

ФИНАНСОВАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ РЕГОПЕРАТОРА ЗА НЕСВОЕВРЕМЕННОЕ ОКАЗАНИЕ ПОТРЕБИТЕЛЯМ УСЛУГ ПО ОБРАЩЕНИЮ С ТКО

В. М. Третьяков, Департамент природных ресурсов и охраны окружающей среды Томской области

В статье рассматриваются правовые нормы, регламентирующие правила заключения договоров между потребителями и исполнителями услуг по обращению с твердыми коммунальными отходами (ТКО).

С началом проведения в Российской Федерации реформы в области обращения с ТКО возникла необходимость заключения между региональными операторами и потребителями договоров на оказание услуг по обращению с отходами.

При этом нередкими становятся ситуации, когда потребителя, выполнившего свою обязанность по заключению договора, не устраивает качество оказания услуг исполнителем, а законная возможность отказа от получения такой услуги у потребителя отсутствует.

В настоящей статье не затрагиваются вопросы финансовой ответственности регионального оператора за некачественное оказание коммунальных услуг собственникам жилых помещений в многоквартирных домах (далее – МКД) и жилых домах. Они вполне определенно прописаны в раз-

делах IX, X Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 № 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов» (далее – Правила предоставления коммунальных услуг) [1].

В связи с тем, что регулирование договорных взаимоотношений происходит в нескольких отраслях права – экологического, жилищного, защиты прав потребителей, – проблемы их правоприменения необходимо рассматривать отдельно для потребителей (физических и юридических лиц), являющихся собственниками нежилых помещений в МКД, а также для собственников объектов нежилого фонда (зданий, строений, сооружений, не относящихся к жилищному фонду).

В соответствии с пп. 1, 5 ст. 24.7 Федерального закона от 24.06.1998 № 89-ФЗ «Об отходах производства и потребления» (далее – Закон № 89-ФЗ) [4]:

- региональные операторы заключают договоры на оказание услуг по обращению с ТКО с собственниками ТКО, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации. Договор на оказание услуг по обращению с ТКО является публичным для регионального оператора. Региональный оператор не вправе отказать в заключении договора на оказание услуг по обращению с ТКО собственникам ТКО, которые образуются и места накопления которых находятся в зоне его деятельности;
- собственники ТКО обязаны заключить договор на оказание услуг по обращению с ТКО с региональным оператором, в зоне деятельно-



сти которого образуются ТКО и находятся места их накопления.

Статья 426 Гражданского кодекса РФ (далее – ГК РФ) от 30.11.1994 № 51-ФЗ определено, что публичным договором признается договор, заключенный лицом, осуществляющим предпринимательскую или иную приносящую доход деятельность, и устанавливающий его обязанности по продаже товаров, выполнению работ либо оказанию услуг, которые такое лицо по характеру своей деятельности должно осуществлять в отношении каждого, кто к нему обратится [3].

Лицо, осуществляющее предпринимательскую или иную приносящую доход деятельность, не вправе оказывать предпочтение одному лицу перед другим лицом в отношении заключения публичного договора, за исключением случаев, предусмотренных законом или иными правовыми актами.

В случаях, предусмотренных законом, Правительство Российской Федерации, а также уполномоченные Правительством Российской Федерации федеральные органы исполнительной власти могут издавать правила, обязательные для сторон при заключении и исполнении публичных договоров (типовые договоры, положения и т. п.).

Правила обращения с твердыми коммунальными отходами (далее – Правила обращения с ТКО), а также форма типового договора на оказание услуг по обращению с ТКО утверждены Постановлением Правительства РФ от 12.11.2016 № 1156 «Об обращении с твердыми коммунальными отходами и внесении изменения в Постановление Правительства Российской Федерации от 25.08.2008 № 641» [2].

Ответственность сторон установлена разделом VIII типового договора. Он содержит всего три пункта, два из которых (22, 23) устанавливают ответственность только потребителя, а еще один пункт (21) устанавливает, что за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств обе стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Причем ответственность в денежной форме предусмотрена только для потребителя в виде уплаты неустойки в размере 1/130 ключевой ставки Центрального банка Рос-

сийской Федерации, установленной на день предъявления соответствующего требования, от суммы задолженности за каждый день просрочки.

На основании вышеизложенного потребители могут сделать поспешные выводы об отсутствии какой-либо ответственности регионального оператора перед потребителем за некачественно оказанные услуги и отнести это на несовершенство действующего законодательства.

Отчасти такие претензии к качеству нормативно-правовых актов, регулирующих порядок заключения договоров на оказание услуг по обращению с ТКО справедливы, тем не менее и в существующей правовой базе есть нормы, которые могут помочь потребителям компенсировать их потери из-за некачественного оказания услуг региональным оператором.

В абз. 2 п. 1 Правил обращения с ТКО установлено [2], что к отношениям, возникающим между собственниками помещений в МКД и региональными операторами, связанным с обеспечением предоставления услуги по обращению с ТКО, положения настоящих Правил применяются в части, не урегулированной жилищным законодательством Российской Федерации.

В абз. 3 п. 148 (1) Правил предоставления коммунальных услуг установлено [1], что собственник нежилого помещения в МКД в целях обеспечения обращения с ТКО заключает договор на оказание услуг по обращению с ТКО непосредственно с региональным оператором по обращению с ТКО в порядке и в соответствии с требованиями, установленными гражданским законодательством Российской Федерации и законодательством Российской Федерации в области обращения с отходами производства и потребления.

Этот абзац выделяет собственников нежилого помещения в МКД в отдельную категорию потребителей, и они, как и остальные собственники объектов нежилого фонда, как бы лишаются всех прав, предусмотренных жилищным законодательством, и должны заключать договор именно в соответствии с гражданским законодательством и законодательством в области об-

ращения с отходами производства и потребления (но не жилищным!).

Тем не менее п. 148 (45) Правил оказания коммунальных услуг при предоставлении в расчетном периоде потребителю в жилом или нежилом (!) помещении коммунальной услуги по обращению с ТКО ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, а также при перерывах в предоставлении указанной коммунальной услуги для проведения ремонтных и профилактических работ в пределах установленной продолжительности перерывов размер платы за такую коммунальную услугу за расчетный период подлежит уменьшению вплоть до полного освобождения потребителя от оплаты такой услуги [1].

Требования к качеству коммунальной услуги по обращению с ТКО, допустимые отступления от этих требований и допустимая продолжительность перерывов предоставления указанной коммунальной услуги, а также условия и порядок изменения размера платы за коммунальную услугу по обращению с ТКО при предоставлении такой коммунальной услуги ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, приведены в Приложении 1 к Правилам предоставления коммунальных услуг (табл.) [1].

Получается, что финансовая ответственность регионального оператора за некачественно оказанные услуги для собственников нежилых помещений в МКД действующим законодательством прямо предусмотрена. Также для таких потребителей прямо установлена и периодичность своевременного сбора (вывоза) ТКО из мест (площадок) их накопления.

В то же время положения Правил предоставления коммунальных услуг на собственников объектов нежилого фонда не распространяются. Правилами обращения с ТКО периодичность сбора ТКО не установлена, соответственно, и ответственность регионального оператора за некачественно оказанные услуги в типовом договоре не прописана.

Тем не менее у любого потребителя услуг по обращению с ТКО также есть права, установленные положениями пп. 1, 2, 5 ст. 4 Закона РФ от 07.02.1992

Приложение 1. Требования к качеству коммунальных услуг

| Вид коммунальной услуги | Допустимая продолжительность перерывов предоставления коммунальной услуги и допустимые отклонения качества коммунальной услуги | Условия и порядок изменения размера платы за коммунальную услугу при предоставлении коммунальной услуги ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность |
|--|---|--|
| Обеспечение своевременного вывоза ТКО из мест (площадок) накопления: <ul style="list-style-type: none"> • в холодное время года (при среднесуточной температуре +5 °С и ниже) не реже одного раза в трое суток; • в теплое время (при среднесуточной температуре выше +5 °С) не реже 1 раза в сутки (ежедневный вывоз) | Допустимое отклонение сроков: <ul style="list-style-type: none"> • не более 72 часов (суммарно) в течение 1 месяца; • не более 48 часов одновременно – при среднесуточной температуре воздуха +5 °С и ниже; • не более 24 часов одновременно – при среднесуточной температуре воздуха выше +5 °С | За каждые 24 часа отклонения суммарно в течение расчетного периода, в котором произошло указанное отклонение, размер платы за коммунальную услугу за такой расчетный период снижается на 3,3% размера платы, определенного за такой расчетный период в соответствии с Приложением № 2 к Правилам предоставления коммунальных услуг |

№ 2300-1 «О защите прав потребителей» (далее – Закон РФ № 2300-1) [5], где предусмотрено следующее:

- исполнитель обязан оказать потребителю услугу, качество которой соответствует договору;
- при отсутствии в договоре условий о качестве услуги исполнитель обязан оказать потребителю услугу, соответствующую обычно предъявляемым требованиям и пригодную для целей, для которых услуга такого рода обычно используется;
- если законами или в установленном ими порядке предусмотрены обязательные требования к услуге, исполнитель обязан оказать потребителю услугу, соответствующую этим требованиям.

Статьями 27, 28 Закона РФ № 2300-1 определено, что исполнитель обязан осуществить оказание услуги в срок, установленный правилами выполнения отдельных видов услуг или договором об оказании услуг. В договоре об оказании услуг может предусматриваться срок оказания услуги, если указанными правилами он не предусмотрен, а также в договоре может указываться срок меньшей продолжительности, чем срок, установленный указанными правилами [5].

В случае нарушения установленных сроков оказания услуги или назначенных в установленном порядке потребителем новых сроков исполнитель уплачивает потребителю за каждый день просрочки неустойку в размере 3% цены оказания услуги.

При этом в соответствии с п. 1 ст. 332 ГК РФ кредитор вправе требовать уплаты неустойки, определенной законом (законной неустойки),

независимо от того, предусмотрена ли обязанность ее уплаты соглашением сторон [3].

Таким образом, финансовая ответственность исполнителя за ненадлежащее качество услуг по обращению с ТКО законодательством о защите прав потребителей прямо предусмотрена и даже не зависит от того, внесены ли соответствующие условия в заключенный договор.

Применительно к услуге по обращению с ТКО в качестве цены можно рассматривать размер платы за оказанную услугу в течение месяца. Соответственно, собственники объектов нежилого фонда за каждый зафиксированный в установленном порядке факт неоказания услуг по обращению с ТКО могут на законных основаниях требовать с регионального оператора уплаты неустойки в размере 3% месячной цены оказания услуги.

Кроме того, в соответствии с пп. 5, 6 ст. 13 Закона РФ № 2300-1 требования потребителя об уплате неустойки, предусмотренной законом или договором, подлежат удовлетворению исполнителем в добровольном порядке [5].

При удовлетворении судом требований потребителя, установленных законом, суд взыскивает с исполнителя за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований потребителя штраф в размере 50% от суммы, присужденной судом в пользу потребителя.

В итоге потребитель, в случае успешного доказательства своей позиции в суде, может претендовать, кроме взыскания неустойки, еще и на взыскание в свою пользу дополнительного штрафа, а также денеж-

ной компенсации морального вреда в соответствии со ст. 15 Закона РФ № 2300-1 [5].

ВЫВОДЫ

1. При зафиксированных в установленном порядке фактах несвоевременного сбора (вывоза) ТКО вне зависимости от условий заключенного договора:

- собственники помещений в МКД имеют право на уменьшение платы за услугу по обращению с ТКО, а также взыскание с исполнителя неустойки;
- собственники объектов нежилого фонда имеют право взыскания с исполнителя неустойки.

2. Всем потребителям услуг по обращению с ТКО желательно инициировать внесение изменений в текст типового договора для включения в него условий, определяющих требования к качеству предоставляемой услуги и порядок финансовой ответственности исполнителя за непредоставление услуги или нарушение ее качества.

В соответствии с п. 5 ст. 24.7 Закона № 89-ФЗ договор на оказание услуг по обращению с ТКО может быть дополнен по соглашению сторон иными положениями, не противоречащими законодательству Российской Федерации [4].

В соответствии с пп. 1, 2 ст. 450 ГК РФ изменение договора возможно по соглашению сторон. По требованию одной из сторон договор может быть изменен по решению суда [3].

Потребитель имеет законное право предложить включить в договор пункты, определяющие требования к качеству предоставляемой услуги и порядок финансовой ответственности исполнителя за непредоставление услуги или нарушение ее качества. При

этом порядок фиксации нарушений по договору уже предусмотрен разделом VI типового договора.

Здесь стоит отдельно отметить, что в соответствии с п. 22 Постановления Пленума Верховного Суда РФ от 27.06.2017 № 22 «О некоторых вопросах рассмотрения судами споров по оплате коммунальных услуг и жилого помещения, занимаемого гражданами в многоквартирном доме по договору социального найма или принадлежащего им на праве собственности» факт неоказания или ненадлежащего оказания коммунальных услуг может подтверждаться любыми средствами доказывания, предусмотренными ст. 55 Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации (например, показаниями свидетелей, аудио- и видеозаписями, заключением эксперта).

Собственники нежилых помещений в МКД и собственники объектов нежилого фонда в случае использования для складирования отходов

мест накопления ТКО совместно с объектами жилищного фонда могут предложить для включения в договор с региональным оператором условия, аналогичные тем, которые в соответствии с Правилами предоставления коммунальных услуг установлены для собственников объектов жилищного фонда [1].

Такие требования потребителя могут, конечно, встретить некоторое сопротивление со стороны регионального оператора. Здесь помогут обращения в региональные управления Федеральной антимонопольной службы и Роспотребнадзора, а также судебное поуждение. Сложно представить, какие законные аргументы может привести региональный оператор, чтобы обосновать свой отказ в удовлетворении требований потребителя. ♻️

ЛИТЕРАТУРА

1. Правила предоставления коммунальных услуг собственникам

и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов (утверждены Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 № 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов»).

2. Правила обращения с твердыми коммунальными отходами (утверждены Постановлением Правительства РФ от 12.11.2016 № 1156 «Об обращении с твердыми коммунальными отходами и внесении изменения в Постановление Правительства Российской Федерации от 25.08.2008 г. № 641»).

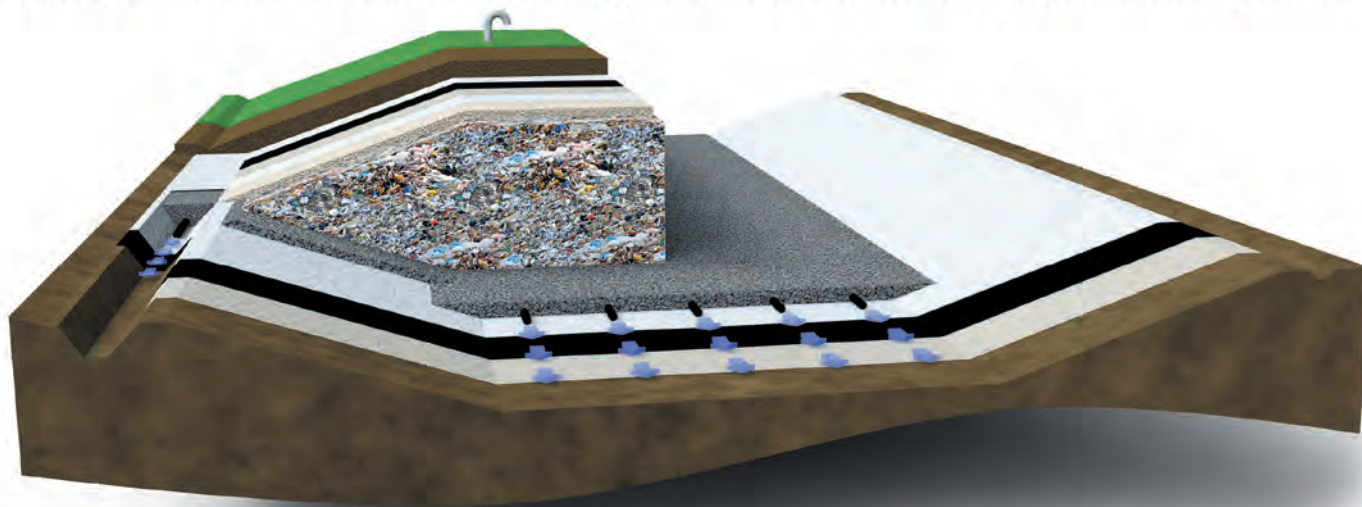
3. Гражданский кодекс РФ от 30.11.1994 № 51-ФЗ.

4. Федеральный закон от 24.06.1998 № 89-ФЗ «Об отходах производства и потребления».

5. Закон РФ от 07.02.1992 № 2300-1 (ред. от 18.03.2019) «О защите прав потребителей».

Многокомпонентная конструкция экологически чистого полигона

Гидроизоляционные системы NAUE для основания и рекультивации полигонов



www.naue.com

Надежная защита окружающей среды

Геотехника с геосинтетикой

Эффективный дренаж – высококачественная гидроизоляция – долговечные решения
Все геосинтетические материалы из одних рук производителя



NAUE GmbH & Co. KG
Gewerbestr. 2
D-32339 Espelkamp-Fiestel

Телефон (Москва)
+7 495 925 00 27

Телефон (Германия)
+49 5743 41-546

russia@naue.com