмента качества.

За последние десятилетия специалисты в области качества и управления потерпели большое количество неудач, делая попытки внедрения систем совершенствования организаций.

Это во многом связано с тем, что в период, когда в организациях требовалась фундаментальная перестройка основ, все действия преимущественно сводились лишь к незначительным усовершенствованиям. На наш взгляд, главная причина неудач заключается в том, что многие подходы представляли разрозненные попытки действий с целью совершенствования организаций, которые на самом деле нуждались во всеобщем преобразовании.

Второй причиной указанных неудач является сугубо номинальный подход к выполнению требований стандартов ISO серии 9000, что особенно важно – недостаточное участие персонала, а главное – высшего руководства организаций в реализации на практике этих систем.

Третьей причиной низкой эффективности в ряде систем и методов менеджмента качества является нецелесообразный выбор этих систем и методов, выбор их без учета особенностей деятельности организаций.

Таким образом, во всем мире, для успешного развития и конкуренции организации используют различные методы менеджмента качества. Однако важной проблемой остается неопределенность при выборе тех или иных методов, поскольку нет четких критериев для оценки эффективности их применения. Из-за отсутствия системного подхода к выбору методов менеджмента качества руководители принимают решения в условиях неопределенности, что ведет к высокому уровню риска потери вложенных средств и снижению результативности решения поставленных задач. Зачастую руководители организаций принимают решения о внедрении того или иного метода исключительно на основе своей интуиции и опыта, не уделяя серьезного внимания оценке эффективности. Это связано с тем, что при отсутствии достоверной методики выбора методов менеджмента качества, оценить эффект от применения методов менеджмента качества достаточно проблематично.

Возникшие сложности связаны с отсутствием ясного и однозначного понимания области применения методов менеджмента качества, информации о возможном эффекте от применения методов менеджмента качества, а также установленной процедуры выбора методов менеджмента качества. В этой связи, необходимо отметить, что процесс выбора и внедрения ме-

тодов менеджмента качества связан с организационными улучшениями и направлен на повышение удовлетворённости всех заинтересованных сторон. С этих позиций, при выборе методов менеджмента качества должно быть найдено наиболее целесообразное решение с точки зрения затраченных ресурсов и полученных результатов для заинтересованных сторон.

---

**Шарина Д.А.**

### **Инновации и устойчивое развитие в сравнении КНР и России**

*Бурятский государственный университет*

На сегодняшний день инновационный процесс получил широкое развитие, как в России, так и в зарубежных странах, например в Китае. Для более глубокого раскрытия темы инновационных процессов необходимо проследить, как инновации рассматриваются в других странах. Проведем сравнение России с КНР.

Нынешнее развитие КНР осуществляется согласно принятой руководством страны концепции научного развития и нацелено на формирование государства инновационного типа и построение к 2020 г. «知识型社会» – «общества, основанного на знаниях». Данная концепция в мировоззренческом основании базируется на традиционной идеологии «以人为本» – «человек-основа», сформулированной на 17 съезде КПК.

Руководство страны признает необходимость развития человеческого потенциала в связи с тем, что человеческие ресурсы являются основой дальнейшего развития страны и важнейшей культурной ценностью.

Противоречивые процессы национального развития обуславливают необходимость поиска новых подходов к исследованию преобразований, приводящих к снижению стабильности, и возможностей устойчивого развития [5, с.182].

Среди исследований, связанных с Китаем, особо пристальное внимание последнее время уделяется аспектам, связанным с усилением глобального влияния Китая в мире в плане возможности его присоединения к числу ведущих держав мира. Отмечается, что Китай превращается в глобально доминирующее государство и демонстрирует не только экономический вызов, но и духовную альтернативу западной системе ценностей.

В КНР процесс развития инновационной системы начался еще тридцать лет назад и на сегодняшний день достиг своего пика.

На данный момент в КНР создаются собственные инновации при этом их рост идет в ускоренном режиме по сравнению с Россией. Также в Китае осваиваются зарубежные инновации, идет освоение прямых иностранных инвестиций, организация научных исследований, подготовка квалифицированных кадров, привлечение специалистов из других стран,

привлечение иностранных инвестиций, а также строительство парков и инкубаторов высоких технологий как внутри страны, так и за рубежом.

Для организации процесса формирования инновационной системы Правительства КНР принимает различные программы научных исследований и развития высоких технологий: программа «Факел», «Искра», «863», «973», План 2006-2020 и другие. Данные программы ставят конкретные цели, задачи по созданию инновационной сферы, а также определяют методы для их достижения этих целей.

Рассмотрев развитие инноваций и устойчивого развития в КНР можно говорить о том, что данная страна во многих аспектах опережает не только российскую систему инноваций, но и развитие инноваций других высоко развитых стран. Так как политика КНР главным образом рассчитана на повышения уровня жизни именно используя инновационные технологии.

В настоящий момент в нашей стране организуют и проводят множество мероприятий инновационного характера. На мой взгляд, благодаря внедрению инноваций Россия выходит на новый уровень развития. Большое влияние на развития в стране инноваций оказал объявленные несколько лет назад президентом курс на «переход к инновационному пути развития на базе национальных приоритетов», при этом можно отметить необходимость процесса устойчивого развития. Для поддержания авторитета страны Россия должна двигаться вперед во всех направлениях. И в данном случае инновационные процессы не могут быть исключением. А наоборот должны является наиболее значимыми по сравнению с другими процессами.

Литература:

1.Аткиссон А. Как устойчивое развитие может изменить мир. – М.: БИНОМ. Лаборатория знаний, 2012г. – 455с.

2.Россия на пути к устойчивому развитию. — М.: МГИУ Правительства Москвы, Издательский Дом НП, 2003г.

3.Прохоцкий Ю.М., Залиханов М.Ч. Инновационный процесс и устойчивое развитие. Аспекты и проблемы // Компетентность. – 2008г. – № 7.

4.Райзберг Б.А., Лозовский Л.Ш., Стародубцева Е.В. Современный экономический словарь. - М.: Инфра-М, 2006г. - 495с.

5.Ци Миньянь. Ценностная парадигма современного китайского образования // Актуальные проблемы развития КНР в процессе ее регионализации и глобализации: мат-лы III междунар. науч.-практич. конференции. Чита, 2011г. – 266с.

6.Фархутдинов Р.А. Инновации. М- 2009г.-234с.

---

**Шарина Д.А.**

## **Инновации и устойчивое развитие**

*Бурятский государственный университет*

Современные инновации достаточно сложны, они требуют к себе значительного внимания при их изучении и анализе. Именно поэтому выбранная мною тема является наиболее актуальной на сегодняшний день.

Любые процессы, в том числе и инновационные не должны нарушать равновесие в природе. Это главное и основное условие устойчивого развития, как отдельных стран, так и мирового сообщества в целом.

В последние десятилетия понятие и термин "устойчивое развитие" прочно вошли в сознание людей. Крупнейший создатель концептуальных основ теории устойчивого развития профессор А. Аткиссон, один из руководителей Балатонской группы ООН, посвятил свой известный труд анализу особенностей устойчивого развития в условиях современной инновационной рыночной экономики, проникнутой идеями глобализма [1, с.133].

Логично утверждать, что устойчивое развитие зиждется на «трех китах»: поддержании экологической стабильности, основанной на рациональном природопользовании и охране окружающей среды, поддержании стабильной безопасности жизнедеятельности людей и на высокой энергоэффективности, обеспечиваемой освоением и использованием новых — альтернативных и возобновляемых — видов и источников энергии.

В более общем смысле устойчивое развитие (от Sustainable Development) — это поддержание в ходе развития стабильного соотношения между благосостоянием как нынешнего, так и будущих поколений человечества, социально-экономической структурой и естественными природными процессами. Другими словами, это любое развитие, любые конкретные процессы, любое поведение, не нарушающие природных равновесий, от которых в конечном итоге зависит жизнь на планете Земля.

Инновационный путь развития, которым движется экономика России, в том числе ее научно-технологическая сфера, невозможен без соблюдения требований обеспечения устойчивого развития [3, с.56].

Необходимо предпринять следующие меры:

- ввести в практику сертификацию инновационных проектов на соответствие требованиям обеспечения устойчивого развития;
- добиться коррекции некоторых положений государственной политики в научно-технической и прежде всего в инновационной сфере;
- привести в соответствие с международными нормами действующие нормы и стандарты, касающиеся инновационной деятельности и обеспечения устойчивого развития;

- обратить внимание на необходимость повышения уровня технологии и культуры производства для обеспечения требований устойчивого развития;

- создать компетентную структуру (комиссию) по подготовке нормативно-законодательной базы для поддержания устойчивого развития страны (в Европарламенте такие законы уже обсуждаются и принимаются).

Современный этап мирового развития характеризуется переходом мирового сообщества к инновационному типу экономики, при котором прирост ВВП обеспечивается, в основном, за счет выпуска и реализации наукоемкой продукции и использования человеческого потенциала.

Несмотря на большой интерес отечественных и зарубежных исследователей к феномену инноваций, в настоящее время отсутствует трактовка данной категории, связывающая ее с устойчивым развитием. Мы будем определять инновацию в широком смысле как органическую совокупность результата, процесса и эффекта, связанных с созданием и распространением новшеств в различных сферах человеческой деятельности, способствующая повышению социально-экономической эффективности и формированию системы устойчивого развития общества.

История развития цивилизации показала, что инновации являются важнейшим фактором устойчивого и эффективного развития экономики. Вместе с тем, при рассмотрении сущности инноваций как важнейшего фактора сохранения устойчивости и повышения эффективности социально-экономических систем, необходимо выделить и раскрыть ряд противоречий. Первая группа противоречий связана с природой инновационной деятельности, которая сопряжена с большими рисками для всех ее субъектов. Кроме того, инновации по своей природе иногда имеют разрушительный характер. Новаторы разрушают консервативные формы хозяйствования, вызывая замедление темпов роста экономики в краткосрочном периоде. С другой стороны, отсутствие инноваций даже при наличии экстенсивного экономического роста приводит к застойным явлениям в экономике и способствует разрушению экосистем.

В современных условиях все большее значение приобретают комплексные и глобальные инновации, развитие которых происходит в динамике, охватывая инновации различных типов и уровней, распространяясь во времени и в пространстве. Распространение новшеств в глобальном масштабе способствует решению социально-экономических и экологических проблем, повышению эффективности мировой экономики, более рациональному использованию природных ресурсов. Вместе с тем, преобладающая в настоящее время неолиберальная модель глобализации инноваций тормозит процесс устойчивого развития. Поэтому необходим переход к ноосферной модели глобализации, в рамках которой инновационное об-

новление общества будет в наибольшей мере способствовать его устойчивому развитию [2, с.97].

Для успешной реализации инноваций необходимо подробно изучить происхождение и сущность самой инновационной технологии.

Анализ отечественной и зарубежной литературы показал, что уровень развития и динамизм инновационной сферы является для большинства стран основным фактором экономического роста. Поэтому сегодня место страны на мировой арене определяется не столько изобилием рабочей силы и при родных ресурсов, сколько качеством человеческого капитала, уровнем образования, характером практического использования знаний, инновационной активностью национальной экономики.

В современном экономическом словаре указано, что «инновации - это нововведения в области техники, технологии, организации труда и управления, основанные на использовании достижений науки и передового опыта, а также использования этих новшеств в самых разнообразных областях и сферах деятельности» [4, с.157].

Термины "инновация" и "инновационный процесс" близки, но не однократны. Инновационный процесс связан с созданием, освоением и распространением инноваций. Создатели инновации (новаторы) руководствуются такими критериями, как жизненный цикл изделия и экономическая эффективность. Их стратегия направлена на то, чтобы превзойти конкурентов, создав новшество, которое будет признано уникальным в определенной области. Научно-технические разработки и нововведения выступают как промежуточный результат научно-производственного цикла и по мере практического применения превращаются в научно-технические инновации - конечный результат. Научно-технические разработки и изобретения являются приложением нового знания с целью его практического применения, а научно-технические инновации (НТИ) - это материализация новых идей и знаний, открытий, изобретений и научно-технических разработок в процессе производства с целью их коммерческой реализации для удовлетворения определенных запросов потребителей. Непременными свойствами инновации являются научно-техническая новизна и производственная применимость [6, с. 57].

Прежде всего, необходимо уметь отличать инновации от несущественных видоизменений в продуктах и технологических процессах; незначительных технических или внешних изменений в продуктах, оставляющих неизменными конструктивное исполнение и не оказывающих достаточно заметного влияния на параметры, свойства, стоимость изделия, а также входящих в него материалов и компонентов; от расширения номенклатуры продукции за счет освоения производства не выпускавшихся прежде на данном предприятии, но уже известных на рынке продуктов, с целью удовлетворения текущего спроса и увеличения доходов предприя-

тия. Новизна инноваций оценивается по технологическим параметрам, а также с рыночных позиций. С учетом этого строится классификация инноваций.

Следует отметить, что различные ученые, в зависимости от объекта и предмета исследования, рассматривают инновации следующим образом:

- как процесс;
- как систему;
- как изменение;
- как результат.

Инновация - внедренное в производство новшество, выступающее фактором интенсивного экономического роста, с целью получения экономического, социального, экологического, научно-технического или другого вида эффекта.

Изучение теоретических подходов к пониманию инноваций дает возможность дать комплексную их классификацию (Рисунок 1).

Классификационный признак инновации

Уровень использования инновации	- народнохозяйственный; - отрасль; - территориальный; - первичного звена управления
Степень радикальности	- радикальные; - системные; - модифицирующие
Сфера деятельности	- экономическая; - технологическая; - производственная; - социальная; - экологическая; - маркетинговая
Эффект от инноваций	- экономический; - финансовый; - научно-технический; - социальный; - экологический; - интегральный

Рисунок 1 - Классификация видов инноваций

Классификационный признак «степень радикальности» показывает, что инновации необходимо подразделять в зависимости от использования в них научных знаний и влияния на развитие экономики.

Классификационный признак «сфера деятельности инноваций» характеризует внедрение инноваций в экономическую, технологическую, техническую, производственную, маркетинговую сферы.

Классификационный признак «эффект от инноваций» отображает влияние внедрения инноваций на результаты деятельности предприятия, отрасли и экономики страны в целом.

На сегодняшний день с развитием уже функционирующих и появлением все новых инноваций их классификация видоизменяется. Они оказывают огромное влияние на экономику страны. Инновации внедряют во все сферы деятельности: производственную, маркетинговую и т.д. Именно поэтому так важна правильная классификация инноваций. Имея представления об устойчивом развитии можно сделать выводы о том, что каким бы не был привлекательным инновационный проект, он не может быть реализован без обеспечения требований устойчивого развития.

Литература:

1. Аткиссон А. Как устойчивое развитие может изменить мир. – М.: БИНОМ. Лаборатория знаний, 2012г. – 455с.

2. Россия на пути к устойчивому развитию. — М.: МГИУ Правительства Москвы, Издательский Дом НП, 2003г.

3. Прохоцкий Ю.М., Залиханов М.Ч. Инновационный процесс и устойчивое развитие. Аспекты и проблемы // Компетентность. – 2008г. – № 7.

4. Райзберг Б.А., Лозовский Л.Ш., Стародубцева Е.В. Современный экономический словарь. - М.: Инфра-М, 2006г. - 495с.

5. Фархутдинов Р.А. Инновации. М- 2009г.-234с.

---

## Секция «Государственное и правовое регулирование»

Абдуллина У.М.

### Анализ динамики расходов консолидированного бюджета Республики Башкортостан

*БашГУ (Республика Башкортостан)*

*научный руководитель - к.э.н., доцент Галимова Г.А.*

В условиях ограниченности бюджетных ресурсов, возникает проблема повышения эффективности управления расходами бюджета. В связи с чем, в настоящее время всю большую актуальность приобретает совершенствование практики бюджетирования, ориентированного на результат, что меняет концепцию управления бюджетными расходами.

Расходование бюджетных средств в 2012 году производилось исходя из обеспечения приоритетности социально-значимых расходных обязательств. За 2012 год расходы консолидированного бюджета Республики Башкортостан исполнены на сумму 155 млрд. рублей, увеличившись по сравнению с 2008 годом на 44,4%. При этом доходы консолидированного бюджета Республики Башкортостан увеличились только на 24,5% и составили в 2012 году 145 млрд. рублей. Консолидированный бюджет республики за 2012 год исполнен с дефицитом в сумме 10 млрд. рублей.

В структуре расходов консолидированного бюджета наибольшую долю занимает социальная составляющая, которая составляет 76,3%. К социальным расходам относятся: образование, здравоохранение, социальная политика, культура, кинематография, жилищно-коммунальное хозяйство, физическая культура и спорт, средства массовой информации. Рассматривая динамику за последние пять лет, наблюдается увеличение расходов на отрасли образования (на 68,7%), здравоохранения (на 153 %), социальной политики (на 97,3 %), физической культуры и спорта (на 48,4%), что обусловлено последовательно реализуемой в республике социальной направленностью бюджетной политики.

Основные причины увеличения объемов финансирования на 2012 год по отраслям социальной сферы следующие:

- повышение средней заработной платы работников бюджетной сферы;
- расходы на строительство и реконструкцию объектов образования, здравоохранения и спортивного назначения в рамках осуществления государственных капитальных вложений;
- модернизация региональных систем общего образования;
- реализация национальных проектов и мероприятий федеральных целевых программ, республиканских целевых программ.

Проанализировав расходы на социальную сферу консолидированного бюджета Республики Башкортостан, можно сделать выводы, о том, что

продолжается активная политика социального развития, инвестиций в качество жизни людей, обновление образования, здравоохранения, поддержки российской культуры. При недостаточности финансовых ресурсов разработке стратегии управления должно предшествовать решение таких задач, как выбор приоритетов, выявление и использование новых источников финансирования, создание организационных экономических механизмов рационального использования имеющихся средств, обоснованное распределение полномочий по распоряжению ресурсами.

Литература:

1. Ерошкина Л.А. Качество управления финансами: региональный аспект.//Финансы №11, 2011г.
  2. Главное - эффективность бюджетных расходов.//Финансы №5, 2011г.
  3. Тишутина О.И. Бюджетные расходы: вопросы эффективности, результативности и разработка системы показателей оценки// Проблемы современной экономики, N 4 (44), 2012г.
  4. «Об итогах работы за 2012 год и о задачах Министерства финансов Республики Башкортостан и финансовых органов муниципальных образований на 2013 год и на плановый период 2014 и 2015 годов», <http://minfinrb.bashkortostan.ru>.
- 

**Дуран Т.В., Костин В.А.**

### **Образовательная политика как система управленческих решений**

*Уральский федеральный университет,  
Уральский институт - филиал РАНХиГС  
(г. Екатеринбург)*

Термин образовательная политика появился недавно и пока не приобрел устойчивой интерпретации. В большинстве случаев образовательную политику пытаются определить через общие концепции политики: как деятельности, как отношений, как игры. Однако такие подходы игнорируют главное в политике, а именно ее назначение быть регулятором социальной жизни. Нам представляется, что сущность образовательной политики заключается в том, что политика в самом широком смысле - это общепризнанный существующий проект устройства и функционирования тех или иных составляющих общественной жизни, который разрабатывается и контролируется государственной властью. Функционирующий проект - это специфическое качество социального проекта, отличающее его от проектов технических. Социальный проект, в отличие от технического, требует постоянных усилий со стороны участников по его воспроизведению, поскольку он реализуется только посредством действий и отношений людей. Понятно, что реализация проекта не абсолютна, всегда существуют

отклонения, которые можно назвать политическими рисками, тем не менее в среднем проект должен работать, иначе он теряет качество политического проекта и регулятора.

Реальное бытие проекта осуществляется в функционировании, которое не является неизменным, проекты изменяются, в таком случае речь идет уже об эволюции политики. Функционирование проекта означает, что составляющими элементами политической модели руководствуются реальные индивиды в своей текущей жизни. Функционирование проекта связано с двумя его составляющими: нормами и целями.

Понимание политики как функционирующего проекта позволяет выделить основные условия политики. Условия - это такие реалии социальной жизни, без которых невозможно возникновение и функционирование политики. Важнейшими и всеобщими условиями политики выступают ее субъекты, политические отношения, виды политической деятельности, политическая практика.

Все сказанное о политике, позволяет уточнить проблему соотношения управления и политики. Определим управление как способность информации оказывать влияние на физические процессы. Сущность управления связана с информационными факторными связями: информационные модели оказывают влияние на поведение живых существ, человека, машин. Примером информационной факторной связи в природе является генетический код, регулирующий внутриклеточные процессы. В качестве важнейшей информационной факторной детерминанты выступают психические образы, которые способны организовывать действия животных и людей.

Управление как деятельность представляет собой выработку проекта деятельности (информационного образца) и контроль за его реализацией. В свою очередь, проект выступает как программа деятельности для исполнителя. При этом субъекты, вырабатывающие проекты, и субъекты, реализующие их, могут совпадать в одном лице, а могут и не совпадать. При совпадении мы имеем дело с самоуправлением, при несовпадении – с разделением труда на управленческий и исполнительский.

Необходимость создания (разработки) управленческого проекта обусловлена тем, что он позволяет организовать (упорядочить) активность исполнительной деятельности, обеспечить достижение необходимых результатов. Политический проект и представляет собой управляющую информацию. Вследствие этого можно считать управление сущностью политики.

---

**Набиуллина Т.В., Даценко А.П.**

**Ограничения и обременения прав собственности на недвижимость  
в законодательстве Российской Федерации**

*КубГТУ*

*(г. Краснодар)*

В п.1.ст.1 Федерального закона от 21.07.1997 № 122-ФЗ "О государственной регистрации прав на недвижимое имущество и сделок с ним" дано понятие ограничения (обременения). Это наличие установленных законом или уполномоченными органами в предусмотренном законом порядке условий, стесняющих правообладателя при осуществлении права собственности либо иных вещных прав на конкретный объект недвижимого имущества. Примером ограничения (обременения) прав являются: аренда, ипотека, сервитут, доверительное управление, арест имущества, концессионное соглашение. Согласно п. 2 ст.6 и п.2 ст.13 данного закона к ограничениям (обременениям) права на недвижимость отнесены также сделки, подлежащие государственной регистрации.

Термины «ограничения» и «обременения» используются в действующем законодательстве как синонимы, однако правовая природа обременений и ограничений права различна, хотя эти различия условны. Различие этих определений заключается в том, что ограничение сокращает(сужает) возможности субъекта вещных прав при реализации правомочий распоряжения недвижимостью, а обременение, не ограничивая возможности осуществления правомочий распоряжения недвижимостью, связано с объектом права и при отчуждении объекта переходит к новому правообладателю.

При этом и ограничения и обременения объединены вещно-правовым характером. Это означает, что тот, кто становится правообладателем недвижимости по сделке, становится субъектом вещных прав вместе с соответствующими ограничениями (обременениями), даже если они не оговорены в сделке, на основе которой происходит передача прав.

Различат публичные и частные сервитуты, причем последние подлежат государственной регистрации. Однако в установленных законом случаях регистрируются и публичные сервитуты. Иногда понятие сервитутов, подлежащих государственной регистрации, конкретизируется. Согласно ст. 27 государственная регистрация сервитута проводится в Едином государственном реестре прав на основании заявления собственника недвижимого имущества или лица, в пользу которого установлен сервитут.

В статьях Гражданского кодекса РФ, посвященных сервитуту, о необходимости государственной регистрации сервитутов ничего не говорится. Такая обязанность вытекает из смысла ст. 131 ГК РФ, согласно которой право собственности и другие вещные права на недвижимое имущество (в

том числе и право сервитута), ограничения этих прав подлежат государственной регистрации.

При заключении договора ипотеки государственной регистрации подлежит как сам договор ипотеки (ст. 10 Федерального закона от 16.07.1998 №102-ФЗ «Об ипотеке (залоге недвижимости)», так и ипотека как обременение. Это два разных, хотя и взаимосвязанных действия. Государственная регистрация ипотеки проводится на основании заявления залогодателя или залогодержателя после государственной регистрации вещных прав залогодателя на недвижимое имущество (ст.29 Закона).

Сервитут - ограниченное вещное право, ипотека – способ обеспечения исполнения обязательств, аренда и доверительное управление – договорные обязательства. Следует иметь в виду, что регистрация таких сделок с недвижимостью, как аренда или ипотека, юридически приравнена к регистрации обременений с аналогичным названием вещных прав собственника или субъекта права хозяйственного ведения, а регистрация сервитута как вещного права является одновременно регистрацией сервитута как обременения. Это приводит к возникновению коллизии между правом указанных лиц заключить (следовательно, и зарегистрировать) любое число договоров по поводу этого имущества и недопустимостью регистрации всех этих договоров, поскольку такие обременения не могут существовать одновременно.

---

**Соколова Н.С.**

**Взаимодействие органов государственной власти  
и общественных экологических объединений  
по вопросам охраны окружающей среды**

*Сибирский институт управления – филиал РАНХиГС  
(г. Новосибирск)*

В настоящее время экологическая ситуация в России находится в плачевном состоянии, что диктует острую необходимость поиска потенциальных партнеров и сторонников, которые заинтересованы в совместной деятельности с органами государственной власти по оздоровлению окружающей среды, созданию оптимальной модели их взаимодействия.

Общественные экологические объединения в России имеют значительный потенциал в решении экологических проблем.

К сожалению, в законодательстве Российской Федерации отсутствует четкое понятие, определяющее общественное экологическое объединение.

В ст. 5 Федерального закона "Об общественных объединениях" под общественным объединением понимается добровольное, самоуправляемое, некоммерческое формирование, созданное по инициативе граждан,

объединившихся на основе общности интересов для реализации общих целей, указанных в уставе общественного объединения<sup>1</sup>.

Таким образом, можно сделать вывод, что общественное экологическое объединение - это добровольное, самоуправляемое, некоммерческое формирование граждан, созданное в целях защиты и охраны окружающей среды.

Взаимодействие общественных экологических объединений с органами государственной власти может выражаться в сотрудничестве, совместной деятельности, совместном участии и взаимной поддержке<sup>2</sup>.

Можно выделить следующие формы взаимодействия общественных экологических объединений с органами государственной власти.

Во-первых, это финансовая поддержка государства общественных экологических объединений, деятельность которых направлена на достижения взаимовыгодных целей. К примеру, предоставление государственных грантов общественным экологическим объединениям для осуществления социально полезных целей; предоставление льгот по уплате налогов, таможенных и иных сборов некоммерческим организациям, которые созданы в благотворительных, образовательных, культурных и научных целях в сфере охраны окружающей среды.

Во-вторых, участие общественных экологических объединений в правотворческом процессе по вопросам охраны окружающей среды и природопользования. Данное участие может быть осуществлено при активном участии представителей различных общественных экологических объединений в ходе работы совещательных и консультативных органов при многих государственных структурах.

В-третьих, осуществление взаимного контроля. Эффективный общественный контроль, согласно доктрине, способен повысить "качество законов и иных нормативных правовых актов, а также ответственность лиц, принимающих их, что в конечном итоге позитивно отразится на процессе обеспечения единого правового пространства Российской Федерации"<sup>3</sup>. Тем не менее общественный контроль до сих пор не получил должного

---

1 Федеральный закон от 19.05.1995 N 82-ФЗ (ред. от 20.07.2012) "Об общественных объединениях" ./ Справ.-правовая система «КонсультантПлюс».

2 Васильева С.А. Основные формы взаимодействия органов государственной власти с общественными объединениями. ("Государственная власть и местное самоуправление", 2012, N 4) ./ Справ.-правовая система «КонсультантПлюс».

3 Предложения по основным направлениям совершенствования и кодификации административного законодательства Российской Федерации, а также по разработке проекта концессии его развития, разработанные коллективом Института государства и права Российской академии наук в соответствии с поручением Президента Российской Федерации от 9 августа 2011 г. N Пр-2299 и Минюста России // URL: <http://www.igpran.ru/services/Predlozhenija.pdf> (дата обращения: 11.12.2011).

правового оформления. Его нормативное правовое регулирование в настоящее время крайне фрагментарно и декларативно.

Таким образом, хотелось бы отметить, что при адекватной реализации вышеуказанных форм эффективность взаимодействия органов государственной власти и общественных экологических объединений в сфере охраны окружающей среды может привести к достижению значимых целей.

---

**Сотникова А.С.**

### **Проблемы правового регулирования предвыборной агитации в СМИ**

*СИУ РАНХИГС (г. Новосибирск)*

Предвыборная агитация законодательно определяется как деятельность граждан Российской Федерации, кандидатов, избирательных объединений (блоков), общественных объединений, имеющая целью побудить или побуждающая избирателей к участию в выборах, а также к голосованию за тех или иных кандидатов (списки кандидатов) или против них. [2; С.75.]

За последние несколько лет участились случаи обращений по поводу нарушения законодательства в период предвыборной агитации. Ярким примером являются выборы в Государственную Думу 2011 года. Исследования проблем агитации в СМИ и сети Интернет приводят к выводу о том, что правовое регулирование предвыборной агитации должно быть усовершенствовано.

Основной проблемой является то, что легальное определение понятия «предвыборная агитация» настолько многогранно, что оно не позволяет однозначно классифицировать деятельность субъекта избирательного процесса. При неоднозначности определения «предвыборная агитация» сложно разграничить агитацию и политическую рекламу, информирование избирателей и обычное высказывание мнения. Несомненно, это порождает собой злоупотребления.

Далее, следует отметить, что есть необходимость в разработке критериев для выделения субъектов предвыборной агитации. Кроме того, нужно определить и ограничить состав лиц, которые не могут участвовать в предвыборной агитации.

Статья 24 гласит, что кандидаты «или» избирательные объединения имеют право на равных основаниях получить бесплатное эфирное время на каналах государственных и муниципальных теле- и радиокomпаний, «действующих в пределах территорий соответствующих избирательных округов»[1].

Таким же образом кандидатам «или» избирательным объединениям гарантируется право на получение дополнительного платного эфирного времени на равных условиях. Закон не дает никаких указаний относительно того, каким образом, почему и при каких обстоятельствах принимается решение о том, какому именно объединению полагается бесплатное эфир-

ное время. Для уточнения необходимо дополнительно проработать ряд вопросов.

Проблема заключается в понимании термина «государственные средства массовой информации». Нужно разграничить понятия: включают ли «государственные средства массовой информации» только общенациональные государственные средства массовой информации или сюда же можно отнести средства массовой информации, финансируемые за счет средств бюджетов государственных органов. Подходят ли под определение частично финансируемые средства массовой информации. Если подходят, то каков должен быть процент государственного финансирования. В различных законах и распоряжениях термин «государственные теле- и радиокomпании» трактуется по-разному в зависимости от контекста.

Кроме этого, к числу недостатков существующего порядка регулирования предвыборной агитации через СМИ можно отнести отсутствие законодательно установленного предельного размера расходования средств на публикацию агитационных материалов в СМИ. Установлено ограничение только на бесплатную агитацию.

Двойственным можно считать и следующий пункт 7 ст. 51 Федерального закона «Об основных гарантиях избирательных прав и права на участие в референдуме граждан Российской Федерации» [1]. Этот пункт предусматривает получение дополнительного платного и бесплатного эфирного времени политическими партиями. Это позволяет изменять соотношение долей получаемого эфирного времени при применении смешанной избирательной системы в пользу политических партий. Оценив возможности партий можно сказать, что нечеткость этой формулировки, в которой, например, не указаны пределы получения дополнительного эфирного времени и печатной площади, сама процедура, приводит к ситуации, когда выдвинутые политическими партиями кандидаты в полном соответствии с правовыми процедурами, могут получить в несколько раз больше бесплатного эфирного времени на индивидуальные выступления. И это несмотря на то, что принцип равенства кандидатов — провозглашается отправной точкой построения избирательного законодательства России.

В данной статье рассмотрена лишь малая часть проблем, на которые стоит обратить внимание. При тщательном изучении, можно найти ядро зарождения проблемы и искоренить его, что позволит нам еще на шаг приблизиться к настоящей и честной демократической системе.

Литература:

1. Федеральный закон от 12.06.2002 N 67-ФЗ (ред. от 07.05.2013) "Об основных гарантиях избирательных прав и права на участие в референдуме граждан Российской Федерации"

2. Дмитриев Ю.А., Израелян В.Б. Избирательное право / Ю.Дмитриев. - М.: Юстицинформ, 2008. — 312 с.

---

**Ахметшин А.Х.**

**Механизмы и факторы реализации промышленной безопасности**

*НОУ «Баширский межотраслевой институт»  
(г. Уфа, Республика Башкортостан)*

Изучение промышленной безопасности и профессиональной эффективности человека в организации относительно ново.<sup>1</sup> Однако, чем дальше идет разработка этой темы - взаимоотношения человека и безопасной социальной среды - тем больше обнаруживается трудностей. Источником теоретических трудностей являются некоторые особенности той модели безопасности, которая обычно применяется при анализе взаимодействия человека и некоторого социального образования, т.е. используются не субстанциональные, а функциональные его характеристики.<sup>2</sup> Это значит, что безопасность описывается не через свои субстанциональные, неотъемлемые свойства, а через некоторую сеть профессиональных отношений, в которые включен субъект промышленного производства. При этом необходимая для построения модели сеть отношений задается обычно через описание некоторого социального целого, причем эмпирически данного – профессиональной группы, организации и т.д.<sup>3</sup> Таким образом, берется некоторая система, в которой безопасность как нормирование системы присутствует и, следовательно, может быть описана через функциональные и структурные связи, элементы, отношения внутри этой системы. Поскольку безопасность описывается как элемент целого (промышленного производства), то описывая целое, мы тем самым задаем определенную модель производства.

Во-первых, изучая безопасность в эмпирическом социальном целом, исследователь не может представить это взаимоотношение с помощью одной аналитической модели. Социальная организация одинаково правомерно может быть представлена, например, и как нормативная система, и как профессиональная система.<sup>4</sup> Исследователь должен или выбрать одну аналитическую модель, описав с ее помощью предмета исследования и обосновав правомерность своего выбора. Или он должен, не выбирая определенную аналитическую модель, использовать обе, т.е. построить и исследовать два предмета.

---

1 Армстронг М.К. Практика управления человеческими ресурсами. СПб., 2004.

2 Кибанов А.Я. Управление персоналом организации. – М.: ИНФРА, 2002.

3 Одягов Ю.Г., Карташова Л.В. Управление персоналом: оценка эффективности. М.: Экзамен, 2003.

4 Быковский В.В., Попов А.И. Отбор и прием персонала: оценка творческих способностей. Томбов: Изд-во ТГТУ, 2002.

Во-вторых, описание безопасности, безопасного поведения, социального действия в терминах профессионального роста (через принятие и исполнение профессиональной роли) является правомерным и достаточным только тогда, когда мы имеем в качестве предмета исследования определенную социально-профессиональную систему. Однако в том случае, когда предметом является сама безопасность, такое описание представляется односторонним. Не хватает автономности безопасности по отношению к включающим его профессиональным системам, где она в описании до сих пор выступала всего лишь как элемент, часть, детерминированная целым (промышленным производством).

И, в-третьих, не описав безопасность как нормированную, самостоятельную систему - мы не получаем возможности исследовать ее взаимодействие со средой (фактический профессиональный уровень и условия работы в данной профессиональной системе). Так появляется необходимость в аналитической модели, предмете, самостоятельной системе, в терминах которой (через отношения внутри нее) описывается безопасность как феномен.

Таким образом, основные теоретические трудности, возникающие на этапе разработки программы исследования безопасности, связаны со следующими задачами:

а) выделить наиболее важные и адекватные аналитические модели изучаемого предмета, т.е. взаимоотношения между профессиональным уровнем субъекта и профессиональными требованиями и условиями безопасной промышленной среды. Тем самым мы частично решаем и основную теоретическую задачу программы - выделяем основные аналитические типы безопасностей производственной среды, т.к. имеем право предположить, что каждый тип взаимодействия - это определенный тип реализации безопасности профессионального ресурса на личностном уровне;

б) найти способ соотношения этих моделей, с тем, чтобы получить знания о реальной, эмпирически фиксируемой безопасной промышленной среде, о реальном эмпирически фиксируемом субъекте промышленного производства и его реальном процессе реализации профессионального ресурса.

Решение первой задачи - конструирования предмета - может выглядеть следующим образом. Мы задаем некоторые признаки, которые характеризуют объект исследования – безопасность на предприятии, точнее – взаимоотношение профессионального уровня индивида и производственной среды, которые мы считаем наиболее важными, конституирующими предмет исследования. Это могут быть, например, следующие параметры:

- та или иная социальная функция промышленной среды по отношению к безопасности организации;

- тот или иной характер взаимодействия основных элементов в системе «человек-организация»; степень востребованности безопасных условий реализации профессионального ресурса;

- тот или иной способ описания, представления среды, как детерминирующей степень реализации и усвоения моделей безопасного поведения;

- то или иное видение безопасности, с точки зрения специфики функциональной динамики индивидуального профессионального роста.

Эти характеристики внутренне связаны потому, что все последующие можно вывести из первой. Следовательно, мы можем получить достаточно непротиворечиво аналитически расчлененный объект исследования. При этом мы получаем не только три аналитически различных предмета исследования, но и направления, уровень анализа, поскольку последний задается способом (категориями) описания предмета.

При решении второй задачи, мы исходим из того общего предположения, что основной функцией промышленного производства является включение безопасности (на основе специфической профессиональной деятельности) в профессиональную и социальную системы. Организация осуществляет включение безопасности в систему профессионального взаимодействия. Поскольку современное общество основано на определенной функциональной заданности, то включение безопасности через реализацию профессионального ресурса в систему производственного взаимодействия представляет собой один из основных механизмов объективного включения безопасности в социальную систему организации общества. Это объективное включение означает вместе с тем и включение иного рода, связанное с принятием норм и требований безопасного производства, т.е. как соответствие безопасности реализации профессионального ресурса на индивидуальном уровне. Для того чтобы выполнить эту функцию, производственная среда должна осуществлять эффективную реализацию безопасности производства в соответствии с нормативными и ценностными системами. Этот процесс безопасной реализации профессионального ресурса, его аналитическое расчленение и послужило основой для выделения трех направлений, трех тем исследования безопасности внутри основной.

Имея значения трех переменных — типа реализации безопасности промышленного производства, социальной эффективности производства и перспективы развития — мы можем сделать некоторые предположения о характере их связи.

1. Между степенью реализации безопасности и степенью эффективности предприятия не существует связи, т.е. не существует связи между эффективностью предприятия по социальным функциям производственной среды и эффективностью по ее целям.

2. Существует связь между структурой промышленного потенциала и структурой эффективности предприятия. Например, предприятие, функционирующее преимущественно на уровне реализации ресурса безопасности, окажется более эффективным на уровне личностного показателя (снижение травматизма), чем на уровне общественной значимости экономических показателей.

3. Существует связь между степенью реализации безопасности и характером психологического самочувствия членов коллектива предприятия. Чем выше степень реализации безопасности, тем лучше это состояние (во-первых, социальные характеристики оказывают влияние в первую очередь на те механизмы реализации кадрового потенциала которые связаны с принятием роли и вознаграждения; во-вторых, социально-психологические характеристики связаны прежде всего с механизмами принятия безопасных норм и требований производственной системы).

4. Существует связь между безопасностью производства и силой потребности в профессиональном развитии членов промышленного предприятия.

Если выделить основные характеристики безопасности по двум признакам — профессиональный ресурс предприятия и его социальная эффективность, то можно предположить, что они будут выглядеть примерно так:

1) Профессиональный ресурс воспринимается не как сфера непосредственного функционирования безопасности, а как среда, где профессиональный ресурс может получить средства для развития. Его основное требование к социальной среде - это высокий уровень безопасности и хорошая психологическая обстановка в коллективе. Эффективность - разная, зависит в первую очередь от системы реализации профессионального ресурса безопасности на личностном уровне, т.е. возникает методологическая проблема связи безопасности с психологическим самочувствием и развитием субъектов, эффективностью их профессионального функционирования.

2) Профессиональный ресурс воспринимается как та сфера, где безопасность предприятия должна иметь возможность соответствовать производственным стандартам. Внутренняя противоречивость конструкций безопасности обусловлена более общим противоречием между традиционализмом производственной системы и высокой динамичностью современного производства. В результате сама ситуация функционирования и реализации безопасности предприятия все больше отходит от традиционной модели, представленной, в основном, формальными практиками промышленной безопасности.

Таким образом, факторы, определяющие динамику реализации безопасности, обусловлены поведенческими моделями реализации социального ресурса, как вполне определенные траектории достижения, которые

предустановлены существующей системой производства, но могут деформироваться в процессе функционирования. В современном обществе степень деформации названных факторов резко возрастает, равно как и увеличивается набор распространенных моделей безопасности за счет актуализации ранее маловостребованных.

Литература:

1. Армстронг М.К. Практика управления человеческими ресурсами. - СПб., 2004.
  2. Быковский В.В., Попов А.И. Отбор и прием персонала: оценка творческих способностей. - Томбов: Изд-во ТГТУ, 2002.
  3. Кибанов А.Я. Управление персоналом организации. - М.: ИНФРА, 2002.
  4. Одягов Ю.Г., Карташова Л.В. Управление персоналом: оценка эффективности. - М.: Экзамен, 2003.
- 

### Байбаков Р.А.

#### Преимущество использования топливных элементов

*Оренбургский государственный университет*

Сегодня потребление электрической энергии возрастает с каждым днем. При её производстве в атмосферу выбрасываются тонны загрязняющих веществ, поэтому необходимо развивать использование альтернативных источников энергии. Одним из таких источников являются топливные элементы.

Топливные элементы представляют собой устройство, преобразующее химическую энергию топлива в электрическую. Схематическое изображение представлено на рисунке 1.

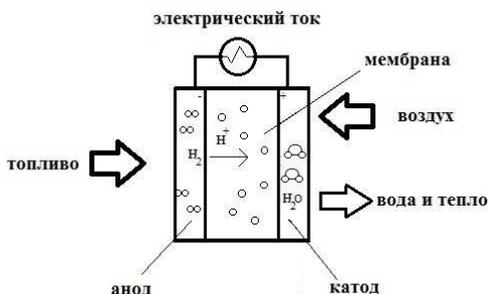


Рисунок 1. Топливный элемент

Процесс преобразования происходит напрямую, в отличие от классических способов, при которых происходит сжигание непосредственно самого топлива. Топливный элемент подобен гальваническому элементу, но

основное отличие заключается в том, что топливо (вещество для электрохимической реакции) подается от внешнего источника. Для производства электроэнергии в качестве топлива используется чистый водород, а так же водородосодержащее сырье: метанол, бензин или природный газ.

Энергоэффективность топливных элементов выше, чем двигателей внутреннего сгорания. Так коэффициент полезного действия у ДВС составляет 12-15%, а КПД паротурбинных установок – не более 40%. В то же время КПД топливных элементов достигает 50%, а при использовании тепла и воды КПД увеличивается до 80%. Топливные элементы можно использовать как автономные установки энергоснабжения в отдаленных районах с нехваткой электрической энергии. Однако такие регионы должны иметь запасы водородосодержащего топлива (природный газ, бензин). Доступность топлива, долговечность и простота эксплуатации, а так же отсутствие вибрации и шумов при работе можно отнести к достоинствам.

В настоящее время, электрохимическое преобразование топлива эффективно точки зрения экологии, так как выделяется минимальное количество загрязняющих веществ. Побочными продуктами реакции при использовании чистого водорода являются тепло и вода. При использовании водородосодержащего сырья будут выделяться оксиды углерода и азота, но их содержание значительно ниже, чем при сжигании того же топлива.

Таким образом, топливные элементы имеют большие перспективы в энергетике. Пора отходить от традиционных установок в пользу альтернативных источников и получать энергию, не причиняя вреда окружающей среде.

---

**Бакшаева Н.С.**

**Определение возможности подключения электроприемников  
с резкопеременной нагрузкой к сети на основе анализа  
колебаний напряжения**

*ФГБОУ ВПО «Вятский государственный университет»*

Электроприемники рассчитываются на длительную работу с номинальными параметрами, при которых они обладают наивысшими технико-экономическими показателями. Однако при передаче электроэнергии от станций к потребителям качество ее ухудшается. Толчки нагрузки в сетях вызывают колебания напряжения, что негативно влияет на работу электроприемников.

Качество электроэнергии непосредственно связано с экономичностью производства, поскольку отклонения показателей качества от номинальных приводят к снижению КПД, коэффициента мощности, производительности, срока службы и других показателей.

Отклонения и колебания напряжения в электрических сетях, вызываемые непрерывным изменением электрических нагрузок, приводят к изменению освещенности, повышению удельного расхода энергии, изменению технологических процессов, увеличению себестоимости продукции, браку и другим негативным последствиям.

С целью разработки рекомендаций о возможности подключения электроприемников с резкопеременной нагрузкой к сети и допустимости их совместного питания с коммунально-бытовыми потребителями, были проведены экспериментальные исследования резкопеременной нагрузки на шинах 0,4 кВ трансформаторных подстанции и получены следующие результаты.

Получена расчетная модель работы характерных потребителей, позволяющая выполнить численные исследования режимов электропотребления и разработать общие рекомендации о допустимости совместного питания коммунально-бытовых потребителей и резкопеременной нагрузки. По расчетной модели были выполнены исследования влияния потребителей на уровни колебаний напряжения на шинах 0,4 кВ трансформаторных подстанций, возникающих при их работе.

Поскольку источник колебаний и чувствительные к колебаниям напряжения электроприемники, как правило, разнесены по системе электроснабжения и разделены силовыми элементами (трансформаторами, линиями и др.) было проведено исследование влияния силового оборудования на изменение колебаний напряжения в системе электроснабжения.

Была решена задача определения значений колебаний напряжения на шинах высшего напряжения трансформаторов, к которым через соответствующие понижающие трансформаторы может быть подключена спокойная, чувствительная к колебаниям напряжения нагрузка.

Анализируя полученные значения колебаний напряжения, можно сделать вывод о допустимости совместного питания резкопеременных нагрузок с коммунально-бытовыми потребителями. Для этого необходимо определить значения размахов изменения напряжения в точке общего присоединения.

Планируется продолжить выполнение работ в данном направлении, проанализировать режимы работы характерных потребителей различных производств, изучить их влияние на параметры качества электрической энергии в различных точках с целью разработки рекомендаций по снижению их возможного негативного влияния и методики оценки допустимости совместного питания коммунально-бытовых потребителей и источников резкопеременной нагрузки.

Литература:

1. Бакшаева Н.С. Исследование возможности совместного питания коммунально-бытовых потребителей с резкопеременными нагрузками ха-

раактерных производств лесопильных цехов. Журнал «Электрика» №7 издательство ООО «Наука и технологии», 2012 г. с.4-10.

2. Бессолицын А.В., Бакшаева Н.С., Вотинцев А.В., Калинина Е.А. Экспериментальные исследования резкопеременной нагрузки на шинах 0,4 кВ трансформаторной подстанции, питающей источник колебаний и коммунально-бытовые потребители. Журнал «Энергобезопасность и энергосбережение». Издание Московского института Энергобезопасности и энергосбережения. № 6-2012. Москва. с.40-45.

3. Бакшаева Н.С. Исследование колебаний напряжения на различных уровнях систем электроснабжения, создаваемых при работе резкопеременных нагрузок лесоперерабатывающего производства. Журнал «Электрика» №8 издательство ООО «Наука и технологии», 2012 г. с.17-21.

4. Бакшаева Н.С. Исследование влияния на качество электрической энергии в точке общего присоединения подключаемой резкопеременной нагрузки характерных производств. ВятГУ, журнал «Advanced science», 2012. с.5-18.

5. Бессолицын А.В., Бакшаева Н.С., Вотинцев А.В., Калинина Е.А. Влияние силового оборудования на изменение колебаний напряжения в системе электроснабжения. Журнал «Перспективы науки». №11(38). Издание Межрегиональная общественная организация и Фонд развития науки и культуры. г.Тамбов, 2012. с.109-117.

---

**Belkin E.A., Poyrkov V.N.**

### **Inspection tools for control of microrelief formation process**

*ОАО «BZPP»*

#### **Abstract**

A theory for the three dimensional (3D) geometrical model definition of surface layer microrelief on the basis of a modular geometric principle is developed. A device design for the active control of a microrelief formation process the operation principle of which is based on the concept of dynamic holography is also developed. A microrelief formation technique by specified geometrics is developed.

#### **1. Theory**

One of the reasons affecting considerably the information completeness of a surface microrelief analytical description is the application of iteration and statistical methods in the ground of which there is no a concept of surface curvature in the local area of the specified point – in the vertex of modulus – of an osculating paraboloid which is estimated by Riemann – Christopher’s tensor.

A modular- geometrical method for a surface microrelief geometric simulation is developed [1].

The procedures for the numerical computation are developed for the microrelief of surfaces (flat, circular cylindrical, framed discrete-defined and solids of irregular form) [2].

## 2. Inspection tools for control of microrelief topography

Modern inspection tools are designed in such a way that recorders register the values of parameters from the outline maps of an object. The outline maps are defined either with low accuracy, or in the course of a rather long period of time. It is impossible to carry out control of an out-of-the-way object – abrasive grains moving in work piece material.

There is one method among the ways for the enhancement of inspection tool capabilities and the use of information obtained with their assistance for the creation of three dimensional models, the application of devices investigating an object holographic display.

The control principle of tools under consideration is based on the latest researches of the processes of obtaining an object holographic display in optical and X-ray (roentgen) bands. The devices in this line allow studying manufacturing processes not in a plane projection, but in space.

## 3. Roentgenoprofilograph of active control

The problem, for the solution of which is used the device offered, consists in the provision of possibility to carry out control of a microgeometry formation in a surface layer of a work piece in the course of abrasion and to research the mechanism of processes accompanying a microrelief formation: chip removal, abrasive grain spalling and extraction of abrasive grains from the set of tools, grain microoscillation appearance in the tool set, changes in porous structure of a tool set, microchip formation, a plastic shift and strengthening material to be machined with single grain and grain aggregate and so forth.

It is achieved by that in a roentgenoprofilograph of active control [3] having X-ray emitter, a crystal resonator for obtaining monochromatic X-ray emission, focusing crystal systems –collimators, the principle of operation of one of them is based on eight-beam diffraction, crystal mirrors for the separation and change of X-ray emission propagation direction, recording environment – crystal – analyzer for obtaining wave interference, the increase of a three dimensional interference image is carried out with the aid of a reflecting microscope at the recording of a holographic display of the object under research, and for measuring one uses a three dimensional matrix compiled of electron-optical image intensifiers.

## Conclusions:

1.The method for the definition of microrelief topography is developed which allows building a three dimensional geometrical model of microrelief on the basis of experimental data.

2. A possibility for the substantiation of the prediction of tool development for passive and active nondestructive control allowing carrying out estimations on the basis of three dimensional geometrical models is given.

3. The prognostics in the development of devices for passive and active nondestructive control of a microrelief formation process is carried out, the control principle of which is based on the latest researches of processes in obtaining a holographic image of objects in optical and roentgen bands.

References:

[1] Y.S. Stepanov, E.A. Belkin, G.V. Barsukov, "Simulation of abrasive tool microrelief and part surface", Monograph, M.:, Publishing House "Mashinostroyeniye-1", 2004, pp. 215, Patent RF № 2229970, Method for manufacturing elbore abrasive tool in metal fiber bundle/ Y.S. Stepanov, E.A. Belkin, G.V. Barsukov, Patent application 29.07.2002, published 10.06.2004, Bulletin № 16.

[2] Certificate № 2008612886, Software "CAD-Grinding", E.A. Belkin, Patent application 25.12.2007, registered 11.06.2008.

[3] Patent FR № 280204, "Roentgenprofilograph for active control"/ E.A. Belkin, Patent application 24.10.2005, published 12.02.2007, Bulletin № 22

---

**Виноградов Е.А., Горячев С.В.**

**Комбинированное использование энергии газа  
на газораспределительных станциях**

*ОГУ (Оренбургская область)*

Темпы развития современного мира требуют постоянного увеличения потребляемых ресурсов, невозобновляемых источников энергии. Альтернативой является более полное и совершенное использования данных нам ресурсов. К примеру, использование вторичных энергетических ресурсов (ВЭР). ВЭР – источники энергии, получаемые из побочных продуктов или отходов основного производства, включающие горючие газы технологических процессов, отработанный пар, а так же часть электрических потерь получающихся в технологическом процессе, которые могут быть использованы для получения энергии вне данного процесса. ВЭР по видам энергии подразделяются на горючие, тепловые и избыточного давления. Огромное количество избыточного давления образуется в ряде металлургических, химических, нефтеперерабатывающих и газовых производствах. Большая часть этой энергии безвозвратно утилизируется, не принося никакой пользы. В металлургии это давление доменного газа, а в газовой отрасли – магистральное давления подаваемого газа.

Для транспортировки газа по магистральным трубопроводам используют мощные компрессоры, которые создают давление в десятки атмосфер, но у потребителя нет необходимости в таком давлении, поэтому его сбрасывают на газораспределительных станциях и пунктах, с помощью

дроссельного механизма. То есть, избыточная потенциальная энергия просто вылетает в трубу, не принося никакой пользы. Решение данной проблемы было предложено ещё в 40-х годах двадцатого века, академиками Миллионщикова и Капичей и предложено в виде детандерной машины. Детандер представляет собой устройство, преобразующее потенциальную энергию сжатого газа в механическую. Существует множество схем комбинированного использования детандерных установок, для получения электрической энергии, холода и т.д. Предлагаем следующий способ использования энергии газа, конечной целью которого является получение сжиженного водорода и кислорода, а так же электроэнергия.

На рисунке 1, представлена принципиальная схема установки, по получению сжиженного водорода и жидкого кислорода. Сжатый газ из магистрали подается в турбодетандер 1 и стоящую на одном валу с ним, газотурбинную установку (ГТУ) 2. ГТУ и турбодетандер подбираются, по частоте вращения, что приводит к увеличению мощности подключенного к ним генератора 5 в два раза. Энергия снимаемая с генератора 5, идет на электролиз воды 4 и собственные нужды станции. Горячие газы из ГТУ 2 проходят через теплообменник 6, нагревая фреон, который вращает паротурбинную установку (ПТУ), стоящую на одном валу с генератором 9. Данный генератор обеспечивает работу компрессоров 3, сжижающих водород и кислород подаваемый из установки 4. Далее газа поступают в теплообменник 8, в котором подогревают газ, идущий к потребителю, т.к. он охлаждается, проходя детандер 1.

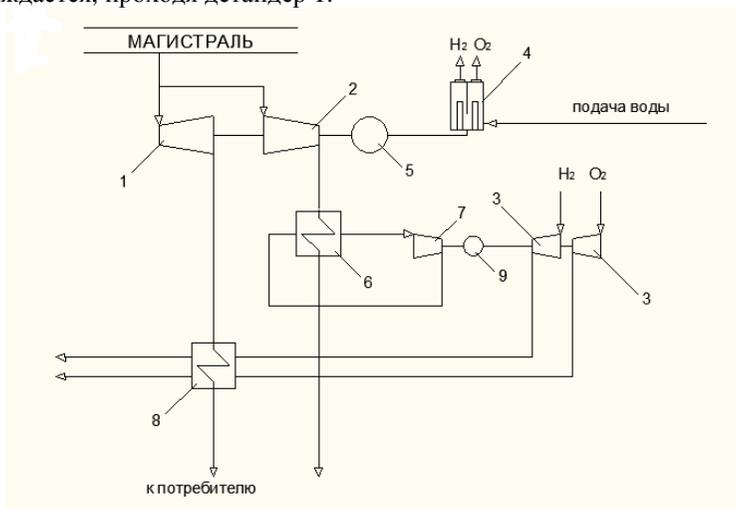


Рисунок 1. 1 - турбодетандер; 2 - ГТУ; 3 - компрессоры; 4 - установка по электролизу воды;

5 - генератор; 6,8 - теплообменник; 7 - ПТУ.

Вывод. Используя невостребованное давление в газопроводе, предложенная нами система способна полностью обеспечивать нужды станции и даже близ лежащих потребителей (в зависимости от сбрасываемого давления и расхода газа у потребителей), а так же производить сжиженный водород и жидкий кислород.

---

**Григорьева С.С.**

**Оценка и обеспечение результативности и эффективности системы менеджмента качества предприятия радиоэлектронного комплекса на основе методологии бенчмаркинга**

*МГТУ МИРЭА*

*(г. Москва)*

Радиоэлектроника – одна из наиболее динамично развивающихся отраслей промышленности в России.

В настоящее время отрасль переживает не лучшие времена. Изменения, затронувшие страну за последние несколько десятилетий, показали неспособность большинства российских предприятий радиоэлектроники выпускать конкурентоспособную продукцию стабильно высокого качества. Поэтому решение этой проблемы является необходимым условием существования и дальнейшего развития предприятий. Решение данной проблемы требует проведения коренных изменений не только в технологической модернизации производства, но и в структурном подходе к управлению предприятием. Существуют различные подходы к решению этой проблемы, среди которых можно выделить подход, направленный на системное управление качеством на предприятии.

Функционирующая система менеджмента качества является инструментом, позволяющим обеспечить выпуск продукции стабильного качества, а также повысить объемы продаж.

Одним из основных инструментов (по стандартам ISO серии 9000) совершенствования деятельности организации в области качества является измерение результативности действующей системы менеджмента качества (СМК). Пункт 2.8.3 ГОСТ ISO 9000-2011 [1] говорит о том, что проведение регулярной оценки результативности и эффективности системы менеджмента качества является одной из задач высшего руководства организации. Оценка результативности и эффективности СМК должна проводиться систематически, через запланированные интервалы времени, с целью обеспечения ее постоянной пригодности, достаточности и результативности является требованием ГОСТ ISO 9001-2011 [2]. Посредством данного требования осуществляется реализация принципа менеджмента качества – принятие решений на основе фактов.

Однако в стандартах не предлагается определенного механизма комплексной оценки результативности. Поэтому вопросы, связанные с анализом и оценкой результативности и эффективности СМК приобретают вид задачи как теоретической, так и практической значимости. Таким образом, разработка методики оценки и обеспечения результативности и эффективности системы менеджмента качества предприятий радиоэлектронного комплекса является актуальной проблемой, стоящей перед предприятиями страны.

Согласно пункту 3.2.14 ГОСТ ISO 9000-2011 [1], результативность – степень реализации запланированной деятельности и достижения запланированных результатов, эффективность (п. 3.2.15 ГОСТ ISO 9000-2011 [1]) – связь между достигнутым результатом и использованными ресурсами. Большинство специалистов, занимающихся проблемой оценивания результативности и эффективности СМК предприятия принято считать, что результативность оценивается по степени близости полученных результатов к поставленной цели, а эффективность – по отношению достигнутых результатов к затратам на их получение, к объему и цене использованных ресурсов – материальных, финансовых, людских, информационных.

Сложность проблемы анализа и оценки результативности и эффективности связана с объектами, к которым применяется понятия «результативность» и «эффективность». Результативность и эффективность можно оценивать применительно к продукции (услуге), процессу или системе в целом, компании в целом, структурному подразделению, бизнес-процессу, рабочему месту. В настоящее время существует ряд подходов к оценке эффективности и результативности СМК предприятий, учитывающий все эти объекты (Таблица 1).

Название метода	Принцип оценки	Примеры методик на основании метода
Модель индексной оценки результативности (МИНОР)	В основе данного метода лежит изучение политики и целей организации в области качества. СМК внедряется для достижения целей, установленных политикой организации в области качества. Цели ориентируются на получение определенных промежуточных и конечных результатов деятельности организации. Их необходимо выражать как в качественном, так и в количественном виде. В МИНОР результативность СМК характеризует уровень достижения	Оценка результативности системы менеджмента качества через оценку достижения целей

	<p>целей как условия для достижения организацией необходимых результатов</p> <p>Поэтому авторы предлагают следующую трактовку результативности СМК как степени достижения результатов, адекватных установленным и предполагаемым целям, удовлетворяющим определенные потребности заинтересованных сторон и создающим условия для постоянного развития организации.</p>	
<p>Метод экспертной балльной оценки</p>	<p>Экспертная балльная оценка строится на выборе оценочных показателей, присвоении показателям определенных балльных значений, на разработке методики подсчета значения каждого показателя, на составлении шкалы оценочных баллов для каждого показателя и подсчете итоговой балльной оценки конкретного вида работ.</p>	<p>Методика оценки результативности составляющих ее процессов</p>
	<p>Для проставления баллов создается экспертная группа, а организация всех работ, в том числе подсчет баллов, возлагается на рабочую группу. Оценка результативности в методе проводится по определенным выбранным оценочным показателям нескольких уровней. По каждому выбранному показателю (всех уровней) составляется шкала баллов, по которой оценивается степень их выполнения.</p>	<p>Методика оценки функционирования выделенных объектов, включая процессы различной природы</p>
	<p>Оценка результативности осуществляется на основании анализа: результатов внутренних аудитов СМК;</p>	<p>Методика результативности деятельности подразделений в СМК предприятия</p>
	<p>данных (записей), полученных в результате мониторинга и измерений характеристик продукции с целью проверки достижения требований, предъявляемых к продукции; данных (записей), полученных в результате мониторинга и измерений процессов с целью проверки и/или</p>	<p>Методика на основе выполнения пунктов стандарта, предъявляющего требования к СМК</p>

	<p>подтверждения способности процессов достигать запланированных результатов;</p> <p>достижения результатов, установленных целями в области качества в соответствующих подразделениях и на соответствующих уровнях;</p> <p>данных, полученных по обратной связи от потребителей;</p> <p>данных о выполнении мероприятий, разработанных по результатам предыдущей оценки результативности СМК;</p> <p>принятых и реализованных в течение анализируемого периода предупреждающих и корректирующих действий.</p>	<p>Методика на основе анализа оценки работ в определенных областях</p>
		<p>Методика на основе результатов внутреннего аудита</p>
<p>Метод самооценки результативности предприятия и уровня зрелости СМК</p>	<p>Данный метод описан в тексте стандарта ГОСТ Р ИСО 9004-2010. Согласно тексту, самооценка является всесторонним и систематическим анализом деятельности организации и ее результатов по сравнению с выбранным эталоном.</p> <p>Самооценка может дать общее представление о деятельности организации и степени зрелости ее СМК. Также она направлена на выявление областей, требующих совершенствования и/или инновационного подхода.</p>	

Каждый из представленных методов имеет ряд преимуществ, но есть также и недостатки:

#### 1. МИНОР

- Авторы данного метода исходят из предположения, что целью СМК является создание положительных результатов в таких областях как персонал, потребители, внутренние процессы организации и другие, в то время как изначально во всех стандартах на СМК является определение и удовлетворение потребностей и ожиданий заинтересованных сторон, в отношении которых и устанавливаются цели организации (см ISO 9000);

- Также авторы метода рассматривает только «цели», спрятанные за словами «запланированные результаты», но не рассматривают «запланированную деятельность»;

- Определение результативности в данном случае сводится к сопоставлению некоторых параметров, выбор которых для предприятия явля-

ется сложной задачей из-за возможности ошибки в определении приоритетов по оценке показателей результативности СМК.

2.Метод экспертной балльной оценки. Данный метод позволяет оценить деятельность предприятия в области качества и динамику результативности СМК. Тем не менее, использование данного подхода практически во всех случаях возможно только после выбора оцениваемых параметров и задания критериев их оценки. Однако на практике не все критерии могут быть количественно определены, не определены их предельные значения и итоговая граница эффективности СМК.

3.Метод самооценки результативности предприятия и уровня зрелости СМК

Основное негативное качество данного подхода – чрезмерно большое влияние параметров определяемых в большей степени достаточно субъективно руководством предприятия.

В основе всех рассмотренных методов лежит «процессный подход» и определение результативности СМК начинается с выбора процесса и сбора для него необходимой информации, источниками которой могут служить отчеты подразделений, акты, протоколы, нормативная документация и т.п. В зависимости от специфики процесса и имеющихся данных необходимо разработать список показателей, которые наиболее полно на данный момент могут охарактеризовать состояние процесса.

На основании представленного анализа различных методик оценки результативности СМК можно сделать вывод о том, что подходы, описанные в методиках, не содержат методического обеспечения, полностью удовлетворяющего требованиям ISO серии 9000. Кроме того, некоторые выбранные в качестве показателей направления являются процедурами анализа, а не показателями, по которым можно оценить результативность СМК. Поэтому нужен достаточно простой и в тоже время надежный инструмент оценки результативности СМК. Эту роль может выполнить подход, который объединит в себе в качестве методологической основы положения как процессного, так и системного подхода. В качестве такого подхода может выступить методика, основанная на методологии Бенчмаркинга.

Литература:

- 1.ГОСТ ISO 9000-2011 Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь. – Введ. 01.01.2013 – М. Стандартинформ, 2012. – 32 с.
  - 2.ГОСТ ISO 9001-2011 Системы менеджмента качества. Требования. – Введ. 01.01.2013 – М. Стандартинформ, 2012. – 36 с.
-

**Дерендяева Л.В.**  
**Применение эквивалентирования при анализе**  
**несинусоидальных режимов**

*ФГБОУ ВПО «ВятГУ»  
(г. Киров)*

Задача эквивалентирования трактуется обычно как преобразование исходной математической модели в другую, более простую, но сохраняющую основные, существенные при решении поставленной задачи свойства системы. Упрощение при эквивалентировании может достигаться уменьшением количества элементов расчетной схемы и соответственно, уменьшением числа уравнений, описывающих их поведение, пренебрежением менее существенными факторами и снижением порядка уравнений, линеаризацией нелинейных уравнений в некоторой области измерений параметров режима, разделением общей системы на подсистемы с их взаимным согласованием и комбинацией этих и других методов.

Системам уравнений, справедливым для отдельных элементов электрической системы, могут соответствовать те или иные схемы замещения. Поэтому замена электрической системы ее упрощенной моделью находит отражение в соответствующем преобразовании схемы замещения системы. Такие преобразования всегда направлены на получение более простой расчетной схемы. Это дает основание термином «эквивалентирование» характеризовать выполнение упрощенных преобразований схем замещения электрических систем.

Рассмотрим электрические сети, условная схема которых делится на три подсистемы П 1, П 2, П 3, соответствующие трем уровням иерархии. Подсистемы первого уровня включают в себя распределительные пункты 10 кВ, трансформаторные подстанции 10/0,4 кВ, непосредственно электрические сети 0,4-220 кВ и присоединенные к ней электрические нагрузки. Подсистемы второго уровня иерархии включают в себя главные понижительные подстанции предприятий (ГПП), подстанции глубокого ввода (ПГВ) или главный распределительный пункт 10 кВ (ГРП), линии внешнего электроснабжения предприятий, а также непосредственно распределительные сети энергосистем 10,35,110, 220 кВ. Третий уровень иерархии включает в себя системообразующие сети энергосистем 220-750 кВ, понижающие трансформаторные подстанции 750/220 кВ, 750/110 кВ. Данная схема замещения, в обобщенном виде, делит всю систему на подсистемы и позволяет характеризовать связи между подсистемами. Связь между подсистемами электрической сети определяется узлами и ветвями примыкания ее схемы замещения.

Для рассматриваемых сетей можно выполнить упрощающие преобразования. Одним из них может явиться получение упрощенных моделей

преобразуемых подсистем П 1, П 3 и части подсистемы П 2. При этом предлагается преобразуемые части электрической сети представить группой эквивалентных схем  $\Pi 1^3$ ,  $\Pi 2^3$ ,  $\Pi 3^3$ , подключенных к узлам примыкания. Такие преобразования небольших участков схемы замещения будем называть локальными. Локальные преобразования позволяют получить схему более удобную для последующих преобразований и расчетов.

При расчетах режимов распределительных сетей электроэнергетических систем на частотах высших гармоник, необходимо знать частотную характеристику сопротивлений узлов нагрузки или определенного предпочтения. Частотную характеристику сопротивления  $Z(n)$  можно определить путем измерений с помощью специальных приборов или путем расчета для развернутой схемы электрических соединений. Не всегда представляется возможным провести измерения амплитудно-частотной характеристики сопротивлений узлов, поэтому для определения частотной характеристики предлагается применять расчетный метод. Среди различных матриц обобщенных параметров, используемых в анализе электрических сетей для расчета режимов высших гармоник, одной из наиболее важных является матрица узловых сопротивлений, в которой диагональные элементы являются собственными сопротивлениями узла.

---

**Евдокимов К.А., Калугина А.А.**  
**Использование АБХМ, работающей от тепла**  
**масляных трансформаторов**

*Оренбургский Государственный Университет  
(г. Оренбург)*

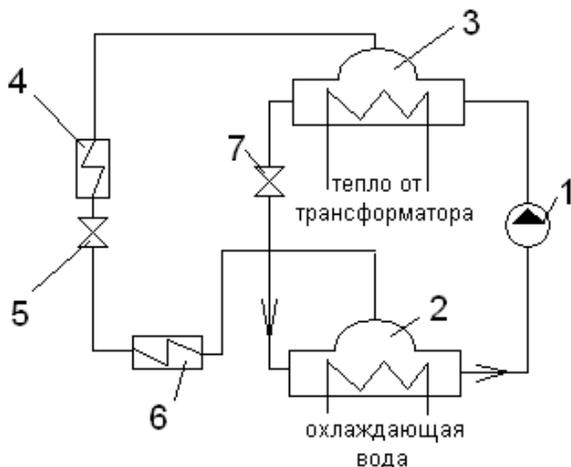
Большую часть от суммарной электрической нагрузки здания составляют затраты электроэнергии на кондиционирование воздуха. Применение абсорбционных холодильных машин позволяет снизить расход электроэнергии и эксплуатационные затраты. Принятие рациональной системы кондиционирования воздуха является трудной задачей вследствие разнообразия возможных схем решений и трудностей оценки экономических и эксплуатационных параметров схем. В районах, где существует недостаток в электрической энергии либо для более эффективного использования её возможно производить охлаждение помещений всех типов, абсорбционной холодильной машиной (АБХМ), работающей от тепла масляных трансформаторов на электрических подстанциях. При понижении или повышении напряжения в трансформаторе часть электрической энергии переходит в тепловую и уходит в окружающую среду, тем самым тепло не используется. Для функционирования бромисто-литиевых установок необходима температура в 70-90°C, а номинальная температура масла в

силовом трансформаторе 75-105°С, поэтому установка может с успехом работать.

АБХМ имеют ряд преимуществ перед другими компрессорными машинами:

- большая надежность установок;
- отсутствие вибраций, минимальный уровень шума при работе;
- низкое давления в системе;
- отсутствие массивных движущихся частей;
- малая стоимость обслуживания.

Схема 1 - Принципиальная схема работы АБХМ от теплоты трансформатора.



1-насос , 2-абсорбер, 3-генератор, 4-конденсатор, 5-дроссель, 6-испаритель, 7-регулирующий вентиль.

Насос(1)закачивает подготовленный водоаммиачный раствор (теплота при поглощении аммиака отводится охлаждающей жидкостью) из абсорбера(2) (там процесс абсорбции протекает при неизменном давлении, несколько меньшим давления в испарителе) в генератор(3), в нем водоаммиачный раствор выпаривается при давлении, немного большем, чем давление в конденсаторе(4). Тепло, израсходованное на получение водоаммиачного пара, подводится от масляного трансформатора с помощью теплообменника. Пар аммиака попадает в конденсатор, где конденсируется и переходит в жидкий аммиак, потом проходит через регулирующийся дроссель(5) и попадает в испаритель(6), где осуществляет свою главную задачу, охлаждение.

В итоге, используя тепло от масляных трансформаторов, возможны значительная экономия электроэнергии и представление комфортных

условий проживания или работы в помещениях. При различных мощностях электрических подстанций можно применять двухступенчатую АБХМ.

В России не смотря на все плюсы использование АБХМ еще не нашло широкого применения. Причинами этого являются следующие факторы: высокая цена за 1 кВт холодильной мощности, незнание потребителя о новых технологиях. Системы централизованного кондиционирования до некоторого времени не были обязательными в промышленности и гражданском строительстве.

---

**Калугина А.А., Карчевская Ю.В., Евдокимов К.А.**

### **Планетарная энергетика**

*Оренбургский Государственный Университет  
(г. Оренбург)*

Разработка и реализация плана ГОЭЛРО служат началом развития единой энергосистемы страны. Из-за новизны электрических установок, в первые этапы развития единая энергетическая система страны была стабильна. По мере истечения сроков эксплуатации оборудования и материалов, необходимы были значительные объемы реконструкции и технического переоснащения энергетических объектов. Нехватка денежных средств на реконструкцию действующих и возведение новых энергетических объектов и электрических установок способствовала уменьшению эффективности электроснабжения и увеличению продолжительности ремонтов и затрат на них, дополнительному расходу топлива [1].

Традиционная энергетика имеет огромное влияние на экологию планеты. Основные негативные факторы:

- отходы ТЭС содержат двуокись серы, алюминий и его соединения, железо и другие продукты, опасные для здоровья людей;
- ГЭС требуют отчуждения больших площадей и затопления земель;
- существует проблема уничтожения отходов атомных станций.

С учетом принятых государственных энергетических программ, через 7-8 лет процент электроэнергии, получаемой от возобновляемых источников энергии, от всего объема производства будет составлять [1]: в Швеции – 50%; в России – 4,5%; в Великобритании – 38%; в США – 18%; в Китае – 14%.

Россия располагает разнообразными ресурсами возобновляемой энергии: большие запасы органического и ядерного топлива, энергия малых рек, энергия отливов, энергия тепла Земли и т.д.

Солнечная энергия обеспечивает все биохимические процессы на земле[4].

Планетарная энергетика (ПЭН) - энергетика, которая основана на использовании ресурсов планеты, образующихся и поддерживающихся теплом недр Земли, солнечной радиацией и др. Использование ресурсов планеты нужно производить постепенно и с наименьшим влиянием на биосферу, чтобы затем введением необходимых корректировок она могла восстановиться.

Уместно на базе функционирующих электросетей строить локальные энергетические системы (ЛЭС) на уровне потребителей, населенного пункта и т.д.[1]. Локальные системы – это системы, создаваемые в зонах централизованного и децентрализованного электроснабжения, базой которых являются источники энергии и распределительные электрические сети. Основными преимуществами ЛЭС являются:

- увеличение надежности электроснабжения и уменьшение потерь электроэнергии из-за наибольшего приближения энергоисточников к потребителю;

- уменьшение стоимости транспортировки топлива;

- предоставление интенсивного энергосбережения.

ЛЭС вместе с местной энергоресурсной базой – региональный топливно-энергетический комплекс.

Использование гидроресурсов должно производиться с обязательным соблюдением условий, исключающих: отчуждение территорий; гибель рыб; не соблюдение условий рыболовства и рыбоводства. Суммарный гидропотенциал рек России составляет 4000 млн МВт-ч.

Запасы ветра превышают в сотни раз запасы гидроэнергии рек, но в настоящее время ветровые двигатели имеют установленную мощность 1300 МВт-ч и дают в год около 105 МВт-ч энергии, что составляет 0,002 мировых потребностей. Формирование больших ветропарков оказывает влияние на миграцию птиц и рыб, на климат. Создаваемые ветропарки занимают значительные площади и располагаются на существенном удалении от береговой линии, что требует затрат на передачу электрической энергии потребителям. В ряде стран Запада энергетический кризис заставил вернуться к использованию ветряной энергии. Развитие солнечной энергетике в России находится на начальной стадии. Создание на птицефабриках, фермах, биогазовых энергетических установок не только позволит решить экологическую проблему, а так же даст возможность производить биотопливо, электроэнергию, высококачественные удобрения. Биомассу используют для прямого сжигания, для производства биогаза с его последующим использованием, для получения этилового спирта, применяемого в качестве моторного топлива. Вследствие того, что термальные воды, необходимые для производства электроэнергии и теплоснабжения, находятся вдали от потребителей или на большой глубине, применение геотермальных источников затруднено и требует больших затрат. Нераз-

веданные запасы геотермальной энергии огромны и присутствуют почти во всех регионах. Применение геотермальных вод не ухудшает экологическую обстановку в районе сооружения станций.

Приливные электростанции (ПЭС) тщательно разработаны и испытаны. Так в России на губе Кислая Баренцева моря. При больших мощностях электростанций возведение ПЭС является дорогостоящим. Строительство приливных электростанций влияет на морские и прибрежные экосистемы, поэтому перед их возведением нужно провести экологические исследования для данной области строительства. В океанах и морях используют так же другие виды энергии [6]: энергию разности температур на водной поверхности и в глубинах; энергию разности температур воздуха и океана; энергию разности концентраций соли в пресной и соленой водах.

Комплексное применение энергоисточников является наиболее эффективным способом энергообеспечения потребителей[6]. Перспективным является применение комбинированных установок, позволяющих восполнять недостатки одних энергоисточников другими. Например, используя инверторы, обеспечивать электроэнергией потребителей; используя электролизер, получать водород и кислород; применять водород в качестве топлива для дизельных электростанций, покрывающих провалы мощности из-за нестабильности возобновляемых ресурсов.

Планетарная энергетика и локальные энергетические системы – это поворот энергетике к потребителям, сохранение здоровья людей, природы, планеты.

Литература:

1. Кадыков Ю.М., Кадыкова О.Ю. Планетарная энергетика. Экологические и экономические аспекты // Новости ЭлектроТехники. 2010. № 1(61).
  2. Платонов В.В. О стратегии воспроизводства электроэнергетики России // Новости ЭлектроТехники. 2009. № 1(55).
  3. Безруких П.П. Состояние и пути развития малой и нетрадиционной энергетике // Механизация и электрификация сельского хозяйства. 1997. № 4.
  4. Горшков В.Г. Физические и биологические основы устойчивости жизни. М.: ПИК ВИНТИ, 1995.
  5. Шурхал В.В. Ветроэнергетическая установка с вертикальным профилем выбора энергии ветров из атмосферы // Вестник. 2003. № 3.
  6. Коробов В.А. Преобразование энергии океана. Л.: Судостроение, 1986.
-

**Мандрикова И.В.**

**Интеграция учреждений СПО и промышленных предприятий**

*ОГАОУ СПО «Шебекинский техникум строительства,  
промышленности и транспорта»  
(Белгородская область)*

В условиях комплексной модернизации системы образования в России постепенно изменяется и система уровней образования и образовательных программ, а также актуальным становится сочетание различных форм обучения. Одной из таких систем является дуальное обучение.

Опыт использования дуальной системы обучения показал следующие преимущества этой системы по сравнению с традиционной:

- дуальная система подготовки устраняет разрыв между теорией и практикой;

- в механизме дуальной системы подготовки заложено воздействие на личность выпускника, создание новой психологии будущего работника;

- дуальная система обучения создает высокую мотивацию получения знаний и приобретения навыков в работе, т. к. качество их знаний напрямую связано с выполнением служебных обязанностей на рабочих местах;

- учебное заведение, работающее в тесном контакте с заказчиком, учитывает требования, предъявляемые к будущим специалистам в ходе обучения.

Таким образом, дуальная система призвана обеспечить выпускнику плавное вхождение в трудовую деятельность.

Программа реформирования начального и среднего профессионального образования в Белгородской области, изложенная в постановлении Правительства Белгородской области «О порядке организации дуального обучения учащихся и студентов», определила интеграцию техникумов, и профильных промышленных предприятий. Крупным предприятиям предложили выбрать образовательное учреждение и создать на его базе своеобразный центр подготовки кадров по собственному профилю. В процессе реализации программы работодатель, призванный формировать материально-техническую базу учебного заведения, образовательную программу и даже преподавательский состав, получит в результате квалифицированного специалиста, умения и навыки которого соответствуют потребностям отрасли. Техникум - материальную поддержку, а также, по сути, заказ на подготовку кадров. Студентам же реформа выгодна по той причине, что практически с первого дня учебы они застолбят для себя рабочее место.

Во всем мире такие формы партнерства стали уже привычной практикой. В нашей стране внедрение этой системы только начинает формироваться. Основная сложность – это падение престижа технических профессий. И работодатели и учебные учреждения прекрасно понимают, что ка-

кими бы качественными не были новые программы обучения, созданные образовательными учреждениями и работодателями, вряд ли наплыв желающих обучаться по ним увеличится сам собой. Это старая проблема, которую предстоит решать совместными усилиями. Нужно четко понимать: для высокотехнологичной экономики нужно не так много специалистов с высшим образованием. На предприятиях все больше востребованы как раз люди с высокими профессиональными навыками и компетенциями.

Понимая ответственность и оценивая объемы предстоящей работы, руководствуясь постановлением правительства Белгородской области ОГАОУ СПО «Шебекинский техникум строительства, промышленности и транспорта» организована работа инженерно-педагогического коллектива по введению дуального обучения в учебный процесс.

Прежде всего, разработано положение о порядке организации и проведения дуального обучения в техникуме, приводятся в соответствие программы обучения. Преподаватели техникума проходят стажировку в предприятиях города и области, с которыми заключены договоры о проведении дуального обучения.

Таким образом, проводимая работа позволит педагогическому коллективу техникума проводить обучение студентов в соответствии с современными требованиями, предъявляемыми к подготовке квалифицированных кадров.

---

**Могилевская А.А.**

**Оптимизация режимов полирования оптических поверхностей  
с помощью новых типов связанного инструмента**

*Московский государственный университет  
приборостроения и информатики*

Введение.

Работа посвящена исследованию полирования оптических поверхностей с использованием традиционных полировальных инструментов и новых типов связанного полировального инструмента. Были проведены сравнительные тесты на смоляном и войлочном полировальниках с использованием суспензии полирита на основе двуокиси церия ( $\text{CeO}_2$ ) и связанного прессованного полировального инструмента на этой же основе.

Методика эксперимента.

Сравнительные исследования проводились тремя типами инструмента: №1 - смоляным полировальником с использованием суспензии полирита, №2 - войлочным полировальником с использованием той же полировальной суспензии и №3 связанного полировального инструмента на основе  $\text{CeO}_2$ . Полированию подвергались диски из стекла М1 Ø 78 мм ГОСТ 3514-94. Предварительная обработка для всех образцов была одинаковой и

осуществлялась на одностороннем шлифовально-полировальном станке 3ШП – 320М с использованием в качестве смазочно-охлаждающей жидкости – проточной воды. На операциях грубого и тонкого шлифования применялся связанный алмазный инструмент типа РТ на органической связке, производимой компанией ООО “Прецизионные процессы” (г. Москва). Используемый инструмент представляет собой планшайбу диаметром 65 или 100 мм, на поверхности, которой с помощью двухкомпонентного клея наклеены абразивные таблетки.

Обработка производилась в два перехода: грубое шлифование (I – переход) с использованием инструмента РТ50Р1 и тонкое шлифование (II – переход) с использованием инструмента РТ20Р1. Измерение шероховатости производилось с помощью профилометра TR 200.

#### Эксперимент №1

Были проведены исследования влияния продолжительности полирования, давления, скорости вращения инструмента на качество поверхности стекла при механическом полировании с использованием мелкодисперсного абразива (полирит марки ПФ и вода 1:3), способ подачи суспензии – кистью.

Для полирования был изготовлен полировальный инструмент на основе пеко-канифольной смолы.

Обработка производилась при различных значениях удельного давления и скорости вращения шпинделя:

1 -  $P/s=0,24\text{кг/см}^2 = 0,02 \text{ МПа}$ ; 2-  $P/s=0,42\text{кг/см}^2 = 0,04 \text{ МПа}$ ; 3-  $P/s=0,56\text{кг/см}^2 = 0,05 \text{ МПа}$ .

1 -  $V = 40 \text{ об/мин}$ ; 2 -  $V = 90 \text{ об/мин}$ ; 3 -  $V = 120 \text{ об/мин}$ .

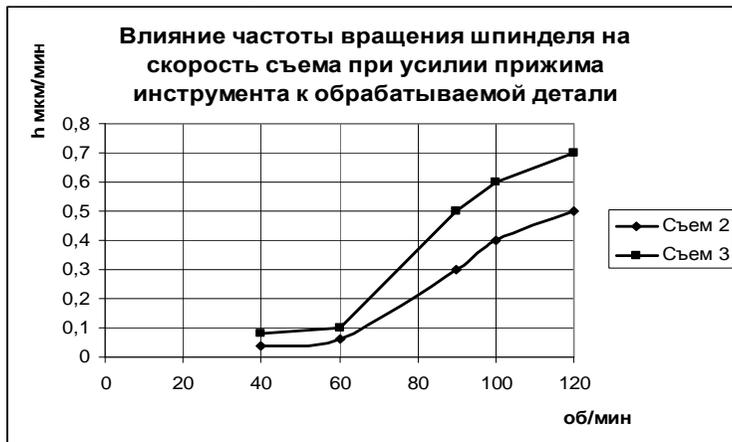
Результаты эксперимента представлены на рисунках 1 - 2.

Рисунок 1. Съем 1 –  $P/s = 0,02 \text{ МПа}$ ; съем 2 –  $P/s = 0,04 \text{ МПа}$ ; съем 3 –  $P/s = 0,05 \text{ МПа}$ .



Оптимальным давлением на операции полирования смоляным полировальником является  $P/s = 0,05$  МПа.

Рисунок 2. Съем 2 – при  $P/s = 0,04$  МПа; съем 3 -  $P/s = 0,05$  МПа.



Экспериментально было установлено, что повышение удельного давления полировального инструмента к обрабатываемой детали приводит к увеличению скорости споллирования при всех исследуемых частотах вращения шпинделя, причем, с возрастанием частоты вращения шпинделя влияние удельного давления наиболее заметно. Оптимальная скорость вращения шпинделя  $V = 120$  об/мин. Концентрация порошка ПФ в полирующей суспензии практически не влияет на величину съема в пределах  $T/Ж$  от  $1/3$  до  $1/10$ .

Исходя из эксперимента, можно сделать вывод, что смоляной полировальник можно применять при оптимизированных режимах обработки, однако для достижения шероховатости  $Ra = 0,03$  мкм потребовалось в общей сложности 90 минут на обработку, учитывая, что нужно периодически осуществлять правку инструмента, а так же подавать суспензию вручную. Общее время, затраченное на данной операции, составило 120 минут.

Полученные данные после полирования смоляным полировальником представлены в таблице 5.

Эксперимент №2.

Были проведены исследования влияния продолжительности полирования, давления, скорости вращения инструмента на качество поверхности стекла при механическом полировании войлочным полировальником с использованием мелкодисперсного абразива (полирит марки ПФ и вода 1:3), способ подачи суспензии – кистью.

Для операции полирования был изготовлен войлочный полировальник.

Обработка производилась при различных значениях удельного давления и скорости вращения шпинделя

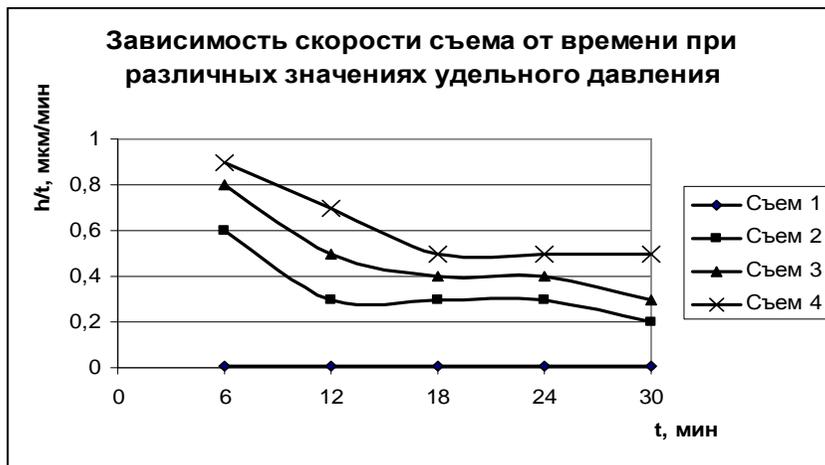
1 -  $P/s = 0,24 \text{ кг/см}^2 = 0,02 \text{ МПа}$ ; 2 -  $P/s = 0,42 \text{ кг/см}^2 = 0,04 \text{ МПа}$ ; 3 -  $P/s = 0,56 \text{ кг/см}^2 = 0,05 \text{ МПа}$ ; 4 -  $P/s = 0,75 \text{ кг/см}^2 = 0,07 \text{ МПа}$ .

1 -  $V = 40 \text{ об/мин}$ ; 2 -  $V = 90 \text{ об/мин}$ ; 3-  $V = 120 \text{ об/мин}$ ; 4 -  $200 \text{ об/мин}$ .

Результаты эксперимента отображены на рисунках 3- 4.

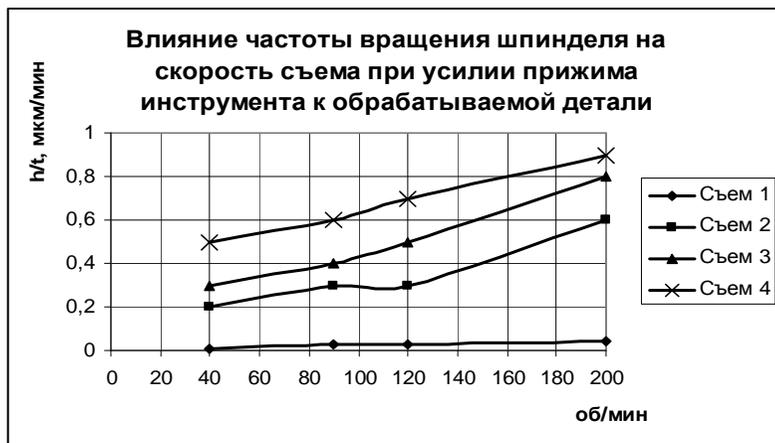
Рисунок 3. Съем 1 -  $P/s = 0,02 \text{ МПа}$ ; съем 2 -  $P/s = 0,04 \text{ МПа}$ ; съем 3 -  $P/s = 0,05 \text{ МПа}$ ;

съем 4 -  $P/s = 0,07 \text{ МПа}$ .



Оптимальным удельным давлением при полировании войлоком является  $P/s = 0,07 \text{ МПа}$ .

Рисунок 4. Съем 1 -  $P/s = 0,02$  МПа; съем 2 -  $P/s = 0,04$  МПа; съем 3 -  $P/s = 0,05$  МПа; съем 4 -  $P/s = 0,07$  МПа соответственно.



Опыты показали, что при полировании войлоком возможно применение более высокого давления и скоростей в отличие от смоляного. Установлено так же, что скорость споллировывания уменьшается с увеличением длительности работы полировального инструмента. Максимальное значение скорости споллировывания наблюдается в течение часа работы. Поры войлока постепенно заполняются продуктами споллировывания и полиритом, со временем на поверхности образуется плотная корка, которая не позволяет снять слой стекла, достаточный для устранения следов от тонкого шлифования. Концентрация порошка ПФ в полирующей суспензии практически не влияет на величину съема в пределах Т/Ж от 1/3 до 1/10.

Экспериментально было установлено, что повышение удельного давления полировального инструмента к обрабатываемой детали так же приводит к увеличению скорости полирования при различных скоростях вращения шпинделя, причем, с возрастанием частоты вращения шпинделя влияние удельного давления наиболее заметно. Оптимальная скорость вращения  $V = 200$  об/мин. Общее время обработки составило 30 минут,  $R_a = 0,01$  мкм.

Полученные данные после полирования войлочным полировальником представлены в таблице 5.

#### Эксперимент №3

Полирование производилось связанным прессованным инструментом на основе  $SeO_2$ , смазочно-охлаждающая жидкость (СОЖ) – вода.

Из опытов, проделанных ранее, выявлено, что данный инструмент работает при низких удельных давлениях и небольших скоростях. Режимы обработки для стекла представлены в таблице 5.

Общее время обработки составило 9 минут.

Данные сравнительных результатов испытаний и оптимальных режимов обработки приведены в таблице 5.

Таблица 5.

Инструмент	Стекло	Ra (исх.), мкм	$V_1$ , мин	t, мин	P/S, МПа	Ra, мкм	Износостойкость $\Delta V_{инст}/\Delta V_{ст}$	$\Delta h/t$ , мкм/мин
Связанный инструмент	ВК-7	0,12	40	9	0,023	0,001	0,002	1,2
Смола	ВК-7	0,12	120	90	0,05	0,03		0,5
Войлок	ВК-7	0,12	200	30	0,07	0,01		0,62

Согласно экспериментам, возможно применение на операции полирование всех видов полировальников – смоляного, войлочного и на основе  $\text{CeO}_2$ . Однако, прессованный инструмент уже работает при низких скоростях и давлении, при этом не нужно подавать суспензию вручную, так как в качестве смазочно-охлаждающей жидкости используется вода. Использование связанного инструмента позволяет значительно сократить время полирования оптических деталей по сравнению с использованием классических методов полирования.

Исследования в данной работе выполнялись в соответствии с Постановлением правительства РФ №218 от 9 апреля 2010 года, на основании Договора 13. G25. 31.0020 между Минобрнауки РФ и ОАО «МЗ «Сапфир» о создании высокотехнологичного производства.

Литература:

1. Кондратенко В.С. Разработка и внедрение новых высокоэффективных методов прецизионной обработки изделий из стекла. // Автореферат диссертации на соискание ученой степени доктора технических наук. – Ленинград 1989г.
2. Гетц И. Шлифовка и полировка стекла. – Л.: Стройиздат, 1967. – 278 с.
3. Ходаков Г.С., Кудрявцева Н.Л. Физико-химические процессы полирования оптического стекла. – М.: Машиностроение, 1985.- 224 с.

**Ожегов А.Н.**

**О необходимости создания программы для определения возможности подключения электроприемника с резкопеременным характером нагрузки к понизительной подстанции**

*ФГБОУ ВПО «ВятГУ»*

*(г.Киров)*

Мощные электроприемники, имеющие резкопеременный график потребления мощности (краны, пилорамы и др.) являются источниками резкопеременной нагрузки. Такие электроприемники ухудшают показатели качества электроэнергии, поскольку являются генераторами колебаний напряжения. Другие потребители, подключенные к этой подстанции, в той или иной степени испытывают влияние колебаний напряжения, что отрицательно сказывается на работе всех потребителей, в первую очередь установок освещения. Нередки случаи, когда нормы ГОСТ 13109-97 по размаху изменения напряжения превышаются.

Если к понизительной трансформаторной подстанции (например 10(6)/0,4 кВ уже подключено несколько потребителей, то они создают определенный уровень колебаний напряжения. При подключении нового электроприемника с резкопеременным характером нагрузки возникает вопрос: как изменится суммарный уровень колебаний напряжения и останется ли он в допустимых ГОСТ пределах? От ответа на этот вопрос будет зависеть разрешение или запрет на подключение потребителя к данному узлу нагрузки.

Поскольку решение принимается на этапе выдачи разрешения на подключение, т.е. в то время, когда объект еще не существует, то ответить на поставленный вопрос представляется возможным только расчетным методом. Для данных целей предлагается разработать программу для ЭВМ.

В настоящее время разрешение на подключение выдается на основе мнения экспертов сетевой организации. Очевидно, что качество такого решения напрямую определяется компетентностью экспертов, полнотой учета фактических данных об уровне колебаний напряжения, правильно-стью прогнозирования изменения уровня колебаний напряжения при подключении рассматриваемого электроприемника. Разрабатываемая программа позволит во многом снять субъективность решений и основываться на фактических данных, что повысит качество и стабильность принимаемых решений.

Обобщенный алгоритм использования программы может быть сформулирован следующим образом:

1. Проводятся измерения уровней напряжения в предполагаемом узле подключения или в близком к нему узле. Возможно проведение измерений

на шинах 0,4 кВ трансформаторной подстанции, либо использование измерений полученных ранее, например в ходе сертификации электроэнергии. Используемые приборы должны измерять уровни напряжения фаз несколько раз в секунду (например, приборы «Ресурс»).

2. Ввод данных в программу в автоматическом режиме с использованием шаблонов для получения данных с различных приборов.

3. Выбор расчетной схемы с указанием точек подключения источника резкопеременной нагрузки. Указание параметров расчетной схемы.

4. Выбор модели подключаемой резкопеременной нагрузки из базы данных

5. Проведение расчетов с использованием вероятностных методов.

6. Вывод отчета и интерпретация результата.

Программу предполагается реализовать в среде визуального программирования Delphi с использованием баз данных.

---

**Панов А.В.**

### **Пути повышения эффективности ёмкостных теплообменных аппаратов**

*ФГБОУ ВПО «Мордовский государственный  
университет им. Н.П. Огарёва»*

Ёмкостные теплообменные аппараты нашли широкое применение в нефтяной и химической промышленности. Простота конструкции, надёжность в эксплуатации, малая чувствительность к изменениям режима сделали эти аппараты весьма востребованными. Но наряду с этим они обладают недостатками: большие габариты, значительный расход металла на единицу передаваемого тепла, малая интенсивность теплообмена[1].

Выходом из сложившейся ситуации видится создание теплообменника с активной трубной частью. Источником энергии для создания режима работы теплообменника, при котором теплопередающая поверхность совершает возвратно-поступательное движение, может служить, как дополнительный электропривод малой мощности, так и сам теплоноситель, перемещающийся по трубам. Использование электропривода требует затрат электрической энергии, ввиду чего увеличиваются материальные затраты при эксплуатации аппарата. Дешёвым и наиболее эффективным способом создания возвратно-поступательного движения теплопередающей поверхности является применение импульсного режима течения теплоносителя.

При импульсном режиме течения каждая порция теплоносителя сообщает импульс теплопередающей поверхности, вследствие чего происходит её перемещение. За счёт разности инерционных масс металла теплопередающей поверхности и теплоносителя на границе раздела сред металл – отложения возникает сдвигающий момент, благодаря которому отложения

отделяются от поверхности теплообмена. Наряду с этим увеличивается скорость омывания теплопередающей поверхности, что в свою очередь также влияет на теплотехнические свойства аппарата.

Тепловая мощность теплообменников при неизменной площади теплопередающей поверхности и среднелогарифмическом температурном напоре прямо пропорциональна коэффициенту теплопередачи. Покажем влияние возвратно-поступательного движения теплопередающей поверхности на тепловую мощность теплообменника.

Коэффициент теплопередачи можно рассчитать по формуле [2]

$$k = \left( \frac{1}{\alpha_1} + \sum_{i=1}^N \frac{\delta}{\lambda} + \frac{1}{\alpha_2} \right)^{-1}, \quad (1)$$

где  $\alpha_1$  – коэффициент теплоотдачи от горячей жидкости к поверхности стенки, Вт/(м<sup>2</sup> · К);

$\alpha_2$  – коэффициент теплоотдачи от поверхности стенки к холодной жидкости, Вт/(м<sup>2</sup> · К);

$\delta$  – толщина стенки, м;

$\lambda$  – коэффициент теплопроводности, Вт/(м·К).

Коэффициент теплоотдачи можно рассчитать по формуле

$$\alpha = \frac{Nu \cdot \lambda}{L}, \quad (2)$$

где Nu – число Нуссельта;

L – характерный линейный размер течения, м [3].

Число Нуссельта при вынужденном поперечном омывании одиночной круглой трубы при  $1000 < Re < 200000$  может быть рассчитана по соотношению

$$Nu = 0,25 Re^{0,6} Pr^{0,38} \left( \frac{Pr_{ж}}{Pr_{ст}} \right)^{0,25}, \quad (3)$$

где Re – число Рейнольдса;

Pr – число

Прандтля ( $Pr_{ж}$  и  $Pr_{ст}$  означают соответственно число Прандтля жидкости и стенки)[4].

Число

Рейнольдса определяется по следующему выражению

$$Re = \frac{\omega \cdot d}{\nu}, \quad (4)$$

где  $\omega$  – скорость потока жидкости или газа, м/с; d – определяющий размер (в данном случае наружный диаметр трубы), м;  $\nu$  – кинематическая вязкость, м<sup>2</sup>/с.

Из формулы (4) при условии постоянства свойств теплоносителя и геометрических размеров теплопередающей поверхности видно, что  $Re \sim \omega$ . Так как число Прандтля зависит только от термодинамического состояния среды, из формулы (3) следует, что  $Nu \sim Re^{0,6}$ . Учитывая вышесказанные приближения из формулы (2) следует, что  $\alpha \sim Nu$ . Таким образом  $\alpha \sim \omega^{0,6}$ .

Оценим относительное увеличение коэффициента теплоотдачи при увеличении скорости потока жидкости или газа. Для этого запишем отношение коэффициентов теплоотдачи при движении теплопередающей поверхности  $\alpha$  к коэффициенту теплоотдачи, когда теплопередающая поверхность неподвижна  $\alpha_0$ , считая, что скорость потока увеличилась на  $W$  процентов.

$$\omega = \omega_0 + \frac{\omega_0}{100} \cdot W = \omega_0 \left(1 + \frac{W}{100}\right)$$

$$\frac{\alpha}{\alpha_0} = \frac{\omega^{0,6}}{\omega_0^{0,6}} = \frac{\omega_0^{0,6}}{\omega_0^{0,6}} \left(1 + \frac{W}{100}\right)^{0,6} = \left(1 + \frac{W}{100}\right)^{0,6}$$

Покажем полученную зависимость графически (рис. 1).

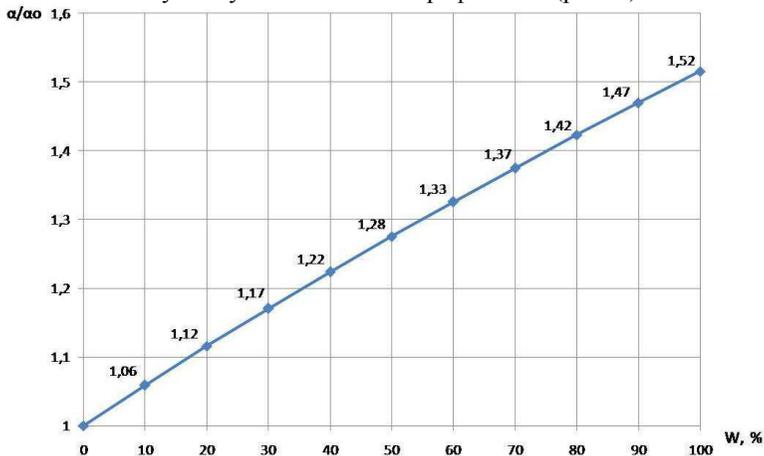


Рис. 1– Зависимость относительного изменения коэффициента теплоотдачи при изменении скорости потока жидкости или газа

Таким образом видно, что применение импульсного режима позволит повысить коэффициент теплопередачи в ёмкостном теплообменнике между греющей и нагреваемой средой, снизить металлоёмкость конструкции, реализовать эффект самоочищения теплопередающей поверхности. Возможность использования побочных колебаний позволит применить совершенно иные подходы к конструкции аппарата, сделав из него не просто статический теплообменник, а сложную динамическую систему, способную полностью использовать всю энергию теплоносителя (тепловую и кинетическую).

Литература:

1. Иванец К.Я. Оборудование нефтеперерабатывающих заводов и его эксплуатация/ К.Я. Иванец, А.Н. Лейбо. – Москва, издательство «Химия», 1966 г. – 344 с.

2. Прохоров А.М. Физическая энциклопедия. Т. 5. Стробоскопические приборы – яркость/ А.М. Прохоров. – Москва, Научное издательство «Большая Российская энциклопедия», 1998 г. – 691 с.

3. Юдаев Б.Н. Теплопередача. Учебник для втузов. - М., «Высш. школа», 1973 г. – 360 с. с илл.

4. Сухов В.В. Основы конструирования и расчета теплообменных аппаратов: Методические указания к курсовой работе по дисциплине «Тепломассообмен»/ В.В. Сухов, Г.М. Казаков. - Нижний Новгород, издание ННГАСУ, 2009 г. – 60 с.

---

**Черепанов В.В., Калинина Е.А.**

### **Показатели качества электроэнергии доза фликера**

*ФГБОУ ВПО «Вятский государственный университет»  
(г. Киров)*

В настоящее время на предприятиях наблюдается рост числа электроприемников с резкопеременным характером нагрузки. Источниками резкопеременных нагрузок в системах электроснабжения являются мощные электроприемники с резкопеременным графиком потребления мощности.

Данные электроприемники существенно влияют на качество электроэнергии, происходит снижение качества электроэнергии в виде колебаний и отклонений напряжения, а при малой мощности источников питания – колебаний частоты.

Качество электроэнергии нормируется ГОСТ 13109-97 «Нормы качества электрической энергии в системах электроснабжения общего назначения». В данном ГОСТ есть такой показатель, как колебания напряжения. Колебания напряжения - быстро изменяющиеся отклонения напряжения длительностью от полупериода до нескольких секунд.

Колебания напряжения электропитания (как правило, продолжительностью менее 1 мин), в том числе, одиночные быстрые изменения напряжения, обуславливают возникновение фликера.

Показателями КЭ, относящимися к колебаниям напряжения, являются кратковременная доза фликера Pst, измеренная в интервале времени 10 мин, и длительная доза фликера Plt, измеренная в интервале времени 2 ч, в точке передачи электрической энергии.

Для указанных показателей КЭ установлены следующие нормы:

кратковременная доза фликера Pst не должна превышать значения 1,38, длительная доза фликера Plt не должна превышать значения 1,0 в течение 100 % времени интервала в одну неделю.

С целью оценки и разработки рекомендаций о возможности подключения электроприемников с резкопеременной нагрузкой к сети и допустимости их совместного питания с другими потребителями, чувствительны-

ми к колебаниям напряжения, были проведены экспериментальные исследования резкопеременной нагрузки на шинах 0,4 кВ трансформаторных подстанций и получены следующие результаты.

Получена расчетная модель работы характерных потребителей, позволяющая выполнить численные исследования режимов электропотребления и разработать общие рекомендации о допустимости совместного питания чувствительных потребителей и резкопеременной нагрузки. По расчетной модели были выполнены исследования влияния потребителей на уровни колебаний напряжения на шинах 0,4 кВ трансформаторных подстанций, возникающих при их работе.

Порядок определения фликера может быть разделен на два основных подхода:

- применение фликерметра для получения непосредственных данных интенсивности фликера;
- применение расчетных методов определения уровня интенсивности фликера, который может возникнуть в системе электроснабжения.

Планируется сравнить величину дозы фликера, полученную экспериментальным путем с величиной, полученной расчетным путем.

Литература:

1. Бакшаева Н.С. Исследование возможности совместного питания коммунально-бытовых потребителей с резкопеременными нагрузками характерных производств лесопильных цехов. Журнал «Электрика» №7 издательство ООО «Наука и технологии», 2012 г. с.4-10.

2. Бессолицын А.В., Бакшаева Н.С., Вотинцев А.В., Калинина Е.А. Экспериментальные исследования резкопеременной нагрузки на шинах 0,4 кВ трансформаторной подстанции, питающей источник колебаний и коммунально-бытовые потребители. Журнал «Энергобезопасность и энергосбережение». Издание Московского института Энергобезопасности и энергосбережения. № 6-2012. Москва. с.40-45.

3. Бакшаева Н.С. Исследование колебаний напряжения на различных уровнях систем электроснабжения, создаваемых при работе резкопеременных нагрузок лесоперерабатывающего производства. Журнал «Электрика» №8 издательство ООО «Наука и технологии», 2012 г. с.17-21.

4. Бакшаева Н.С. Исследование влияния на качество электрической энергии в точке общего присоединения подключаемой резкопеременной нагрузки характерных производств. ВятГУ, журнал «Advanced science», 2012. с.5-18.

5. Бессолицын А.В., Бакшаева Н.С., Вотинцев А.В., Калинина Е.А. Влияние силового оборудования на изменение колебаний напряжения в системе электроснабжения. Журнал «Перспективы науки». №11(38). Издание Межрегиональная общественная организация и Фонд развития науки и культуры. г.Тамбов, 2012. с.109-117.

## **Секция «Малое и среднее предпринимательство»**

**Артамонова Т.П., Соколова Е.И.**

### **Разработка способа оценки качества имиджевых услуг**

*ФГБОУ ВПО «РГУТиС»*

*(г. Москва)*

Современный рынок парикмахерских услуг представлен достаточно широким их ассортиментом. Ряд услуг давно знакомы потребителю, но появление новых технологий, материалов и оборудования позволяет предприятиям индустрии красоты осваивать и внедрять новые услуги по уходу за волосами. Однако качество парикмахерских услуг нестабильное и не всегда соответствует ожиданиям клиентов. Мастера салонов сталкиваются с ситуацией, когда потребитель приходит исправлять непонравившуюся стрижку, окрашивание или распрямившуюся химическую завивку. Все больше потребителей, недовольных обслуживанием в салонах красоты и разочарованных результатом оказанной им услуги, нуждаются в квалифицированной помощи экспертов.

Парикмахерские услуги имеет свою специфику. Результат ряда услуг не сохраняем, при этом большое значение для потребителя при их получении имеют эстетические показатели качества результата услуги, которые измерению не поддаются. Поэтому для квалифицированной оценки качества парикмахерских услуг необходима разработка определенной номенклатуры показателей качества, разработки методик и профессиональных экспертов, обладающих знаниями не только в экспертной деятельности, но и в области парикмахерского искусства.

Введение услуги «экспертизы парикмахерских услуг в досудебном порядке» могло бы оказать значительную поддержку потребителей при защите их прав, но это сопряжено с рядом трудностей. Например, эксперт должен иметь высшее профильное образование (при этом вузы не готовят специалистов области парикмахерского дела), определенный стаж работы парикмахером-модельером, а так же определенный опыт экспертной деятельности, а предприятие должно быть аккредитовано на право проведения экспертной деятельности. Кроме того, как показывает опыт внедрения услуги «экспертизы парикмахерских услуг в досудебном порядке» в парикмахерских Минска, данная услуга значительно дороже основных парикмахерских услуг. Не смотря на то, что эта услуга еще не очень популярна и к ней потребители пока обращаются только в крайнем случае, данный опыт можно назвать положительным. О новой услуге соседних салонов осведомлены парикмахеры и, зная о возможности клиента защитить свои права с помощью квалифицированных экспертов, стараются

оказывать услуги более качественно и даже сами порой интересуются о своих «неудачных» клиентах у экспертов.

С целью дальнейшего внедрения новой услуги в ООО «Милена» была разработана и апробирована методика оценки качества парикмахерской услуги на примере женской стрижки. Предложены этапы оценки парикмахерской услуги, последовательность мероприятий, проводимых на них, критерии оценки качества стрижки, разработаны образцы документов, оформляемых при проведении услуги, а так же методические материалы.

В результате апробации предложенного способа оценки качества услуги, рекомендовано с целью сокращения времени оценки этап разбора стрижки в мокром состоянии волос исключить, так как и на этапе разбора стрижки в сухом состоянии волос очень хорошо видны недочеты и дефекты услуги. Так же необходимо доработать методическую документацию, представив возможные дефекты всех парикмахерских услуг. Рекомендовано так же введение консультационной услуги эксперта. Проведенный экономический анализ показал, что внедрение новых услуг может быть экономически выгодно для предприятия. Расчет проектных цен, рекомендуемых на услуги «экспертизу качества парикмахерских услуг» и «консультация эксперта», невысокие и будут приемлемы для потребителей, а примерный срок окупаемости составит 10 месяцев. Введение новых услуг будет так же способствовать привлечению большего количества новых клиентов.

---

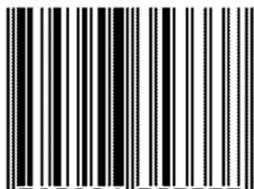
Научное издание

НАУКА, ОБРАЗОВАНИЕ, ОБЩЕСТВО:  
СОВРЕМЕННЫЕ ВЫЗОВЫ И ПЕРСПЕКТИВЫ

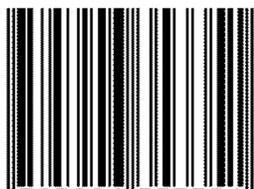
СБОРНИК НАУЧНЫХ ТРУДОВ

по материалам  
Международной научно-практической конференции  
28 июня 2013  
Часть III

ISBN 978-5-906353-33-7



9 785906 353337  
ISBN 978-5-906353-35-1



9 785906 353351

Подписано в печать 25.07.2013. Формат 60x84 1/16.  
Гарнитура Times. Печ. л.9,2  
Тираж 500 экз. Заказ № 029