

БЛАГОДАРЯ СЛАЖЕННОЙ СОВМЕСТНОЙ РАБОТЕ



Собираемость платежей за услугу по вывозу ТКО достигает 99 %. При этих словах многие региональные операторы скажут: да вы что, смеетесь, что ли? А между тем это реальность. Мы попросили рассказать об успехах реформы **К. А. Десяткина**, начальника департамента жилищно-коммунального и дорожного комплекса Кемеровской области.

– Уважаемый Кирилл Александрович, наряду с традиционными вопросами жилищно-коммунального и дорожного комплекса и курирования ряда проектов к компетенции вашего департамента отнесена и реализация реформы по переходу на новую систему обращения с ТКО. Расскажите, как реализуется реформа в Кемеровской области.

– Согласно территориальной схеме обращения с ТКО Кемеровская область разбита на две зоны – «Север» и «Юг». В обеих зонах определены региональные операторы, и с ними подписаны соответствующие соглашения. В зоне «Юг», включающей в себя 11 муниципальных образований, в том числе восемь городских округов и три муниципальных района (рис. 1), первым в Сибирском федеральном округе с 1 июля 2018 г. приступил к своей деятельности региональный оператор ООО «Экологические технологии», сокращенно – ООО «ЭкоТек». Перед началом работы им была проведена большая работа с населением и юридическими лицами, организованная масштабная договорная кампания (около 1,2 млн абонентов), в г. Новокузнецке создана мощная абонент-

ская служба, запущена горячая линия, задействован единственный за Уралом мусороперерабатывающий завод с автоматической системой сортировки отходов.

В зоне «Север», к которой отнесено 23 муниципальных образования, в том числе восемь городских округов и 15 муниципальных районов, региональный оператор в апреле завершил процедуры по определению организаций, которые будут заниматься сбором и транспортированием ТКО, в настоящее время региональная энергетическая комиссия Кемеровской области рассматривает пакет документов для утверждения тарифа на новую коммунальную услугу.

Пока в зоне «Север» работа ведется по старой схеме обращения с ТКО. Возникающие вопросы решаются точно с привлечением регионального оператора. Кстати, организованная им горячая линия, в зоне «Север» начала работать с 11 февраля 2019 г. Помимо горячих линий регоператоров с 1 января 2019 г. начала работать горячая линия на базе областного информационно-диспетчерского центра, куда может позвонить любой житель области, и мы отработываем буквально каждое обращение.

– С какими основными трудностями вы столкнулись в начале работы регионального оператора?

– Я расскажу не только о трудностях, с которыми мы столкнулись в

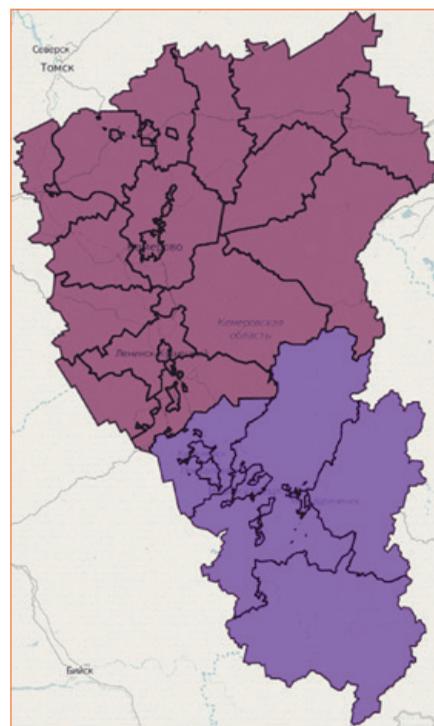


Рис. 1. Схема деления Кемеровской области на зоны ответственности региональных операторов

зоне «Юг», но и о найденных решениях.

1. Отсутствие сформированных реестров мест накопления ТКО на момент начала исполнения региональным оператором своих обязанностей.

Мы нашли выход из данной ситуации: в ускоренном темпе провели инвентаризацию южных территорий Кемеровской области на предмет выявления мест накопления ТКО, а также организовали сверку с перевозчиками ТКО мест накопления, где осуществлялась отгрузка ТКО до 01.07.2018. Эта работа дала хорошие результаты, хотя еще имеются места накопления ТКО и контейнеры, данные о собственниках которых отсутствуют.

2. Отсутствие полной базы данных о потребителях для начисления платы за услуги по обращению с ТКО.

Здесь оператору пришлось в силу своих возможностей получать сведения о потребителях из всех возможных доступных источников. Возможности централизованного получения базы данных не найдено.

3. Пробелы в действующем законодательстве, касающиеся контейнеров и контейнерных площадок.

Основной проблемой являлось то, что на момент начала деятельности оператора обязанности по данному вопросу между муниципалитетами и операторами не были четко разграничены.

– Но теперь-то эта проблема решена?

– К сожалению, несмотря на вступившие в силу с 1 января 2019 г. изменения, внесенные в федеральное законодательство и прояснившие многие моменты в сфере обращения с ТКО, вопрос о разграничении сфер ответственности в части контейнеров для накопления ТКО требует доработки.

Продолжу. Проблемой № 4 стало отсутствие достаточного количества контейнеров на территории частной жилой застройки.

Чтобы дать регоператорам возможность успешно стартовать, администрация Кемеровской области приняла решение о выделении из областного бюджета субсидии муниципальным образованиям на приобретение 1 тыс. контейнеров, и конкурсные процедуры на выполнение данного заказа уже ведутся. До конца года сектор частной жилой застройки в зоне «Юг» будет обеспечен требуемым количеством контейнеров. Мало того, к изготовлению контейнеров мы планируем привлечь силы и средства ГУФСИН по Кемеровской области.

5. Отсутствие возможности установки контейнеров на территории частной жилой застройки с соблюдением требований законодательства по организации мест накопления ТКО. Это обусловлено особенностями ландшафта, планировкой застройки и дорожной сетью территории.

Активно ведется разъяснительная работа среди населения об особенностях организации оказания услуг по обращению с ТКО на территории частной жилой застройки.

– **Насколько успешными оказались ваши усилия?**

– Несмотря на все трудности, нам удалось добиться, на мой взгляд, неплохих результатов. По зоне «Юг» заключены договорные отношения с 99 % юридических лиц, с 95 % собственников многоквартирных домов и с 30 % собственников частных домов.

– Великолепный результат! Он сопровождается и ростом собираемости платежей?

– Конечно. Вы можете видеть на графике (рис. 2) динамику повышения уровня платежей за новую услугу за 8 месяцев: с начала работы регионального оператора собираемость выросла по сектору частной жилой застройки с 15 до 30 %, по МКД – с 70 до 85 %, по юридическим лицам – с 80 до 99 %.

– Но как вам это удалось?

– Удалось благодаря постоянному взаимодействию с главами городов и районов и с управляющими компаниями, благодаря постоянной разъяснительной деятельности в отношении жителей и, что немаловажно, благодаря слаженной совместной работе с региональными операторами. У нас разработан медиаплан, соглас-



Рис. 2. График роста собираемости платежей за коммунальную услугу по зоне «Юг» Кемеровской области

но которому тема реформы обращения с ТКО звучит везде и постоянно: это ролики на телевидении, это круглые столы с представителями местных органов самоуправления, с экспертами, это выездные семинары нашего Центра жилищного просвещения. Нужно отметить также, что ООО «ЭкоТек» ведет огромную судебную-претензионную работу и в отношении юрлиц, и в отношении частных лиц, и она также дает свои результаты.

Я еще не сказал о том, что по итогам совместной работы регионального оператора и органов местного самоуправления двух муниципальных образований Кемеровской области было принято решение о закрытии двух полигонов ТКО. Транспортные потоки были перераспределены, и при этом удалось сохранить конечный платеж граждан на прежнем уровне. Конечно, еще рано подводить итоги, реформирование сферы обращения с ТКО на территории нашего региона только начато, но в ближайшее время с началом работы второго регионального оператора наши усилия будут удвоены, и мы верим, что наша работа даст нужный результат!

– Спасибо вам, Кирилл Александрович, за ваш обнадеживающий рассказ! 🌱

Интервью провела Ю. М. Баруздина